

CONSTRUIRE

A man with grey hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and a blue patterned tie, stands in an office. He is looking directly at the camera with a slight smile. The office background includes a desk with framed certificates and a computer monitor.

PUBLICATION OFFICIELLE
VOLUME 14 NUMÉRO 1

ASSOCIATION DE LA CONSTRUCTION DU QUÉBEC
FÉVRIER - MARS 1999

Le succès d'un entrepreneur

Construction Albert Jean Itée

**L'industrie des portes
et fenêtres :
beaucoup d'ouvertures**

CONSTRUCTION ALBERT JEAN LTÉE

Le succès d'un entrepreneur

Par : Claire Harvey

Le succès des entrepreneurs de la construction ne dépend pas uniquement d'une conjoncture économique favorable. Au départ, il y a souvent la présence d'un visionnaire et celle de fils ou de filles capables de prendre la relève. C'est le cas de Pierre Jean, homme simple et volontaire qui, emboîtant le pas à son père Albert, a su donner une impulsion à l'entreprise familiale.

Créée en 1927, Construction Albert Jean ltée a connu pendant 40 ans une croissance soutenue, tout en demeurant modeste. Comme la plupart des entrepreneurs québécois de l'époque, Albert Jean est allé à la rude école. Il fallait travailler fort, souvent plus de 16 heures par jour et dans des conditions extrêmement difficiles pour obtenir les résultats escomptés. En 1967, lorsque Pierre Jean a pris la direction de l'entreprise familiale, celle-ci affichait quand même un chiffre d'affaires de l'ordre

de 1,7 millions (en dollars actuels), en plus de fournir du travail à une dizaine d'employés.

Si Pierre Jean ne partait pas de zéro, il a toutefois réalisé l'exploit d'imposer l'entreprise dans le paysage québécois. En une trentaine d'années, Construction Albert Jean ltée est devenue la référence au Québec dans le secteur de la construction et de la rénovation d'édifices commerciaux et industriels, ainsi que dans l'aménagement de succursales bancaires et de chaînes de restaurants. Par exemple, on lui doit la reconstruction de l'Accueil Bonneau, ainsi que la gestion de la rénovation du grand hall d'arbitrage de la Banque Nationale, situé dans l'édifice de la Sun Life. D'ailleurs, l'automne dernier, l'Association de la construction du Québec - Région de Montréal a décerné à l'entreprise le trophée "Construire 1998".

Située sur le Plateau Mont-Royal à Montréal, Construction Albert Jean ltée enregistre aujourd'hui un chiffre d'affaires de près de 34 millions et compte 85 employés. De ce nombre, quelque 24 personnes travaillent au siège social dans les services suivants : estimation, assurance-qualité, gestion de projets, ressources humaines, administration, comptabilité et secrétariat. L'équipe s'appuie aussi sur une soixantaine d'employés de chantier, dont une trentaine de permanents. La plupart d'entre eux ont été formés au sein de l'entreprise et ont développé un grand sentiment d'appartenance envers celle-ci.

SAVOIR DÉLÉGUER

À prime abord, ce succès pourrait en étonner plus d'un. De son propre aveu, Pierre Jean n'est pas un «gars de la construction». Il n'a pas fait le difficile apprentissage d'ouvrier aux



Salon funéraire

côtés de son père, se consacrant plutôt à des études en gestion et en développement des affaires.

Grand communicateur, Pierre Jean a su établir avec ses collaborateurs des relations basées sur le respect et la confiance, ce qui lui a permis de déléguer les activités qui lui étaient moins familières. Cette façon de faire lui a laissé le temps de créer un réseau de partenaires en affaires. Tandis qu'on travaillait sur les chantiers, Pierre Jean multipliait les contacts professionnels, tout en assumant les fonctions de trésorier et d'administrateur respectivement à la Chambre de commerce du Québec et à la Chambre de commerce du Montréal métropolitain.

Affirmant avoir eu la chance d'être sur place au bon moment, Pierre Jean attribue également la réussite de l'entreprise à un souci constant de la qualité. Par exemple, Construction Albert Jean inc. a été l'une des premières entreprises de l'industrie de la

construction à obtenir l'homologation ISO-9002. «Cette démarche qualité nous a non seulement permis de mieux structurer nos activités, mais aussi d'avoir davantage de crédibilité aux yeux des clients».

À cela s'ajoute un service après-vente hors pair. C'est ainsi que l'entreprise offre un service de dépannage et d'urgence qui fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En cas d'incendie, d'inondation ou de bris majeur, Construction Albert Jean ltée va dépêcher sur les lieux une équipe qui prendra les dispositions voulues, soit sécuriser l'édifice ou faire les travaux pour que l'entreprise puisse poursuivre ses activités.

Souhaitant préserver le patrimoine familial, Pierre Jean fait désormais équipe avec ses enfants: Patricia, Pierre-Albert et Sébastien. Il ne leur demande pas de suivre son exemple, mais de trouver leur propre façon d'assurer la continuité. ■



Institution financière, hall d'entrée