

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION PROVISOIRE (COVID-19)

Vous disposez d'un délai de **soixante (60) jours** à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner un ou plusieurs articles :

**SAS MICH - Destock Sport et Mode.com**  
**12 rue des Chevesnes - Zone Vongy park**  
**74200 THONON-LES-BAINS France**

En raison de la crise sanitaire traversée par la France, nous vous invitons à redoubler de vigilance quant au renvoi de vos colis et à respecter les consignes d'hygiène.

## PROCÉDURE DE RETOUR :

- **Déposer mon colis dans ma boîte aux lettres :**



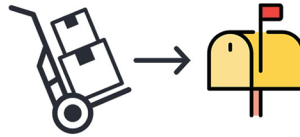
### ÉTAPE 1 :

REMPLEZ SOIGNEUSEMENT  
LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION  
ENVOYÉ AVEC VOTRE COMMANDE



### ÉTAPE 2 :

TÉLÉCHARGEZ VOTRE BORDEREAU  
DE RETOUR\* ET APOSEZ-LE SUR  
VOTRE COLIS



### ÉTAPE 3 :

INSÉREZ LE FORMULAIRE DANS  
VOTRE COLIS ET DÉPOSEZ-LE DANS  
VOTRE BOÎTE AUX LETTRES



### ÉTAPE 4 :

À RÉCEPTION DE VOTRE COLIS  
NOUS TRAITONS VOTRE DEMANDE  
DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS

\*le bordereau de retour est à disposition sur le site de La Poste : [laposte.fr/particulier/retourbal/formulaire](https://laposte.fr/particulier/retourbal/formulaire)

- Si le colis ne rentre pas dans votre boîte aux lettres, vous pouvez également le **déposer dans l'un des 1600 bureaux de poste** ouverts en France (rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/particulier/outils/trouver-un-point-de-retrait-ou-de-depot-colissimo>), sous réserve de respecter les consignes d'hygiène et de vous munir de l'attestation de déplacement dérogatoire, téléchargeable sur [interieur.gouv.fr](https://interieur.gouv.fr)

## CONDITIONS DE RETOUR :

Nous attirons votre attention sur le fait que le service client vérifie soigneusement chaque retour. Dans ce sens, aucun remboursement ou échange ne sera accordé si celui-ci ne respecte pas notre politique de retour détaillée ci-dessous :

- Le ou les produits retournés doivent correspondre aux produits que vous avez reçus et être dans un **parfait état de revente** : non salis, non détériorés et non portés. Il est impératif de **conserver les étiquettes originales** du produit, merci de ne pas les couper ou les enlever.
- Les semelles des chaussures doivent rester dépourvues de marques, il est donc préférable de ne pas les essayer en extérieur. Merci également de placer la boîte à chaussures dans un carton ou tout autre contenant approprié au transport.
- Le présent **formulaire de rétractation doit être dûment rempli, signé et inclus** dans votre colis de retour, sans quoi il nous sera impossible d'identifier votre commande.
- Nous ne procédons à **aucun échange ou remboursement sur les skis et snowboards nécessitant un perçage** pour le montage des fixations.
- Les frais de retour sont à votre charge. Néanmoins, dans le cas d'un échange, nous vous renvoyons le ou les nouveaux articles gratuitement.

## INFORMATIONS SUR LA COMMANDE :

Nom : ..... Prénom : ..... N° de téléphone : .....  
 Adresse mail : ..... N° de la commande : ..... Commandé le : ..... Reçu le : .....  
 Adresse postale : ..... Code postal : ..... Ville : .....

Référence	Désignation	Prix TTC	Motif

**Je notifie ma rétractation au contrat portant sur la vente du ou des produit(s) ci-dessus et je certifie avoir pris connaissance des conditions d'acceptation de mon présent retour.**

Fait à : ..... Le : ..... Signature du demandeur :