

پالز کی تبصرہ شیٹ

Urdu

برائے مہربانی اگر آپ چاہیں تو نیچے دی گئی جگہ کو رائے دینے کے لیے استعمال کریں۔ اگر آپ کا کوئی مسئلہ ہے یا صرف اپنی اچھی یا ناقص دیکھ بھال پر رائے دیں۔

اگر آپ چاہتے ہیں کہ آپ کی آرا کے بارے میں آپ سے کوئی رابطہ کرے تو نیچے دے گئے ڈبوں کو پُر کریں۔

نام:

پتہ:

ٹیلی فون:

پوسٹ کوڈ:



مریضوں کے لیے مشورے اور لی ایزن سروس پالز آپ کے اور آپکی صحت کے بارے میں مسائل حل کرنے کے لیے یہاں موجود ہے۔

ہم رازداری سے کام کرتے ہیں۔

ہمارا مقصد آپ کے سوالوں کے جواب ، اور آپ کے مسائل کو جلد از جلد حل کرنا ہے۔

پالز اینڈریٹیل میں کیا کرتے ہیں؟

مریضوں کے مشورے اور لی ایزن کی سروس این ایچ ایس کے مریضوں ، ان کے دوستوں اور رشتہ داروں کی بہتر خدمت کے لیے کام کرتے ہیں۔

ہم کر سکتے ہیں:

آپ کی پریشانی کو سننے ، رائے اور نیک خواہشات تعریف کو مینیجر اور عملے کے رکن تک پہنچا سکتے ہیں

ایکی جانب سے مسائل کا جلدی حل

آپ کے اور آپ کے دوستوں اور رشتہ داروں کی امداد اور مشورہ

آپ کو این ایچ ایس کی سروسز کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتے ہیں

آپ کو شکایت کے طریقہ کار کے بارے میں ، اور آپ کو کیا مدد مل

سکتی ہے اگر آپ شکایت کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں

مقامی اور قومی امدادی گروہ سپورٹ گروپ کے ساتھ رابطہ کرنے میں مدد دے سکتے ہیں

کیا آپ میری مدد کر سکتے ہیں؟

ہم اینڈریٹیل این ایچ ایس ٹرسٹ کے ملازم ہیں لیکن ہم آپ کی بہتری میں دلچسپی لیتے ہیں۔ ہم مینیجر اور سٹاف سے آپ کے مسائل کے بارے میں بات کر سکتے ہیں، اور ان کو حل کرنے مدد کر سکتے ہیں۔

آپ ہم سے رازداری سے بات کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کی پریشانی کے بارے میں آپ کی اجازت کے بغیر کسی سے بات نہیں کریں گے۔

میں رابطہ کس طرح کروں؟

آپ ہمیں اس نمبر پر فون کر سکتے ہیں

01535 294019/ 2940234

یا عملے کے کسی رکن سے ہم سے رابطہ کرنے کے لیے مدد لیں۔ ہم ہسپتال کے وارڈ میں آپ سے ملاقات کر سکتے ہیں، یا آپ ہسپتال میں ہمارے پرائیویٹ آفس میں آ سکتے ہیں۔

آپ ہمیں ای میل بھی کر سکتے ہیں

pals.office@anhst.uk

یا آپ اس پرچے کے دوسرے حصے کو اپنی رائے بھیجنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

میں اینڈریٹیل کے بارے میں اپنے خیالات کیسے بتاؤں؟

برائے مہربانی اس پرچے کے آدھے حصے کو اپنی رائے لکھنے کے لیے استعمال کریں، پھر اس کو پہلا کر ہمیں بھیجیں۔ ہمارا پتہ فری پوسٹ ہے آپ کو سٹیپ کے استعمال کی ضرورت نہیں ہے

آپ تبصرے کی شیٹ کو پوسٹ کریں:

Patient Advice and Liaison Service

Airedale General Hospital

FREEPOST NAT14931

Steaon

Nr Keighley

BD20 6BR

رائے ڈالنے کے لیے ہسپتال کے اندر ثبتے ہیں۔ آپ ان ڈبوں میں اپنی رائے ڈال سکتے ہیں ، یا فارم عملے کے رکن کو دے سکتے ہیں۔

آپ ان تبصروں کے ساتھ کیا کرتے ہیں؟

آپ کی رائے بہتر سروسز کی منصوبہ بندی کے لیے استعمال کی جاتی ہے۔ مینیجرز اور سٹاف اس کو مد نظر رکھتے ہیں جب وہ مستقبل کے بارے میں سوچتے ہیں۔ ہم آپ کے تبصرے عملے کو تربیت دینے کے لیے استعمال کرتے ہیں۔

سٹاف کو مریضوں کی دیکھ بھال کے بارے میں سکھانے میں یہ اصلی تبصرے اکثر مفید ثابت ہوتے ہیں۔ ہم آپ کی رائے کو ایسے طریقے سے استعمال نہیں کرتے جس سے رائے دینے والے شخص کی شناخت ہو سکتی ہے۔

مجھے ترجمان ، انٹرپرائزر کی ضرورت ہے

برائے مہربانی پالز آفس یا سٹاف ممبر سے کہیں کے انٹرپرائزنگ سروسز کے آفس سے رابطہ کر کے انٹرپرائزر ٹیک کریں تاکہ آپ کے مسئلہ حل کرنے میں آپ کی مدد کی جاسکے۔

بڑی لکھائی میں پرنٹ

یہ پرچہ بڑی لکھائی اور آڈیو میں دستیاب ہے۔

اگر اس کی ضرورت ہے تو برائے مہربانی ہمیں ٹیلیفون کریں

01535 294019