



MOVIMIENTO HIPOTECAS

MOVEMENT MORTGAGE

Aviso sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California [*California Consumer Privacy (CCPA)*]

9 de diciembre de 2019

Movement Mortgage, LLC

Aviso sobre la privacidad

Haga CLIC [AQUÍ](#) para acceder a una versión de este documento que se puede descargar e imprimir.

Resumen

Movement Mortgage, LLC ("**Movement Mortgage**", o "**nosotros**", o "**nuestro**") respeta su privacidad y tiene el compromiso de cumplir con nuestras obligaciones en materia de privacidad contempladas en la ley de Protección del Consumidor de California [*California Consumer Protection Act* ("**CCPA**")] tal como se establece en este Aviso sobre la privacidad (el "**Aviso sobre la privacidad**"). Este Aviso sobre la privacidad describe nuestras prácticas para recopilar y compartir información en los sitios web en los cuales está publicado este Aviso sobre la privacidad (individualmente denominado un "**Sitio Web**"), cualquier aplicación móvil actual o futura asociada con un Sitio Web (individualmente denominada una "**Aplicación Móvil**"), y cualquier funcionalidad asociada que contenga un Sitio Web o una Aplicación Móvil (colectivamente, los "**Servicios**" y en conjunto con un Sitio Web y la Aplicación Móvil, el "**Sistema**")

En este Aviso sobre la privacidad, "**usted**" y "**su**" se refieren a usted, un residente de California, que acceda al Sistema y/o use los Servicios.

AL ACCEDER O USAR EL SISTEMA O CUALQUIER PARTE DEL MISMO, USTED RECONOCE HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO NUESTRO AVISO SOBRE LA PRIVACIDAD.

Este Aviso sobre la privacidad no está destinado a establecer ni establece un derecho contractual o de otro tipo en nombre o representación de cualquiera de las partes. Nuestra política general de privacidad se encuentra [AQUÍ](#). Este Aviso sobre la privacidad está destinado a suplementar esa política general para los residentes de California y aclarar aun más sus derechos y obligaciones que contiene la CCPA. En caso de que nuestra política general sobre privacidad y este Aviso sobre la privacidad difieran o estén en conflicto, regirán los términos establecidos en este Aviso sobre la privacidad.

¿Qué información personal recolectamos?

Nosotros obtenemos la siguiente información personal que identifica, describe, se relaciona o puede asociarse con, o podría vincularse razonablemente, ya sea de manera directa o indirecta, con usted:

Categoría de datos personales	Ejemplo
Información sobre identidad	Nombre, dirección, correo electrónico, número de seguro social, etc.
Información personal de acuerdo con la ley de Registros de Clientes de California	Nombre, número de seguro social, dirección, número de teléfono, número de cuenta financiera; calificación crediticia, etc. (cierta información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías).
Clasificaciones protegidas en virtud de las leyes de California o las leyes federales	Origen racial o étnico, estado civil, sexo, condición de veterano o militar, etc.
Información comercial	Registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o que pensó en comprar u otros antecedentes de compras o consumos tales como número de cuenta, detalles de los bienes, información, sobre seguros, etc.
Actividad en internet o en otras redes similares	Dirección del Protocolo de internet (dirección IP), identificación y URL de redes sociales, etc.

Información profesional o relacionada con el empleo	Datos del empleador, cargo que ocupa, años de empleo, etc.
---	--

Cómo recopilamos su información personal

Las categorías de información personal antes mencionadas se recopilan de las siguientes fuentes:

- **Directamente** de usted o de sus agentes, a través de los detalles o de la información que usted o su agente nos brindan a nosotros, a nuestros funcionarios de préstamos o a través de nuestro(s) Sitio(s) Web.
- **Indirectamente** de nuestros proveedores de servicios externos, a través de los sitios web de las redes sociales y otros proveedores de servicios con los que nos conectamos para llevar a cabo nuestra actividad comercial o brindar servicios, entes gubernamentales de los cuales se obtienen registros públicos o revendedores de datos de consumidores.

Por ejemplo, recopilamos su información personal cuando solicita un préstamo o nos da su información de contacto, sus antecedentes laborales, información sobre sus ingresos o sobre su empleo.

También recopilamos su información personal de otras entidades, tales como las oficinas de calificación crediticia.

Cómo usamos la información que recopilamos

Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios externos recopilan información, y Movement utiliza la información:

- para operar el Sistema y brindar los Servicios que usted ha contratado con nosotros y mejorar la experiencia del usuario;
- para abordar cuestiones relacionadas con la integridad o la seguridad del Sistema;
- para cualquier otra comunicación con fines comerciales legítimos y legales.

Además, podemos retener y usar información recopilada para facilitar y responder a ciertas consultas o solicitudes relativas al Sistema o para responder a sus preguntas o solicitudes de información sobre nosotros o de nosotros. También podemos usar la información recopilada, según sea necesario, para garantizar el cumplimiento de alguna de nuestras políticas o de alguna ley, disposición o resolución aplicables.

Divulgamos la información personal de las categorías antes mencionadas con fines empresariales o comerciales, según se establece en la siguiente sección. No vendemos su información personal. No obstante, podemos usar y divulgar cierta información global y anónima, como los datos de uso del Sistema, a nuestros socios comerciales de confianza. Esa información también puede compartirse según lo permitan o lo exijan las leyes aplicables.

Con quiénes compartimos la información que recopilamos

Además de los usos mencionados o descritos en otras secciones de este Aviso sobre la privacidad, podemos catalogar o agregar la información recopilada en nuestra base de datos y la podemos compartir con nuestras afiliadas.

A continuación hay una lista de los terceros con quienes compartimos la información personal junto con los servicios que ofrecen sobre estos datos:

Categoría del tercero	Servicios ofrecidos
Agencias del gobierno	Servicios regulatorios y de informes

Proveedores de aplicaciones	Provisión de herramientas o aplicaciones que se utilizan en nuestra actividad comercial cotidiana para brindarle nuestros servicios
Proveedores de servicios externos	Socios que prestan servicios tecnológicos y de desarrollo de sitios web que desarrollan, mantienen y brindan herramientas tecnológicas que se utilizan para las operaciones comerciales habituales

Sus derechos

La CCPA le otorga los siguientes derechos respecto de sus datos:

1. **Derecho a ser notificado:** Se le notificará qué datos personales recopilamos sobre usted, el motivo por el cual los recopilamos, los terceros con quienes los compartimos y los derechos que usted tiene. Este derecho incluye este Aviso sobre la privacidad como también otros datos que se le solicite que divulgue cuando solicita nuestros servicios.
2. **Derecho de acceso:** Usted puede solicitar una copia de la información personal que recopilamos sobre usted y se la entregaremos una vez que hayamos verificado su identidad.
3. **Derecho a que se eliminen los datos:** Usted puede solicitarnos que eliminemos su información. Sin embargo, no estaremos en condiciones de aceptar su solicitud si la información es necesaria para brindarle el servicio que usted contrató con nosotros, si alguna autoridad regulatoria nos exige conservar los datos o si la información se necesita para algún fin legal o regulatorio. Es probable que deba verificar su identidad y reconfirmar que usted desea que se eliminen sus datos (siempre y cuando no esté comprendido en alguna de las excepciones antes mencionadas) para que podamos cumplir con su solicitud.
4. **Derecho a optar por ser excluido de la venta de información:** No vendemos su información personal. Por lo tanto, no hay incentivos financieros para alentarlos a optar por la venta de dicha información.
5. **Derecho a la igualdad de servicios:** No ejerceremos ningún tipo de discriminación en su contra si ejerce alguno de los derechos descritos aquí. El ejercicio de estos derechos no tendrá como consecuencia que nosotros:
 - le neguemos bienes o servicios;
 - le cobremos un precio o una tarifa diferente por los bienes o servicios, incluso ofreciendo descuentos u otros beneficios o imponiendo penalidades;
 - le brindemos un nivel o una calidad diferente de bienes o servicios;
 - le sugiramos que recibirá un precio o una tarifa diferente por los bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Cómo puede ejercer estos derechos

Para ejercer sus derechos puede comunicarse con un representante de Servicio al Cliente llamando al (877) 453-4137. Alternativamente, puede enviarnos un correo electrónico a privacyrights@movement.com o puede escribirnos a:

ATTN: Customer Service 8024 Calvin Hall Road, Indian Land, SC 29707

También puede designar a un agente autorizado para ejercer estos derechos. "Agente autorizado" significa una persona física o una empresa registrada en la Secretaría de Estado que un cliente haya autorizado a actuar en su representación sujeto a los requisitos.

Cómo verificamos su identidad

Si nos llama para ejercer sus derechos, le pediremos información para verificar su identidad. Haremos lo que nos ha solicitado solo si se puede verificar inequívocamente su identidad en base a la respuesta que nos haya dado. En caso de que no podamos hacerlo, nos comunicaremos con usted para pedirle más información.

Si se comunica con nosotros para ejercer sus derechos por correo electrónico o por correo postal, le solicitamos que nos envíe los siguientes datos para verificarlos:

- Nombre completo;
- Correo electrónico que usó para relacionarse comercialmente con nosotros (si lo tuviera);
- Número de teléfono de contacto
- Fecha de nacimiento
- Dirección actual (incluso ciudad, estado y código postal)

Sobre la base de la información que nos provea, lo identificaremos y procederemos a su solicitud, si corresponde. Si no podemos identificarlo con exactitud, nos comunicaremos con usted para pedirle más información.

Cuando haga una solicitud a través de un agente autorizado, podemos pedirle que:

1. nos entregue una autorización por escrito del agente autorizado para hacerlo; y
2. verifique su propia identidad directamente con nosotros.

Sin embargo, si le ha otorgado al agente autorizado un poder conforme a las secciones 4000 a 4465 de Código Testamentario de California, no será necesario que cumpla con el procedimiento de autorización de su agente.

Tenga en cuenta que podemos rechazar el pedido de un agente que no presente pruebas de que esté autorizado por usted para actuar en su nombre.

Tenga en cuenta que no recopilamos información de personas menores de 16 años y que, por lo tanto, no podremos responder a las solicitudes que provengan de estas personas.

Para más información

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso sobre la privacidad o de la ayuda para la accesibilidad a consumidores con discapacidades, comuníquese con nosotros escribiendo a privacyrights@movement.com o llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente al (877) 453-4137. También puede comunicarse con nosotros en la siguiente dirección:

AT: Privacy Rights 8024 Calvin Hall Road, Indian Land, SC 29707

La última actualización de este Aviso sobre la privacidad es del 31 de diciembre de 2019.