

Mobility hubs



Connecting new lines, together.



Drawing from our long experience as a multimodal operator, we look forward to assisting you with the construction and optimization of your mobility systems and services.

Our ambition is to develop with you, in a genuine spirit of partnership, customized, safe, effective and responsible transit solutions that are adapted to your needs and constraints and closely in tune with customer expectations.

The mobility of the future will be personalized, autonomous, connected and electric. This is our firm belief. Innovation is at the heart of our approach, in order to constantly improve the performance of public transportation services and make the promise of “new mobilities” a reality, for everyone.

As well as uncompromising safety, which is our credo, our overriding concern is the satisfaction of our customers and the quality of their experience. Every team member in the group engages on a daily basis to meet these challenges and implement solutions both for today and for the future.



Thierry Mallet
Chief Executive Officer



Mobility hubs

Welcome to the era of the multimodal traveler

Ten years ago, moving around the city consisted mainly of a single mode of transportation. Today, it's more complex. Car use is waning with a part of the automotive market in decline. In France, car use has decreased 4-5 percentage points in the major cities over the past 10 years. Multimodal transportation is becoming a dominant trend. As nearly two thirds of inhabitants identify themselves as occasional users of public transit, a change in mindset is needed.

While public transit needs to constantly move toward greater intermodality, the focus must be on supporting the increasingly multimodal individual. For example, walking is integrated within mobility policies as a natural mode of connecting to multiple destinations in the city. The major players in community mobility are therefore making every effort to facilitate the smooth and correct combination of modes, but a lot still remains to be done.

INTERMODALITY: STRENGTH OR WEAKNESS?

Intermodal transportation is the cornerstone of this development. Well organized, it is a strength that provides opportunities for journeys, promotes accessibility for all and increases the appeal of public transit. But it also represents a weakness. If the connections are not seamless and the transfer points are inadequate... the entire multi-modal experience suffers from a poor image.

Transdev develops a global vision for the design and operation of multimodal sites integrated within the city. With its two specialized subsidiaries Transamo and Cityway, Transdev is particularly well placed to provide a winning combination: from preliminary studies of the dimensions and installation of transit centers to the definition of modes of transportation and the information needs to move easily from one mode to another. All serving to support a new generation of hubs, crossroads of mobility, and providing the traveler with more options than ever to plan their journey.

"NEW GENERATION" OF MOBILITY HUBS

Train stations, Park and Rides in cities or suburbs, transfer points in the heart of a neighborhood or micro-hubs within a campus or business... these interchanges, centers of living, work and leisure, are gateways that are the key to the network of multimodal transportation.



Good reasons to choose **Transdev**



IMPROVING THE CUSTOMER EXPERIENCE

A simple and smooth journey

Taking advantage of the analysis of the journey, customer expectations and taking actions based on the passenger perspective are priorities for Transdev. Signage is intuitive, pedestrian paths are secure and simplified, waiting time is minimized, integrated pricing and multimodal information is clear. On behalf of the General Council of Côtes d'Armor, Transdev developed and operates the Lannion station: stations for the bus and ferry are in the same building, direct access is provided from train to buses and coaches, connections are managed in an architectural framework in synch with the urban environment.

FACILITATING DAILY LIFE

The hubs, places of "diverse" lifestyles

Strategic transfer points within the city or centers of movement (campuses, businesses, shopping centers), hubs fulfill the role of "facilitators of daily life." Connexion, a Transdev subsidiary in the Netherlands, has developed the concept of Breaxx franchised shops in major public transportation sites, recognized by public transit authorities as a very positive experience.

THINK “REGIONAL”

A consulting partner to local communities

Hubs are as integral parts of urban policy, designed as part of the city and its mobility system. Transdev, a subsidiary of Transdev, advises policy makers on the development, renovation and operation of their hubs to define the best location and the correct size. For the EPA Plaine du Var, Transdev was involved in the functional definition of the Nice Saint-Augustin multimodal hub, integrating all modes from air travel to walking, after analyzing the mobility patterns and the environmental impact.

AN ATTRACTIVE TRANSIT SYSTEM

An asset for transit attractiveness

As an entrance to the transit system, a gateway between modes, creating opportunities for journeys, hubs enhance their attractiveness and simplify movement from one mode to another. They must be visible and responsive to the flows of traffic and passengers. In Vannes, redesign of the Kiceo transit system, recognized with a 2012 mobility award (“Ville, Rail & Transports”), included the creation of a “zero car” hub, reserved exclusively for bus traffic, bicycles and pedestrians.

ANALYZE THE JOURNEY AND NEEDS OF THE CUSTOMER

Exclusive method of analysis

For connections to be a simple and seamless experience, Transdev has developed a unique tool for analyzing the journey and customer expectations for hubs. Waiting times, pedestrians paths, information, sales, signage, cleanliness, safety and reception services are measured, recorded and integrated into a process of continuous improvement. In Blazefield, UK, hubs managed by Transdev obtained a compliance score of 91/100 in 2012.



CONVERTING MOTORISTS

Linking the road network and the public transit system

Positioned on major transportation routes, Park and Rides enrich the transportation service by providing a “Car + Public Transportation” service more competitive than “all car” service. Transdev designs and operates Park and Rides to ensure that the best way into the city is leaving the car in the parking lot. In Nantes, Transdev operates 39 Park and Ride facilities that connect directly with three tramlines and one Busway line. Ridership has been growing by more than 10 to 15% a year.

ORCHESTRATE TO SIMPLIFY

A set of coordinated services

Hubs organize and combine modes of transportation. The dual expertise of Transdev in public transportation and space management is a differentiating strength that allows it to coordinate all multi-operator services with complete impartiality. In the UK, Transdev Blazefield has a management mission for the hubs of the local “Councils”: coordinate public transit, manage connections, monitor and improve quality, manage relationships with private partners. Passenger satisfaction is more than 92%.

TO PARK IS TO MOVE

Parking integrated within public transit policy

Parking policy is a key success factor for modal transfer. Transdev advises communities in the definition and implementation of an integrated parking policy for mobility management. In Montpellier, Transdev, through Tam, includes urban parking among its responsibilities and concentrates its activities to encourage motorists to reduce single occupant car use: on the P + Tram, the tariff policy is incentivized with the round-trip ticket includes parking, for holders of an annual transit pass.

“Crossroads of Mobility”: multimodal hubs and urban journeys throughout communities

To stay in step with the development of mobility and meet the requirements of communities, Transdev is constantly adapting its transportation services to provide optimized, attractive transit systems, connecting communities and regions. More than ever, today's challenges require strategically locating the places for connections, providing the traveler with the keys to multimodal choice and integrating “active” modes.

With “Crossroads of Mobility”, Transdev offers a new approach based on the untapped potential of urban walking. Mobility services are organized within a neighborhood by enhancing existing infrastructure.

PROMOTING MULTIMODALITY

Walking as the primary mode of transportation is also the first “moment” of choosing multimodality. Smooth and secure pedestrian routes offer new opportunities for transit system access and to connections with all modes of transportation, multiplying destination possibilities.

INTEGRATING WALKING INTO TRANSIT SYSTEM DESIGN

Making connections attractive and legible for the walking traveler at varying distances requires an innovative approach. Transdev is acting on the physical and cognitive aspects through a combination of features related to the development, guidance, comfort and fun of exploring the city.

UPGRADING WHAT EXISTS

“Crossroads of Mobility” - Mobility hubs - are basic infrastructure. Each site is subject to analysis of existing infrastructure and urban practices for cost effective, customized solutions. Local community members are co-creators of the project, a key factor in gaining buy-in by the local neighborhoods.

A SEAMLESS CUSTOMER ROUTE

Accompanied by directional elements, a complete guide and facilities throughout their journey, walking travelers perceive that distance is reduced. Lighting, real-time information and optimal use of space for convenient services are an integral part of route design and waiting time becomes useful time.

CAISSE DES DEPOTS, INTEGRATOR OF URBAN FUNCTIONS

The “Crossroads of Mobility” approach, in which Transdev has been engaged in 2013 with the city of Grenoble, has received the support of Caisse des Dépôts as part of its program to accelerate innovative projects that bring together expertise in transportation, development and digital services.

With the structure provided by “Crossroads of Mobility”, the new network of the city of Grenoble will provide an effective link between all modes of transportation with an objective of increasing ridership 30% by 2020.



Our ambition:

*“ To be the trusted partner of our clients and customers
by pioneering in mobility. ”*





Group Commercial Department
www.transdev.com



DONNÉES CONTRACTUELLES

AUTORITÉ ORGANISATRICE
STIF (Syndicat des Transports d'Île-de-France) pour les réseaux TVO et Bus en Seine
CA Argenteuil-Bezons : DSP pour la gare routière d'Argenteuil

OPÉRATEUR
TVO (Transports du Val-d'Oise) Argenteuil

ACTIVITÉS GÉRÉES
Réseau TVO (Argenteuil, Bezons, Houilles, Sartrouville / population desservie : 213 855 habitants)
Réseau Bus en Seine (Sartrouville, Houilles, Carrière sur Seine / population desservie : 98 157 habitants)
Gare routière d'Argenteuil
Gare routière de Sartrouville

EFFECTIFS
283 collaborateurs dont 197 conducteurs

CHIFFRES CLÉS GARE ROUTIÈRE D'ARGENTEUIL

SYSTÈME
18 lignes de bus exploitées par 4 transporteurs
1 départ toutes les minutes en heure de pointe
14 quais de prise en charge et 1 quai de descente
1 parking aérien et 1 parking souterrain
1 local vélos

FRÉQUENTATION
2 millions de voyages par an au départ de la gare d'Argenteuil sur le réseau TVO
275 000 départs de ligne/an réalisés par les 4 opérateurs

Le contexte

Immortalisée par Claude Monet, la gare d'Argenteuil, qui assure les liaisons vers Paris Saint-Lazare, accueille le pôle d'échanges du réseau urbain d'Argenteuil, qui enregistre chaque année près de 13 millions de voyages, dont 2 millions transitent par la gare routière.

La gare routière remplit donc une fonction majeure pour toutes les personnes qui vivent et travaillent dans l'agglomération d'Argenteuil-Bezons : accès à l'ensemble des modes de transport proposés sur le territoire, accès aux centres-villes et zones d'emplois, liaisons nocturnes avec la capitale. Près de 80 % des usagers y accèdent en train ou en bus et 13 % à pied.

La réponse de Transdev

Un lieu pensé pour le voyageur

- > La vente des titres franciliens au sein d'un point d'accueil qui propose aussi l'achat de billets Eurolines pour des voyages longue distance.
- > Une information et une signalétique claires et simples tout au long du parcours client, en respect des obligations imposées par le Schéma Directeur des Gares routières du STIF.

Une qualité de service en lien avec les modes de vie

- > 2 régulateurs assurent la gestion des mouvements sur la gare : régulation et coordination des départs pour les 4 transporteurs présents sur le site.
- > Un départ par minute en moyenne aux heures de pointe.
- > La garantie du dernier voyage assurée en cas de perturbation de l'offre ferrée en soirée.

Entretien du site et de ses équipements

> Éclairage de la gare, gestion de l'ascenseur PMR, entretien des supports d'information, de la vitrerie, de la salle conducteurs, des équipements au sein des parkings, gestion du local à vélos font partie intégrante des missions dévolues à l'opérateur.

Un climat de confiance

- > Des agents de médiation, présents sur le site, réalisent des actions de prévention et d'information voyageurs et sont formés pour être réactifs en cas de besoin.
- > Des équipes d'intervention en ligne motorisées assurent avec réactivité la sécurité des voyageurs et du personnel.
- > Des écrans vidéo sont installés aux interfaces entre le train et le réseau de bus et permettent aux passagers de passer en toute confiance d'un mode à l'autre.

Les objectifs

- > Animer un véritable pôle multimodal intégrant l'information et la vente de titres de transport, la gestion des mouvements, l'exploitation des parkings : parking aérien de 81 places, souterrain de 113 places et parking à vélos sécurisé de 35 places.
- > Gérer la relation client et assurer une qualité de service conforme aux attentes des utilisateurs et des collectivités territoriales.
- > Instaurer un climat de confiance et un environnement sûr pour les voyageurs.

RÉSULTATS

- > Note de satisfaction relative à l'accueil : 9,6/10 dont 10/10 pour l'accueil téléphonique
- > 80 % des utilisateurs de la gare routière s'y orientent facilement et 96 % y trouvent l'information nécessaire
- > 80 % des voyageurs s'y sentent en sécurité. Près de 90 % apprécient l'amabilité et la disponibilité du personnel, les deux tiers approuvent sa réactivité

Blazefield - ROYAUME-UNI

Transdev Blazefield - Une compétence éprouvée et reconnue en matière de gestion des installations



DONNÉES CONTRACTUELLES

AUTORITÉS

ORGANISATRICES

Burnley Borough Council and West Yorkshire Passenger Transport Executive

OPÉRATEUR

Transdev Blazefield

DÉBUT DU CONTRAT

Rempporté par Transdev en 2010

CHIFFRES CLÉS

SITES GÉRÉS

Burnley (effectif : 7 ; départs : 245 000 et 1,5 million de passagers par an)
Keighley (effectif : 1 + 7 employés de Metro ; départs : 180 000 et 1,3 million de passagers par an)
Responsable de la sécurité : 1

FRÉQUENTATION

34,2 millions de passagers

VÉHICULES

417 bus

DÉPÔTS

6 dépôts dans le Yorkshire et le Lancashire

EFFECTIFS

1104 collaborateurs

Le contexte

Depuis 2003, Transdev Blazefield travaille aux côtés du Lancashire County Council, du Burnley Borough Council et du West Yorkshire Passenger Transport Executive, qui lui ont confié la gestion des pôles d'échanges de Burnley et de Keighley. La double expérience en gestion des systèmes de transport et des pôles d'échanges, y compris la gestion des espaces et de la relation avec les différents opérateurs, permet d'accroître la valeur ajoutée du service ; c'est un prérequis indispensable pour garantir aux autorités organisatrices, aux passagers et aux opérateurs l'efficacité et la fiabilité du transport. Créer les conditions d'une « plateforme communautaire » en travaillant avec de multiples interlocuteurs et en participant à des initiatives locales contribue à la fluidité des relations avec toutes les parties prenantes et à la sérénité du voyage pour les passagers.

La réponse de Transdev

Une compétence qui a fait ses preuves

- > Atteinte d'objectifs clés, tels que l'augmentation de la satisfaction client, la baisse du nombre de réclamations et l'amélioration des scores des enquêtes « voyageur mystère ».
- > Méthode proactive de résolution de problèmes et réponse rapide aux différents événements susceptibles de se produire. Transdev a travaillé avec la police locale, dans le but de réduire la criminalité et les incivilités ainsi que pour développer la prévention des délits au travers d'opérations ciblées.

Notre équipe, notre atout pour garantir un haut niveau de service aux clients

- > Capacité à traiter les problèmes et à trouver des solutions adaptées reposant sur l'expérience et un programme de formation rigoureux.
- > Motivation et participation à la prise de décision pour aller au-delà des attentes.
- > Adoption des idées nouvelles des membres de l'équipe pour améliorer la performance, par exemple en louant davantage d'espaces ou en améliorant certaines fonctionnalités du pôle d'échanges.

La santé et la sécurité, deux responsabilités majeures

- > Évaluations régulières des risques pour analyser tout problème risquant d'affecter la santé et la sécurité, et

Les objectifs

Sachant qu'assurer le bon fonctionnement d'un pôle d'échanges moderne et très fréquenté est une mission complexe, il s'agit donc :

- > d'assurer l'efficacité et la rentabilité de la gestion du système de transport, des locaux et du personnel ;
- > de mettre à disposition du public et des opérateurs un espace sûr, fonctionnel et convivial ;
- > de se montrer proactif en matière d'implication des acteurs locaux, de développement durable et de prévention de la criminalité, ainsi que face aux évolutions constantes de la réglementation ;
- > d'aller au-delà des obligations contractuelles pour anticiper les attentes du client, par exemple en installant un système d'information en temps réel et en favorisant l'implantation de nouveaux commerces dans le pôle d'échanges.

propositions aux pouvoirs publics de modifications de l'aménagement des sites.

- > Clarté des procédures relatives aux opérations quotidiennes ainsi qu'aux situations d'urgence.
- > Personnel habilité à l'utilisation des équipements de sécurité, formation policière et mesures de protection contre les actes terroristes.

Une méthode de gestion des installations intégrée à la vie de la cité

- > Collaboration étroite avec le Conseil du Comté pour mieux faire connaître l'offre de transports publics aux habitants.
- > Partenariats visant à promouvoir nos pôles d'échanges, à les rendre attractifs et économiquement rentables (points de dépôt d'articles pour des organisations caritatives, expositions d'affiches réalisées par les écoles locales).
- > Intégration des personnes souffrant de déficience intellectuelle, en les associant au réaménagement paysager des terrains à l'abandon situés autour des pôles d'échanges.
- > Participation des collaborateurs Transdev aux réunions du comité local de réhabilitation urbaine, pour promouvoir le rôle positif des pôles d'échanges dans la vie de la communauté.

Montpellier – FRANCE

TaM – Une palette d’offres et de services multimodaux



DONNÉES CONTRACTUELLES

AUTORITÉ ORGANISATRICE

Communauté d’Agglomération de Montpellier

OPÉRATEUR

TaM (Transports de l’Agglomération de Montpellier), Société d’Économie Mixte

ACTIVITÉS GÉRÉES

Réseau de tramway, de bus et des services Velomag’ TAM stationnement : gestion et exploitation de parking de centre-ville, sur voirie et parking relais P+Tram

CHIFFRES CLÉS

SYSTÈME

4 lignes de tramway sur 60 km de voies, avec 84 stations
33 lignes de bus
22 pôles d’échanges
10 P+Tram et 7 parkings de proximité représentant plus de 5 200 places
400 vélos en libre-service et 1 200 en location longue durée
19 véloparcs aux abords des 4 lignes de tramway
22 stations d’autopartage, dont 3 stations sur le P+Tram (service géré en partenariat avec MODULAUTO)

FRÉQUENTATION

67,2 millions de voyageurs transportés par an en 2012
Tramway :
230 000 passagers /jour
Bus :
55 000 voyageurs/jour
P+Tram :
640 000 véhicules/an

EFFECTIFS

1 200 collaborateurs dont 680 conducteurs

Le contexte

L’agglomération montpelliéraine connaît une croissance démographique forte et qui perdure, nécessitant la création de nouveaux quartiers d’habitation. Ainsi, près de 40 % de la population réside hors de la ville centre. Deux tiers des déplacements sont liés à des motifs autres que le travail, et la voiture est le plus souvent choisie pour sa souplesse d’adaptation aux trajets successifs dans la journée. L’enjeu est bien de proposer l’offre de service adéquate pour que les transports en commun deviennent le mode de déplacement de choix.

La réponse de Transdev

Un choix unique d’offre de transport

- > Tous les modes sont connectés au tramway – vélo, bus, car, train, transport à la demande, autopartage – et facilement combinables entre eux.
- > Une tarification intégrée : de l’exclusivité pour les abonnés au ticket combiné pour les occasionnels, en passant par le libre-accès pour tous.

Une gamme de pôles de stationnement facilitant l’accès au réseau

- > 10 parcs relais P+Tram situés sur les 4 lignes de tramway, dont 7 équipés de vélos-parcs et 14 stations de vélos en libre-service, favorisent la complémentarité des modes individuels et collectifs.
- > 7 parcs de proximité complètent l’offre de stationnement aux portes d’entrée du réseau.
- > La majorité des stations d’autopartage est localisée aux abords des lignes de tramway.

Des pôles d’échanges facilitateurs de déplacements, visibles et hiérarchisés

- > 4 P+Tram en terminus de ligne sont proches des grandes voiries de desserte.
- > 6 P+Tram imbriqués au tissu urbain desservent zones d’activités et universités.

Des services de proximité

- > L’information en temps réel – présente aux jonctions entre le tramway et le réseau de bus – permet aux passagers de passer en toute confiance d’un mode à l’autre.
- > Des annonces sonores relaient l’information en cas de retard ou d’interruption du service.
- > L’enseigne Tramshop, réunissant des commerces de proximité et des services, s’est installée à la station de tramway Occitanie. Cette offre équilibrée boutiques/services, sur un site dynamisé, correspond à une attente forte des voyageurs du tramway qui constituent une grande partie de la clientèle Tramshop.

Les objectifs

- > Assurer la continuité dans la chaîne de mobilité en proposant une palette d’offres de transport individuel, partagé ou collectif.
- > Améliorer le passage d’un mode à l’autre dans des pôles d’échanges visibles et conviviaux, au sein desquels les déplacements sont intuitifs.
- > Faciliter la vie quotidienne des voyageurs en proposant des services lors des étapes clés de leurs déplacements.

RÉSULTATS

- > Récompensé par le 1^{er} prix de l’intermodalité en décembre 2012, dans le cadre du Palmarès annuel des mobilités, par le magazine spécialisé *Ville, Rail & Transports*
- > Une des parts de marché des transports en commun les plus élevées de France : 14 % dans les quartiers desservis par le tramway
- > Taux d’occupation du P+Tram Occitanie : 110 % en semaine et 80 % le samedi pour 620 places



DONNÉES

ORGANISATEUR

Transdev, siège social, Immeuble Sereinis à Issy-les-Moulineaux

ACTIVITÉS GÉRÉES

Gestion de projet : analyse des besoins, construction d'une offre intégrée, animation et communication
Autopartage électrique
Covoiturage
Vélos en libre-service et gestion d'équipements
Accès premium
Supershuttle
Gestion de l'information multimodale

CHIFFRES CLÉS

SYSTÈME

1 site de covoiturage mutualisé interentreprises : www.covoiturage-issy-les-moulineaux.fr
14 vélos en libre-service
4 voitures électriques en autopartage
Des bornes d'information en temps réel
Service de navette
Supershuttle

POPULATION CONCERNÉE

500 salariés présents sur le site, dont le lieu de résidence est :
- Paris pour 31 %,
- l'Ouest parisien (Hauts-de-Seine et Yvelines) pour 47 %,
- le reste de l'Île-de-France pour 23 %.

Le contexte

En février 2012, Transdev regroupe ses différents sièges d'Île-de-France en un lieu unique : l'immeuble Sereinis, à Issy-les-Moulineaux, desservi par une offre dense en RER, tramways et bus. Les salariés, auparavant répartis sur trois sites, doivent adopter de nouvelles habitudes de déplacement. À cette occasion et pour répondre à quatre enjeux majeurs – social, écologique, économique et commercial – Transdev conçoit et déploie son Plan de Déplacement d'Entreprise qui vise à :

- > accompagner le changement dans les pratiques de mobilité et répondre aux attentes des salariés en termes d'offres et de conseils ;
- > réduire l'impact environnemental des déplacements de ses collaborateurs ;
- > diminuer l'usage des véhicules 4 roues motorisés et, ainsi, réduire les places de stationnement nécessaires ;
- > valoriser et mettre en œuvre son savoir-faire par l'adoption d'une démarche interne exemplaire.

La réponse de Transdev

Tout PDE commence par un état des lieux

- > Une étude déplacements au lancement du projet, pour localiser les collaborateurs et leurs habitudes de transport.
- > Les besoins sont calibrés et les solutions à privilégier identifiées.

Le vélo : une place de choix

- > 14 vélos en libre-service, à assistance électrique (VAE), pliants et urbains, prêtés gratuitement jusqu'à 7 jours.
- > Un parking vélos sécurisé et équipé (casiers, prises de courant, poste de gonflage).
- > Un kit sécurité offert.

Proxiway, la solution d'autopartage

- > Proxiway, spécialiste de l'autopartage en véhicules électriques, capitalise les expériences de l'ingénierie électrique, informatique et automobile et le savoir-faire opérationnel de l'exploitation.
- > À Sereinis, 4 voitures électriques Peugeot, offrant 100 km d'autonomie, sont réservables en ligne pour 24 h.

Un site de covoiturage : www.covoiturage-issy-les-moulineaux.fr

- > Basé sur le site leader du marché, Comuto (2 millions d'annonces et des informations sur les économies réalisées).

Les objectifs

- > Accompagner les salariés, particulièrement ceux dont le temps de trajet est en augmentation, par un conseil personnalisé, un choix modal élargi ainsi que des solutions innovantes et adaptées à leurs besoins pouvant varier dans le temps.
- > Encourager les comportements écoresponsables en assurant la promotion des solutions de transport durables.
- > Déployer chez Transdev nos solutions de transport mises au service des collectivités et développées par nos filiales et partenaires : Proxiway (autopartage), Veloway (vélo en libre-service), Cityway (applications et services numériques).

- > Possibilité de sélectionner son (ses) partenaire(s) : collègues ou salariés des entreprises à proximité.

Information en temps réel

- > Des bornes d'information renseignent sur le réseau de transport desservant Sereinis et annoncent les prochains départs de tramway et de RER ainsi que l'état du trafic routier.

Supershuttle : aéroports et gares à votre porte !

- > En service privatif ou partagé, Supershuttle est la solution navette pour les groupes jusqu'à 8 personnes.
- > En porte à porte vers/ depuis les aéroports et les gares, la prise en charge sur réservation se fait au domicile, à l'hôtel ou au bureau.

Une campagne de communication incitative

- > Pour faire connaître, adhérer et essayer.
- > Des événements réguliers tout au long de l'année : pique-nique à vélo, semaine de la mobilité, démonstration de vélos et voitures électriques...

RÉSULTATS EN 12 MOIS

- > Part des salariés inscrits aux services :
 - autopartage : 16 %
 - vélo : 8 %
 - covoiturage : 5 %
- > Autofinancement du PDE rendu possible avec la location à une entreprise située à proximité de places de parking non utilisées

Bus vers Valence
ou Romans

Citéa



DONNÉES CONTRACTUELLES

AUTORITÉ ORGANISATRICE
Valence Romans
Déplacements

OPÉRATEUR
Citibus des 2 Rives –
filiale de Transdev

ACTIVITÉS GÉRÉES
Réseau de bus Citéa
Gare multi modale de
Romans sur Isère : gestion
et exploitation pour
le compte du Conseil
général de la Drôme

CHIFFRES CLÉS

SYSTÈME
220 véhicules dont 22 bus
au gaz
20 lignes régulières dont
4 lignes essentielles : 3 sur
Valence et 1 sur Romans
1 ligne InterCitéa
desservant la gare de
Valence Ville, le pôle bus
de Valence, la gare TGV
et la gare multimodale de
Romans
100 services à destination
des scolaires
Services de transport
à la demande, dont un
spécialisé pour les PMR
Un réseau de soirée
Noctambul'
Une navette de centre-
ville sur Valence
Libélo : 20 stations de
vélos en libre-service
réparties sur Valence,
Bourg-lès-Valence et
Guilherand-Granges

FRÉQUENTATION
10 millions de voyages
enregistrés en 2012

EFFECTIFS
350 collaborateurs dont
270 conducteurs

Le contexte

Les agglomérations de Valence et Romans se sont regroupées pour mieux desservir un bassin de vie de près de 220 000 habitants répartis sur 39 communes. Depuis septembre 2012, le nouveau réseau de bus Citéa est exploité avec une nouvelle charte symbolisant cette union. Relier les deux pôles urbains grâce à une nouvelle liaison InterCitéa et desservir l'ensemble des pôles d'échanges du territoire sont le symbole de ce regroupement. Gare routière, pôle bus de Valence, gare TGV et gare multimodale de Romans sont à présent reliés en 45 minutes.

La réponse de Transdev

Citéa, une marque unique pour toute l'offre du réseau

- > Lignes structurantes dites « essentielles », navettes, lignes de soirée, transport à la demande : toute l'offre de transport est reconnaissable et réunie sous une marque identique, Citéa, pour une visibilité optimale du réseau dans le tissu urbain.
- > Aux arrêts, sur les véhicules, dans les pôles d'échanges, la marque Citéa renforce la visibilité du réseau.

InterCitéa : le lien entre tous les pôles d'échanges de la nouvelle agglomération

- > La gare routière, le pôle bus de Valence, la gare TGV et la gare multimodale de Romans sont reliés. Cette liaison forme un axe devenu un atout majeur et structurant pour le territoire.
- > 40 000 voyages sont ainsi effectués chaque mois sur la ligne InterCitéa.
- > InterCitéa et le train sont devenus indissociables : 60 % des voyageurs InterCitéa réalisent une correspondance avec le train à la gare de Valence Ville et 34 % à la gare TGV.

L'arrêt gare TGV, un bon exemple d'aménagement facilitant l'intermodalité

- > L'arrêt de bus se situe à 100 mètres de la gare TGV.
- > Le cheminement piéton est visible et facilite le passage du TGV au bus avec :
 - une signalétique SNCF qui intègre de façon uniforme toute l'information utile sur le réseau de bus,
 - un marquage au sol pour accompagner les voyageurs,
 - les dos des abribus, visibles de la sortie de la gare, « habillés » d'informations indispensables.

Les objectifs

- > Assurer une desserte de qualité pour les pôles d'échanges majeurs de Valence et Romans.
- > Renforcer la visibilité de la ligne InterCitéa à la gare TGV de Valence par une signalétique originale et attractive.
- > Favoriser l'accès au réseau par une tarification unique sur tout le territoire.

RÉSULTATS

- > En un an, la fréquentation de la ligne InterCitéa a progressé de 25 %
- > Les 4 arrêts « pôles d'échanges » représentent 73 % de la fréquentation totale de la ligne InterCitéa