

Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest TOYA S.A.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o ochronie danych, Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.
3. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dane osobowe Usługobiorcy w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a i b będą przetwarzane na podstawie zgody Usługobiorcy w celu przesyłania informacji handlowych na podany przez Usługobiorcę adres e-mail oraz kontakt z Usługobiorcą w przedmiocie towarów i usług oferowanych przez Usługodawcę.
4. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dane osobowe Usługobiorcy w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. c – f, będą przetwarzane w celu świadczenia usług elektronicznych mających na celu umożliwienie zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Usługodawcę i składania przez Usługobiorcę reklamacji, a także w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi Usługobiorcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną;
5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być udostępnione:
 - 1) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - 2) innym osobom i podmiotom - w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
6. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych dotyczy:
 - a) danych niezbędnych do przesyłania Newslettera
 - > adresów email,
 - > imienia (opcjonalnie);
 - b) danych niezbędnych do przesyłania informacji przez Formularz kontaktowy
 - > adresów email;
 - c) danych identyfikacyjnych klienta przy zakładaniu konta w sklepie internetowym
 - > imienia i nazwiska,
 - > adresu do korespondencji,
 - > adresu email,
 - > numeru telefonu,
 - > loginu,
 - > hasła,
 - > w przypadku firmy – nazwy firmy oraz NIP,
 - > innych danych wskazanych przez klienta w celu dostawy towaru i wystawienia faktury;
 - d) danych identyfikacyjnych klientów korzystających z Serwisu Yato Premium
 - > imienia i nazwiska,
 - > adresu email,
 - > numeru telefonu,
 - > adresu odbioru i dostawy;
 - e) danych identyfikacyjnych niezbędnych do zgłoszenia reklamacji na Formularzu Zgłoszeniowym

Zgłoszenia gwarancyjnego

- > imienia i nazwiska,
- > adresu do korespondencji,
- > numeru telefonu,
- > adresu email,

Zgłoszenia reklamacyjnego (rękojmi)

- > imienia i nazwiska,
 - > adresu do korespondencji,
 - > numeru telefonu,
 - > adresu email,
 - > numeru konta bankowego;
- f) danych niezbędnych do obsługi systemu B2B
- > nazwy,
 - > adresu,
 - > adresu email,
 - > NIP.
7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Dane Usługobiorcy przetwarzane będą:
- a) w przypadku usługi, o której mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a –do momentu zaprzestania działalności z zakresu marketingu bezpośredniego w postaci przesyłania informacji handlowych na temat produktów oferowanych przez Usługodawcę;
 - b) w przypadku usługi, o której mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a – do momentu zakończenia kontaktu w sprawie zgłoszonej w formularzu kontaktowym;
 - c) w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. c - f przez okres istnienia konta w ramach usług bądź przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.
9. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
10. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych / Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. W celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem danych, czyli
- Toya S.A., ul. Sołtysowicka 13-15, 51-168 Wrocław, TEL:+48 71 3246200, oraz Inspektorem
- Ochrony Danych; dane kontaktowe: iod@yato.pl nr telefonu 713246200.
12. Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:
- 1) dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
 - 2) stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa,