

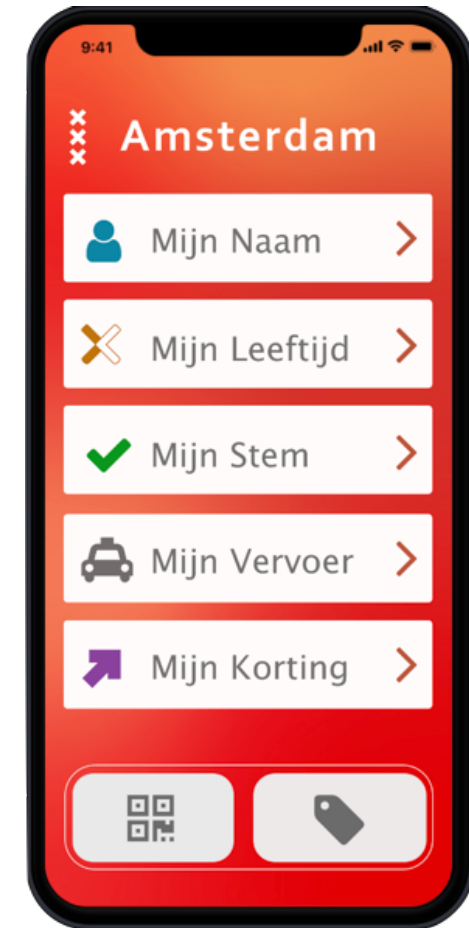


De Digitale Stad en Digitale Identiteit 2019



Staat van Amsterdam

De staat van de digitale stad, naar een moderne overheid





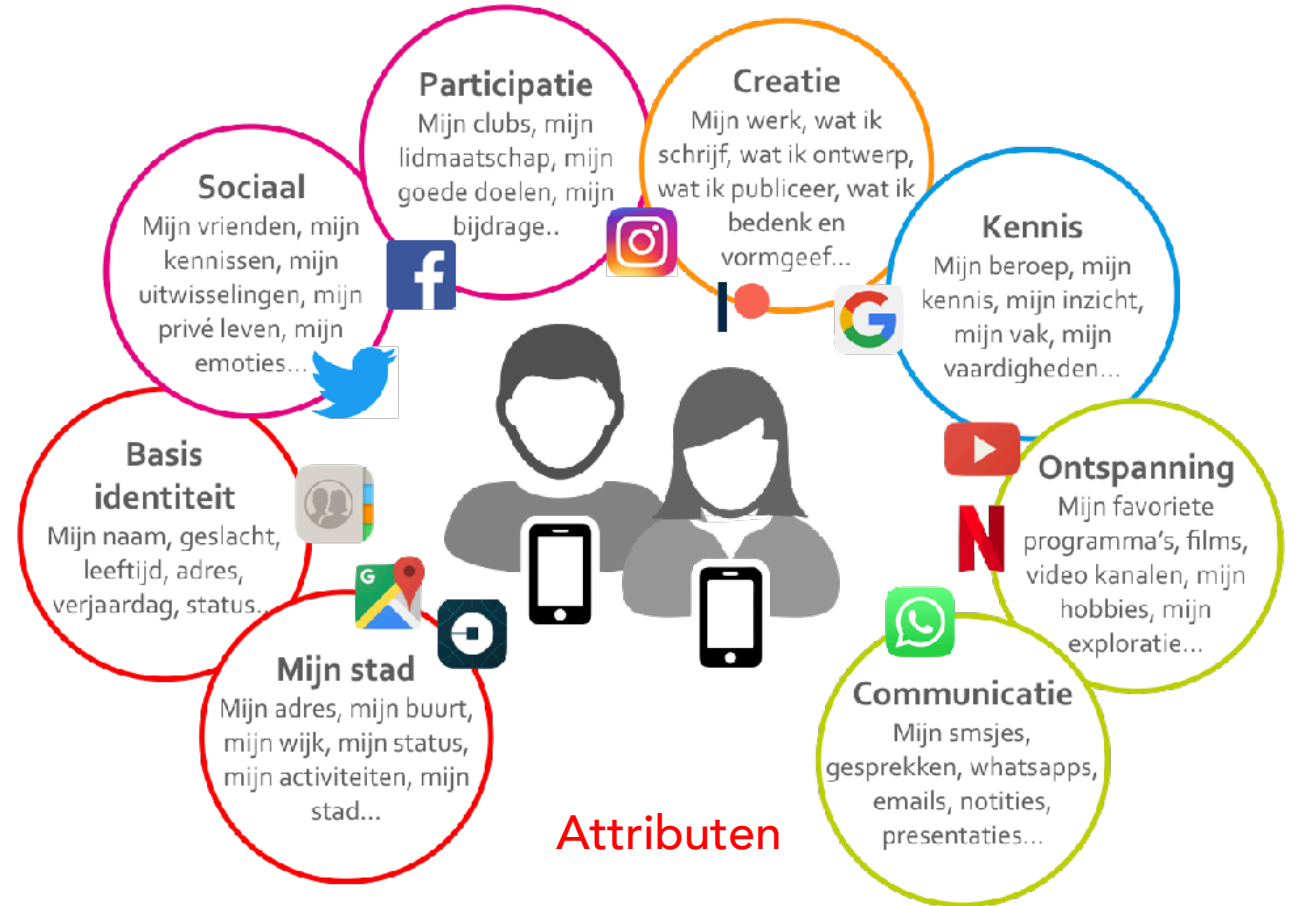
Onze attributen worden data in de Digitale Stad

Ons levensgebied is in toenemende mate georganiseerd via digitale diensten die steeds meer van ons gedrag registreren en werken op basis van onze persoonlijke data.

Veilig en soeverein gebruik van data vraagt om een publieke vertrouwensinfrastructuur.



Vroeger wist niemand op het internet dat ik een hond was, nu krijg ik aanbiedingen voor voer...





Digitale Identiteit 2019 in een notendop

Een Digitale Identiteit voor Amsterdammers. Te beginnen bij lokale democratie (2019). Daarna doorontwikkelen naar andere services (bijv. doelgroepenvervoer).

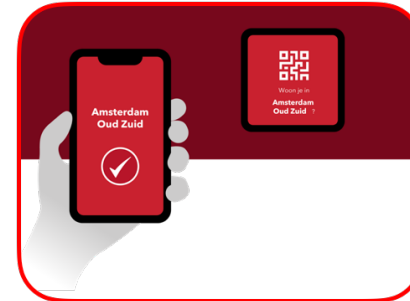
tada



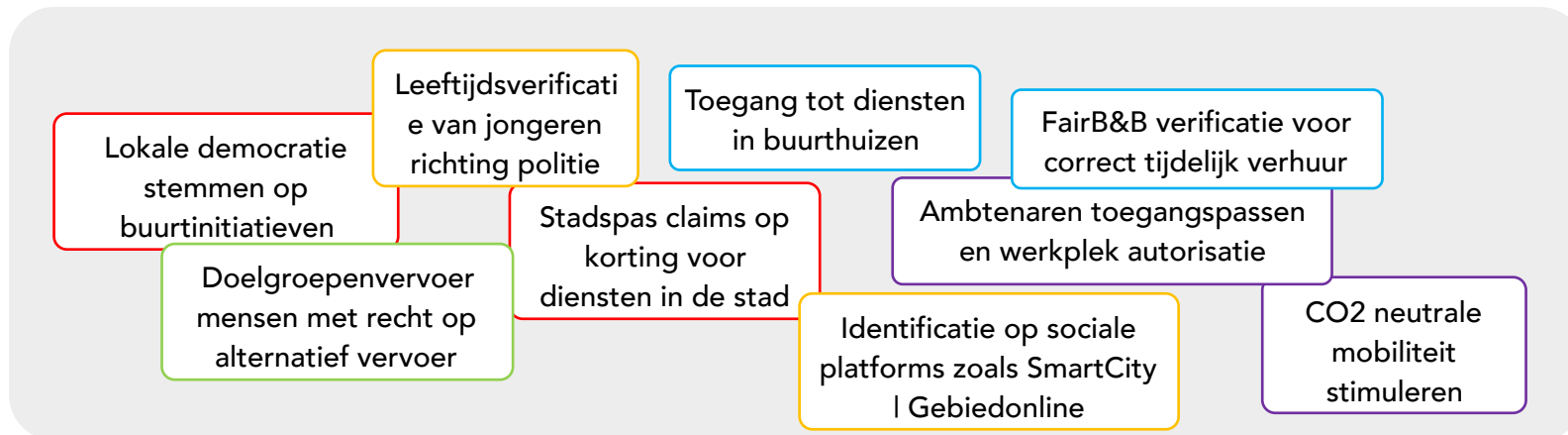
1. Je zet je digitale identiteit op je mobiel.



2. Je activeert jouw claims (via MijnAmsterdam)



3. Je gebruikt de claims om je recht op diensten te verifiëren





Technologiebedrijven verzamelen zo veel mogelijk data over ons gedrag.



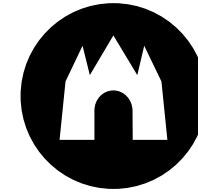
Persoonsgegevens en gebruikersdata zijn het verdienmodel van commerciële partijen.

Er is een analyse gedaan door het identiteitslab in samenwerking met de Waag over digitale identiteit in de huidige gedigitaliseerde samenleving. Daaruit is een **wegingskader** gekomen.

Amsterdam en Barcelona hebben samengewerkt aan een **alternatieve soevereine technologische infrastructuur** als veilig alternatief voor uitwisseling van onze persoonsgegevens en gebruikersdata.



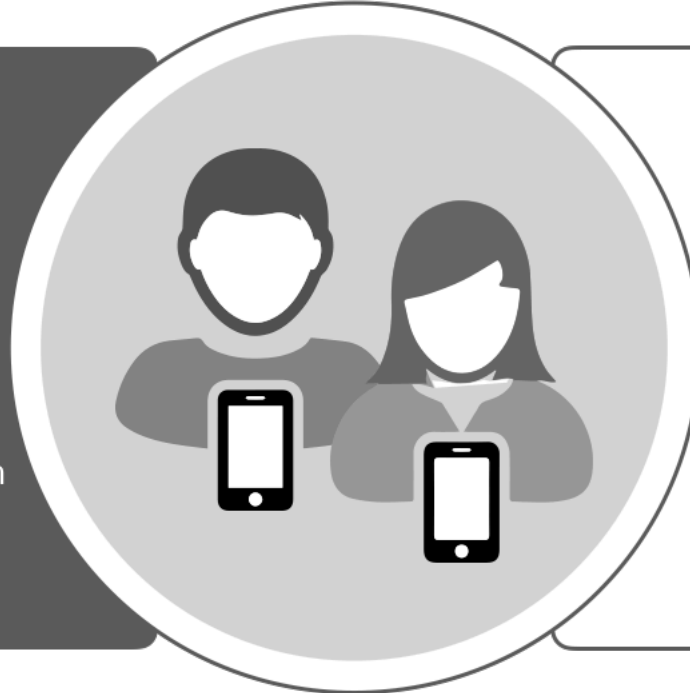
Het wegingskader van het identiteitslab



waag

Wat is er mis?

- Onveilig (fraude)
- Onzekerheid bij gebruikers
- Ontbrekende diensten
- Black box technologie
- Centralisatie & surveillance
- Marktmacht van technologiereuzen
- Data-centrale businessmodellen
- Bestuurlijk en juridisch vacuüm



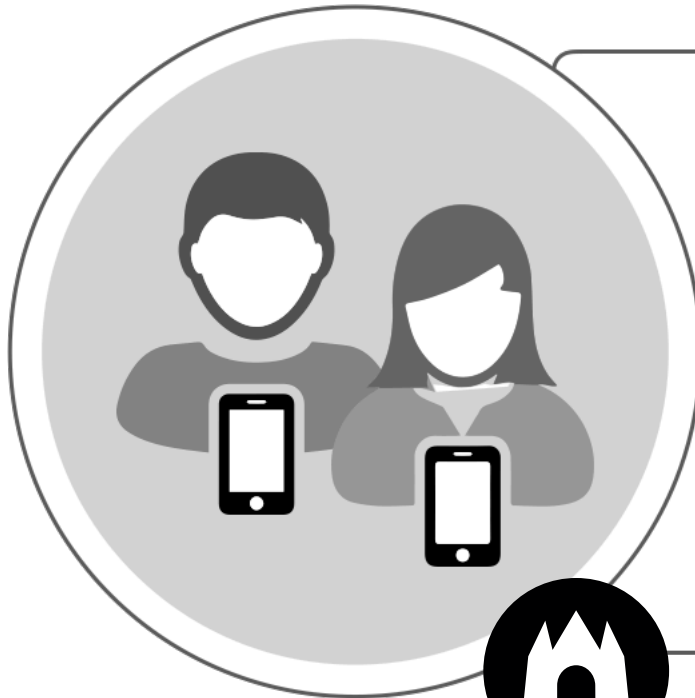
Wat is er nodig?

- Waarden (Tada)
- Autonomie
- Zelfbestuur
- Privacy by design
- Integriteit over datagebruik
- Decentralisatie
- Regie
- Stapsgewijs



Er is technologie voor soeverein gebruik van digitale identiteit

Claim verificatie



waag

Wat is er nodig?

- Waarden (Tada)
- Autonomie
- Zelfbestuur
- Privacy by design
- Integriteit over datagebruik
- Decentralisatie
- Regie
- Stapsgewijs



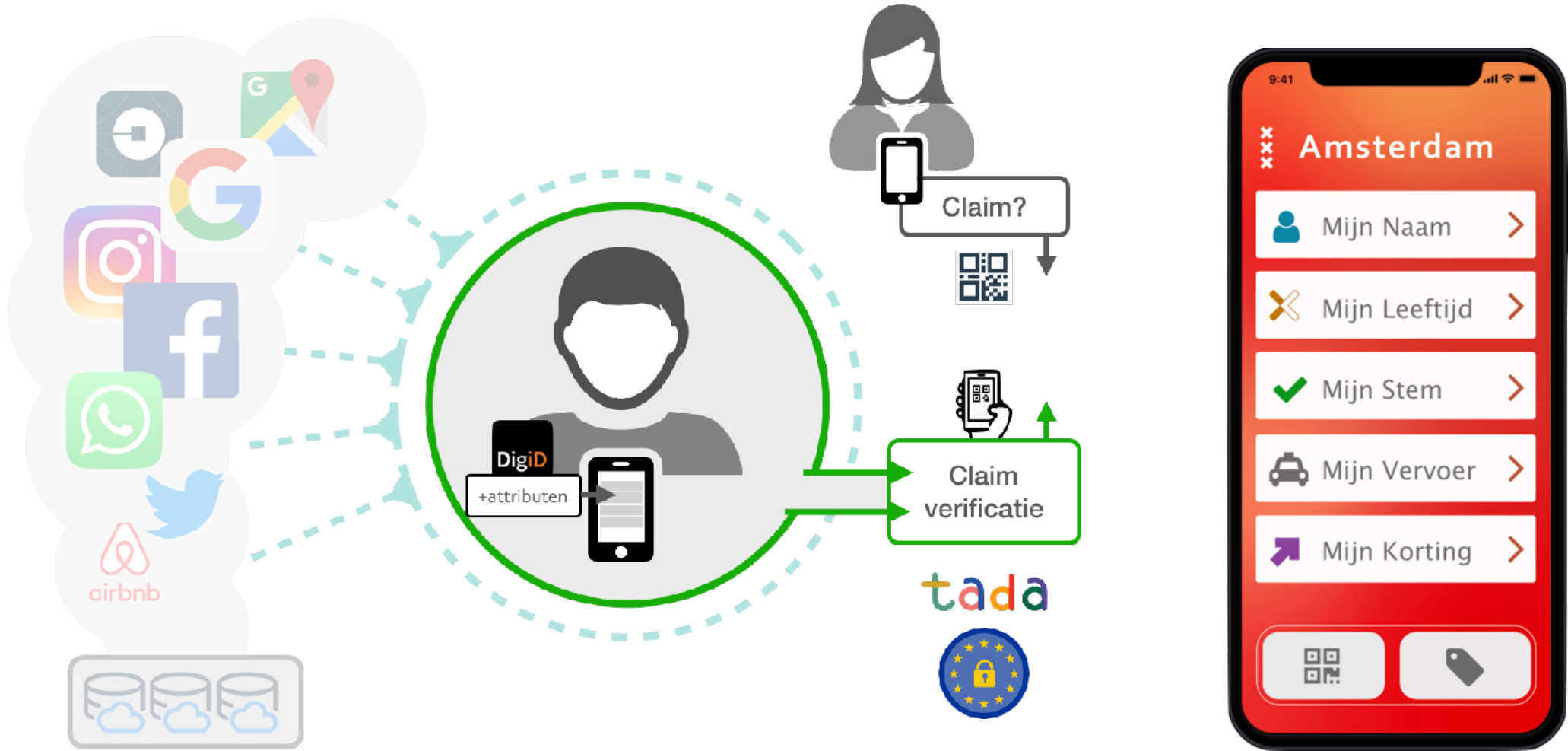
Naast bedrijven die zo veel mogelijk gegevens oogsten...



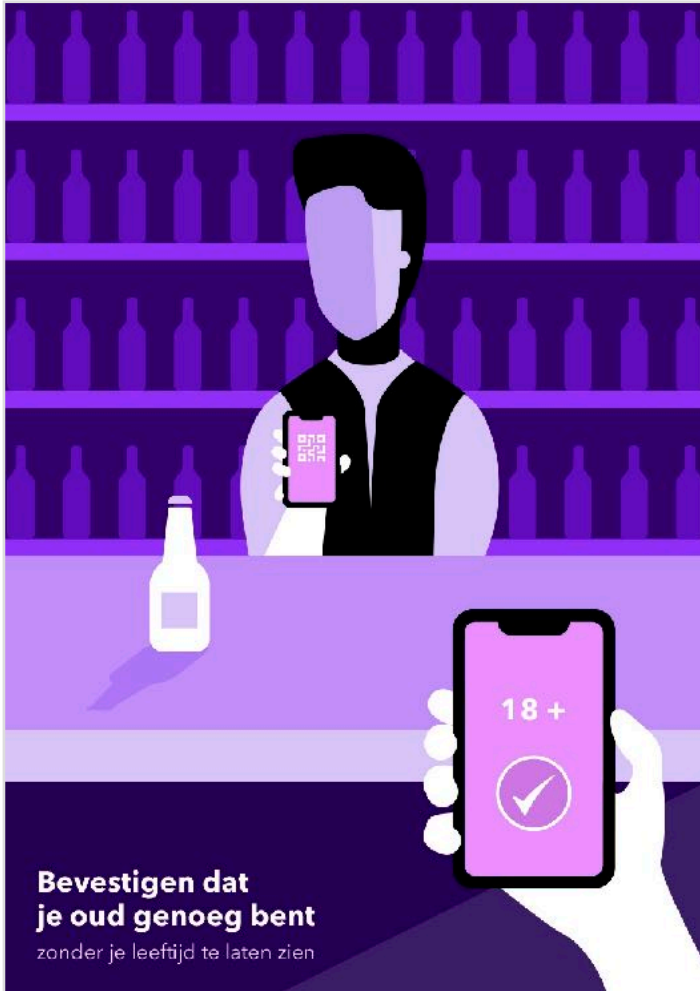
... om er garen bij te spinnen



Creëren we een veilige soevereine manier om gegevens te verifiëren

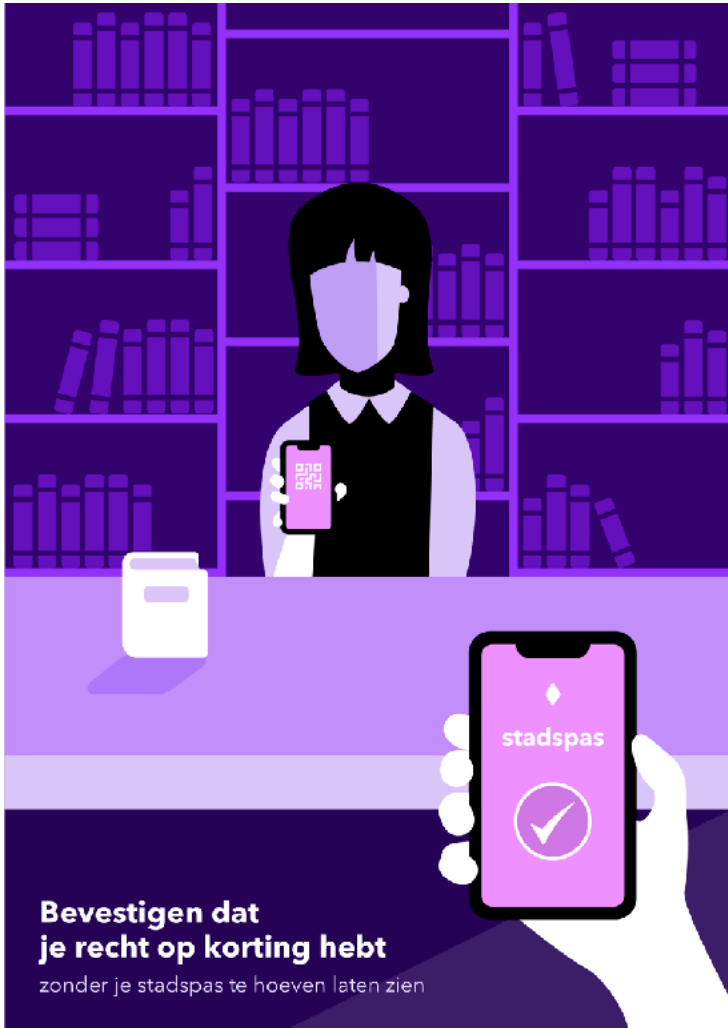


✘
✘
✘ We hebben ons experiment met claimverificatie (18+) afgerond





... door gebruikerstesten te
doen met Amsterdammers





Zo werkt claimverificatie...

1. Je zet je digitale identiteit veilig op je mobiele telefoon.



2. Je activeert diensten waar je voor in aanmerking komt.



3. Je gebruikt je mobiele telefoon om op locatie om je te identificeren.



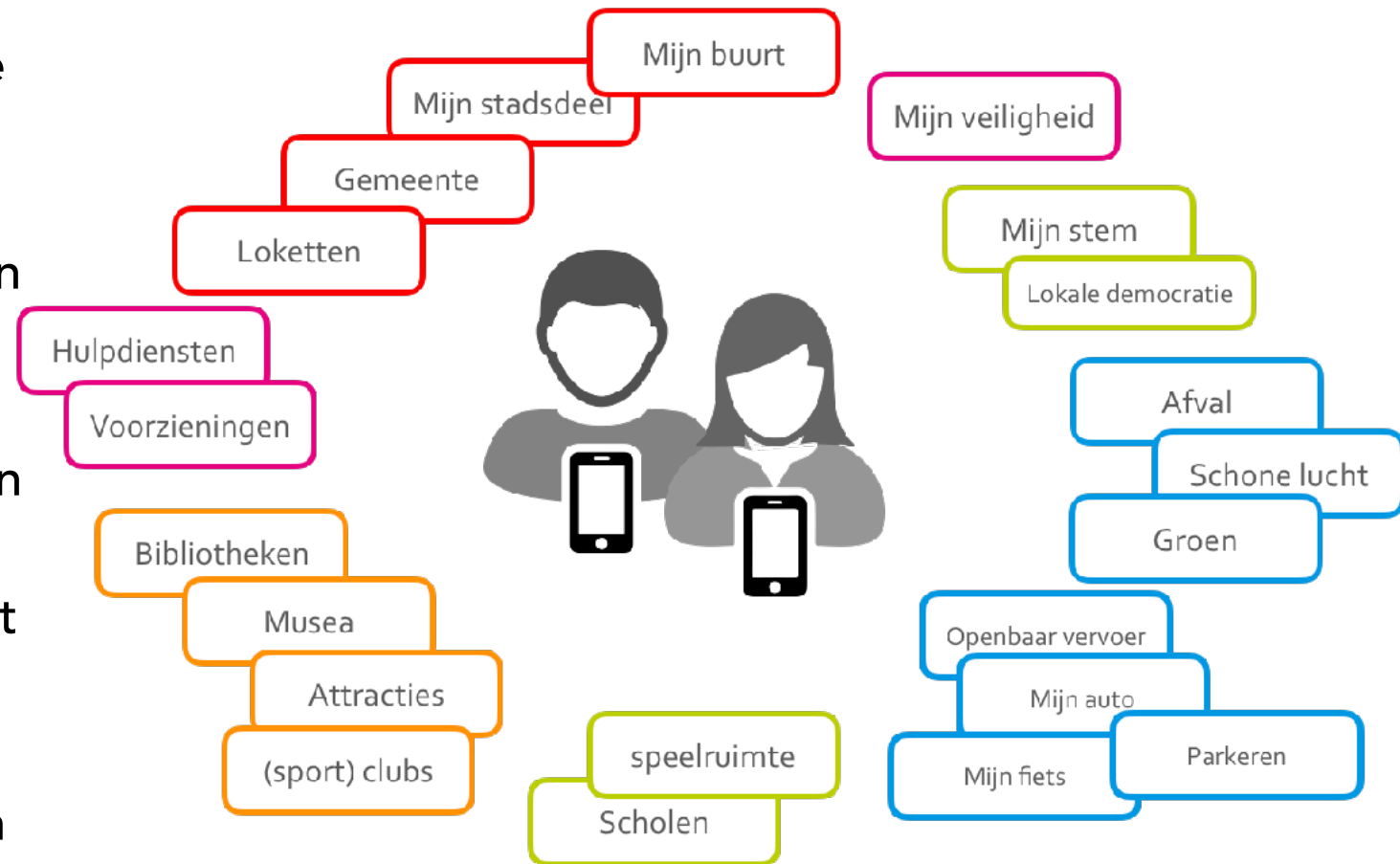


De tijd is rijp: we kunnen nu verder met een eerste implementatie

We ontwerpen een manier om relevante delen van onze identiteit uit te wisselen in een digitale wereld, zodat we elkaar kunnen vertrouwen en samenwerken.

Dat doen we zo, dat we geen zaken prijsgeven die voor dat vertrouwen helemaal niet nodig zijn.

De toepassingsgebieden zijn legio...





Kandidaten voor een eerste implementatie

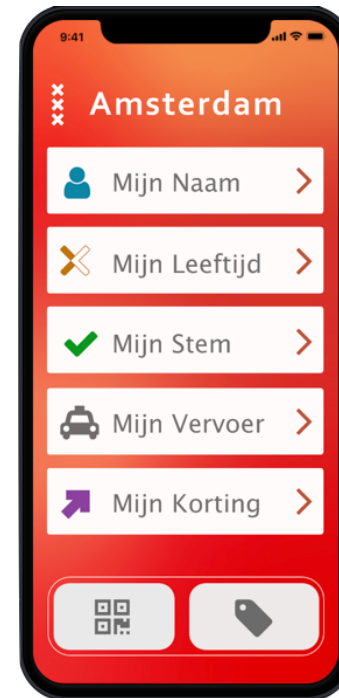
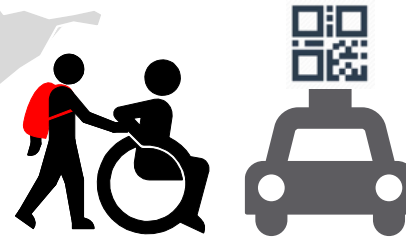
Lokale democratie

Stemmen op buurtinitiatieven



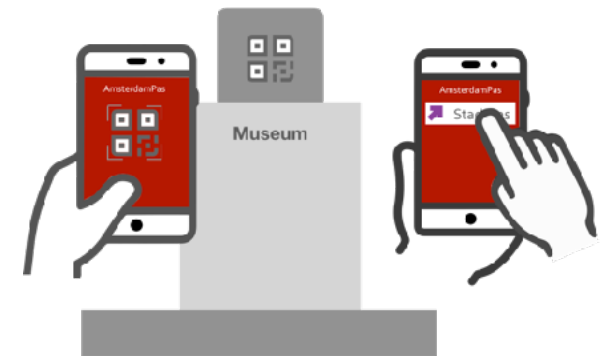
Doelgroepenvervoer

Vervoer voor mensen met een beperking



Stadspas

Diensten voor Amsterdammers met recht op stadspas





De digitale identiteit voor Amsterdammers is schaalbaar.

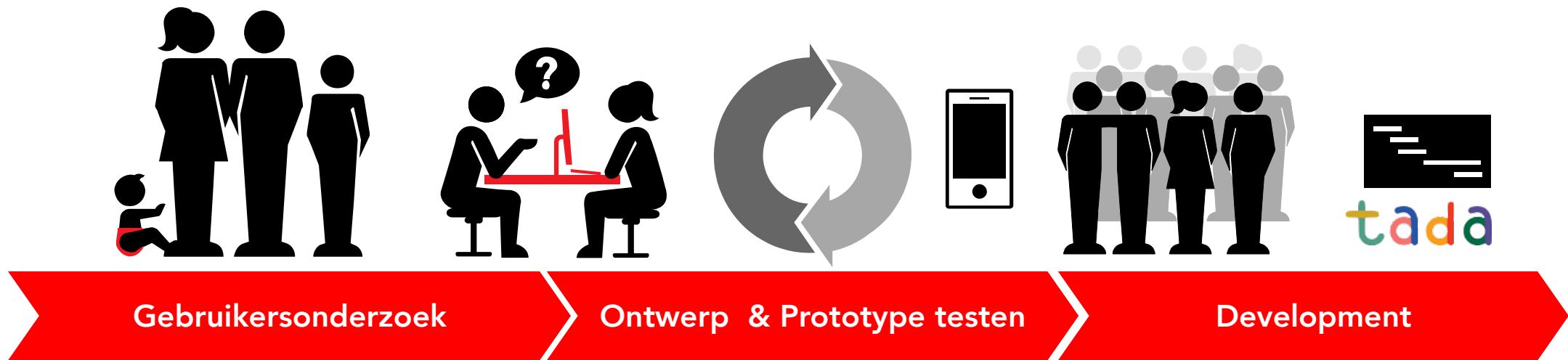
Gebruikmaken van digitale identiteit op je mobiel heeft een groeimodel voor functionaliteiten en is schaalbaar in doelgroepen.





We zetten Amsterdammers centraal bij het ontwerp: Service design

Om er voor te zorgen dat we diensten ontwerpen die echt werken, gebruiken we 'user-centered design'. Een moderne ontwerpmethodologie waarbij we in co-creatie met de Amsterdammers diensten ontwerpen.



Multi disciplinair team | Co-creatie | Persona | Klantreis | Service blueprint | Prototype | Gebruikerstest | Development | Iteraties



We werken samen

En we nemen de regie
voor Amsterdam

