

## Informativa sulla privacy e sul GDPR di Cello Health

Cello Health si impegna a proteggere i suoi dati personali e la presente informativa sulla privacy delinea la modalità con cui li raccogliamo, archiviamo e utilizziamo.

La presente informativa sulla privacy si applica ai siti web, ai prodotti e ai servizi offerti da Cello Health.

La presente informativa si prefigge di fornirle una spiegazione esaustiva di come Cello Health raccoglie e utilizza i dati personali che ci fornisce e che raccogliamo. Ci assicuriamo di utilizzare i suoi dati in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

In caso di domande sulla presente informativa o sui suoi dati personali, la preghiamo di contattare:

**Andy Dallas**

**Responsabile della protezione dei dati**

Cello Health  
11-13 Charterhouse Buildings  
London  
EC1M 7AP  
United Kingdom

E-mail: [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)

Tel.: +44 (0)20 7608 9300

### Responsabilità

Il Responsabile della protezione dei dati, Andy Dallas, si assicura che la presente informativa sia resa disponibile ai singoli prima che Cello Health raccolga ed elabori eventuali dati personali.

Tutti i dipendenti di Cello Health che interagiscono con i singoli individui hanno la responsabilità di assicurare che essi siano a conoscenza della presente informativa.

### Chi siamo?

Cello Health è un gruppo di consulenza internazionale specializzato nel settore sanitario che vanta una serie di competenze leader nel settore in materia di consulenza clinica e commerciale. Attualmente collaboriamo con 24 dei 25 principali clienti farmaceutici a livello mondiale, nonché con una vasta gamma di clienti operanti nell'ambito della biotecnologia, della diagnostica, dei dispositivi e di altri settori chiave non sanitari.

Aiutiamo i clienti a differenziare le proprie proposte e a promuovere il successo del marchio in mercati globali sempre più complessi. I nostri servizi sono offerti da circa 500 professionisti altamente specializzati che si avvalgono di concetti innovativi e tecnologie e soluzioni digitali all'avanguardia.

Cello Health opera da una rete di uffici nel Regno Unito e negli Stati Uniti e le sue sedi principali si trovano a New York, Filadelfia, Londra e Farnham.

Nello specifico, i servizi che offriamo coprono tre principali aree di competenza:

#### **Insight – Ricerche di mercato.**

Cello Health Insight è la nostra divisione specializzata in ricerche di mercato globali, con uffici a Londra, New York e Chicago e una rete di partner preferenziali in altri 50 Paesi. Il nostro team pluripremiato collabora regolarmente con aziende farmaceutiche classificate nella lista Global 500 di Fortune.

#### **Consulting – Servizi di consulenza strategica.**

Cello Health Consulting è la divisione di consulenza strategica globale di Cello Health.

Le sei aree principali in cui operiamo sono:

- Sviluppo iniziale e commercializzazione delle risorse
- Comprensione dello scenario e strategia della concorrenza
- Segmentazione e posizionamento
- Eccellenza della fase di lancio
- Strategia del marchio e del portafoglio
- Eccellenza del team dedicato al marchio

## **Communications – Comunicazioni basate su evidenze scientifiche.**

Cello Health Communications combina scienza, strategia e creatività per sbloccare il potenziale dei marchi e delle risorse. Valutiamo il modo in cui tradurre le evidenze cliniche in comunicazioni che supportino un posizionamento differenziato, promuovano l'ottimizzazione del marchio ed esortino il nostro bacino di influencer a interagire con noi in maniera diversa, concentrandoci su molteplici aree di sviluppo e lancio fino alla maturità commerciale.

## **Dati raccolti**

- Raccogliamo i suoi dati di contatto come nome, cognome, nome dell'azienda, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono nel momento in cui ci invia un'e-mail o ci chiama per effettuare una richiesta o candidarsi a una posizione di lavoro.
- Potremmo ricevere dati raccolti legalmente dai nostri clienti, i quali vorrebbero che le chiedessimo se desidera partecipare a ricerche di mercato, progetti di consulenza, comitati consultivi o eventi. Tali dati possono includere il suo nome, cognome, titolo professionale, nome dell'azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo postale nonché informazioni sulla sua area di specializzazione o sul suo stato di salute.
- Potremmo inoltre raccogliere i suoi dati da fonti accessibili al pubblico o liste di acquisto di fornitori che operano nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati.
- Nell'ambito dello svolgimento di ricerche di mercato potremmo raccogliere ulteriori dati da lei, sempre e solo con il suo consenso. Al momento di richiedere tale consenso le verranno forniti tutti i dettagli dei dati che desideriamo raccogliere.
- Oltre a quanto sopra riportato, raccogliamo automaticamente dati sulle sue visite al nostro sito web. Per maggiori informazioni, la invitiamo a consultare la nostra Politica sui cookie.

I dati personali raccolti verranno utilizzati per i seguenti scopi:

- Rispondere a domande e richieste relative ai nostri servizi pervenuteci tramite e-mail o telefono.
- Inviarle informazioni sui nostri servizi pertinenti al suo ruolo.
- Richiedere informazioni sui suoi servizi pertinenti a lei, alla sua azienda, alla nostra azienda e ai nostri clienti.
- Condurre indagini di ricerca di mercato; a tal proposito chiederemo sempre il suo consenso prima di procedere.
- Offrirle l'opportunità di prendere parte a comitati consultivi medici (Medical Advisory Board), eventi o progetti di consulenza.
- Valutare le candidature per le posizioni di lavoro offerte.

Elaboriamo i suoi dati personali in ottemperanza alle seguenti basi giuridiche:

- Laddove abbia dato il consenso per l'elaborazione dei dati per uno scopo specifico.
- Nel caso in cui l'elaborazione sia necessaria per soddisfare gli obblighi contrattuali stipulati.
- Nel caso in cui l'elaborazione sia necessaria per scopi di interesse legittimo perseguiti dalla nostra società, ma in relazione a beni e servizi che utilizza nel suo ruolo o in relazione alla sua candidatura di lavoro.

Gli interessi legittimi da noi perseguiti sono i seguenti:

- In risposta a una sua richiesta in riferimento ai nostri beni e servizi.
- Al fine di promuovere i nostri beni e servizi pertinenti al suo ruolo tramite strumenti di marketing diretto. Confermeremo sempre la modalità con cui abbiamo ottenuto i suoi dati personali e offriremo sempre l'opzione di ritirare il suo consenso (opt-out) alla ricezione delle comunicazioni di marketing.
- Per richiedere informazioni sui suoi beni e servizi pertinenti alla nostra azienda o ai nostri clienti. Confermeremo sempre la modalità con cui abbiamo ottenuto i suoi dati personali e offriremo sempre l'opzione di ritirare il suo consenso (opt-out) alla ricezione delle comunicazioni di marketing.
- In risposta alla sua candidatura a una posizione di lavoro da noi pubblicizzata o per la quale l'abbiamo contattata.

## Come proteggiamo i suoi dati

Adottiamo pratiche appropriate di raccolta, archiviazione ed elaborazione dei dati nonché misure di sicurezza per proteggere dati personali o informazioni transazionali memorizzate sul nostro sito web e sui nostri sistemi da accessi non autorizzati, alterazione, divulgazione o distruzione. Per ulteriori informazioni su come proteggiamo i suoi dati personali, la preghiamo di contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

## Marketing

Ci impegniamo ad essere aperti, onesti e trasparenti con i nostri clienti e fornitori e desideriamo che lei si senta a suo agio con la decisione di fornirci i suoi dati personali e con il modo in cui utilizziamo tali dati.

Utilizzeremo i dettagli che ci fornisce per comunicarle come possiamo aiutarla nel suo ruolo e per aiutare la sua azienda a raggiungere i propri obiettivi.

Le promettiamo che comunicheremo con lei esclusivamente nel modo in cui desidera e che rispetteremo sempre la sua privacy. Può cambiare idea in qualsiasi momento e, qualora volesse farci sapere che non desidera più ricevere nostre comunicazioni, potrà farlo in modo facile e veloce contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

Risponderemo sempre alle sue richieste in maniera attenta, tempestiva, cortese e professionale.

Le assicuriamo che prenderemo le misure adeguate per mantenere i suoi dati personali al sicuro e le promettiamo di non contattarla più del dovuto. Non trasmetteremo mai i suoi dati personali ad altre organizzazioni affinché vengano utilizzati per scopi di marketing.

## Divulgazione dei dati

Non trasmetteremo mai i suoi dati personali ad altre organizzazioni affinché vengano utilizzati per scopi di marketing.

Tuttavia, potremmo divulgare i suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- A terze parti che ci forniscono un servizio come agenzie di ricerche di mercato che svolgono ricerca sul campo, fornitori di servizi di posta elettronica o elaboratori di dati. Richiediamo alle suddette terze parti di attenersi scrupolosamente alle nostre istruzioni e alle normative sulla protezione dei dati, assicurandoci che siano in atto controlli appropriati. Stipuliamo contratti con tutte le terze parti con cui collaboriamo e monitoriamo regolarmente le loro attività per assicurarci che siano conformi alle nostre politiche e procedure.
- Alle aziende clienti di terze parti. Stipuleremo accordi rigidi con queste aziende per limitare l'eventuale utilizzo dei dati che forniamo loro. Chiederemo sempre il suo consenso prima di trasmettere i suoi dati personali in questo modo.

- Laddove siamo obbligati a divulgare i suoi dati personali al fine di rispettare la legge, la divulgazione sia "necessaria" per finalità di sicurezza nazionale, tassazione e indagini di natura penale o qualora avessimo il suo consenso scritto.

Se desidera un elenco delle terze parti che utilizziamo, la preghiamo di contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

## Conservazione dei dati personali

Conserviamo i suoi dati personali per un periodo massimo di 7 anni affinché il servizio sia conforme ai requisiti legali e alle norme fiscali e contabili. Laddove i suoi dati non siano più necessari o rilevanti, provvederemo a smaltirli in modo sicuro.

## I suoi diritti

Nel caso in cui fossimo in possesso dei suoi dati personali, lei ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in qualsiasi momento:

1. Il diritto di accedere ai suoi dati personali
2. Il diritto di modificare e aggiornare i suoi dati personali
3. Il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali
4. Il diritto di richiedere una limitazione dell'elaborazione dei suoi dati personali
5. Il diritto di opposizione
6. Il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo

### 1. Il diritto di accedere ai suoi dati personali

Ha il diritto di ottenere una conferma del fatto che i suoi dati personali vengono elaborati. Ha inoltre il diritto di richiedere una copia dei suoi dati personali in nostro possesso.

Se desidera presentare una richiesta per visualizzare i suoi dati personali, può compilare il Modulo di richiesta di accesso da parte dell'interessato. In alternativa, si assicuri di fornirci tutte le informazioni richieste in un formato alternativo per aiutarci a localizzare i suoi file.

Le forniremo una copia dei suoi dati personali entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta scritta. Qualora desiderasse esercitare tali diritti, le chiediamo di dimostrare la sua identità presentando due documenti di identificazione approvati (carta di identità con fotografia e prova di residenza, ad es. una bolletta). La preghiamo di indirizzare le richieste al nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

### 2. Il diritto di modificare e aggiornare i suoi dati personali

L'accuratezza dei suoi dati personali è importante per noi. Può modificare i suoi dati personali, inclusi l'indirizzo e i dettagli di contatto, in qualsiasi momento. La preghiamo di indirizzare le richieste al nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

La preghiamo di fornire quante più informazioni possibile sulla natura del rapporto che intrattiene con noi per aiutarci a localizzare i suoi file. Potrebbero essere necessari fino a 28 giorni per apportare eventuali modifiche richieste, pertanto potrebbe riceverne la comunicazione entro questo periodo.

### 3. Il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali

Ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali e ciascun caso verrà esaminato singolarmente.

Qualora desiderasse esercitare questo diritto, la preghiamo di indirizzare le richieste al nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

La preghiamo di fornire quante più informazioni possibile sulla natura del rapporto che intrattiene con noi per aiutarci a localizzare i suoi file. Potrebbero essere necessari fino a 28 giorni per apportare eventuali modifiche richieste, pertanto potrebbe riceverne la comunicazione entro questo periodo.

#### **4. Il diritto di richiedere una limitazione dell'elaborazione dei suoi dati personali**

Ha il diritto di "bloccare" o sopprimere l'elaborazione dei suoi dati personali. Tuttavia, continueremo ad archiviare i suoi dati, ma non li elaboreremo ulteriormente. Conserviamo soltanto una quantità di dati personali sufficiente per permetterci di garantire che la limitazione venga rispettata in futuro.

Qualora desiderasse esercitare questi diritti, la preghiamo di indirizzare le richieste al nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

La preghiamo di fornire quante più informazioni possibile sulla natura del rapporto che intrattiene con noi per aiutarci a localizzare i suoi file. Potrebbero essere necessari fino a 28 giorni per apportare eventuali modifiche richieste, pertanto potrebbe riceverne la comunicazione entro questo periodo.

#### **5. Il diritto di opposizione**

Ha il diritto di opporsi all'elaborazione dei suoi dati personali, al marketing (ivi inclusa la profilazione) e alle finalità di ricerca. A partire dalla prima comunicazione che le inviamo e in tutte le comunicazioni di marketing successive, avrà il diritto di opporsi alla ricezione di tali comunicazioni.

In alternativa, può esercitare questo diritto contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati (i dettagli di contatto sono riportati all'inizio della pagina).

La preghiamo di fornire quante più informazioni possibile sulla natura del rapporto che intrattiene con noi per aiutarci a localizzare i suoi file. Potrebbero essere necessari fino a 28 giorni per apportare eventuali modifiche richieste.

Nel caso in cui elaborassimo i suoi dati personali per l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria o avessimo motivi validi che prevalgano sui suoi diritti e sulle sue libertà, potremmo non essere in grado di soddisfare la sua richiesta. Tuttavia, la contatteremo per discutere ulteriori dettagli.

#### **6. Il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo**

Se desidera presentare un reclamo o ricevere consulenza da un'autorità di controllo, la preghiamo di contattare:

##### **L'ufficio dell'Information Commissioner (autorità nazionale per la protezione dei dati personali del Regno Unito)**

Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

United Kingdom

Sito web: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

Tel.: +44 (0) 01625 545 745

## Altri siti web

Il nostro sito web potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web al di fuori del nostro controllo e non coperti dalla presente Informativa sulla privacy. Se accede ad altri siti web utilizzando i collegamenti forniti, gli operatori di tali siti possono raccogliere i suoi dati che verranno da loro utilizzati in conformità con la propria informativa sulla privacy, potenzialmente diversa dalla nostra.

## Dove archiviamo i suoi dati personali

Dal momento che il gruppo opera in tutta l'UE e negli Stati Uniti, i dati che raccogliamo da lei possono essere trasferiti a, e archiviati in, una destinazione situata al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Possono inoltre essere elaborati dal nostro personale o dal personale di uno dei nostri fornitori che operano al di fuori del SEE. Inviando i suoi dati personali acconsente a suddetto trasferimento, archiviazione o elaborazione.

Prenderemo tutte le misure appropriate e proporzionate necessarie per proteggere i suoi dati e assicurarci che siano elaborati in conformità con la presente informativa sulla privacy. Ci assicuriamo inoltre che i nostri appaltatori e fornitori di servizi terzi seguano standard simili di sicurezza e riservatezza.

Sfortunatamente, la trasmissione di dati su Internet non è completamente sicura. Sebbene faremo del nostro meglio per proteggere i suoi dati personali utilizzando misure tecniche come la crittografia, non possiamo garantirle la sicurezza dei dati trasmessi al nostro sito, pertanto eventuali trasmissioni avverranno a suo rischio. Una volta ricevuti i suoi dati, utilizzeremo procedure e misure di sicurezza rigorose per proteggerli dall'accesso o dalla divulgazione non autorizzati.

## Bambini

Riconosciamo la necessità di fornire ulteriori protezioni sulla privacy in riferimento ai dati personali che potremmo raccogliere dai bambini. I bambini non rientrano nel target dei nostri prodotti e servizi, tuttavia, occasionalmente, svolgiamo progetti di ricerca di mercato che prevedono la raccolta di dati personali da parte di partecipanti minorenni. Quando raccogliamo dati personali da minori, adottiamo misure aggiuntive per proteggere la privacy dei bambini, tra le quali sono incluse le seguenti misure:

- Comuniciamo ai genitori le nostre pratiche in materia di dati personali di minori, ivi incluse le tipologie di dati personali che raccogliamo, gli eventuali utilizzi di tali dati, se c'è la possibilità che li condividiamo con qualcun altro e di chi si tratterebbe
- In conformità con la legge applicabile, otteniamo il consenso dei genitori per la raccolta di dati personali dai loro figli
- Limitiamo la nostra raccolta di dati personali dai bambini a non più di quanto sia ragionevolmente necessario per partecipare allo studio di ricerca di mercato
- Diamo ai genitori la possibilità di richiedere l'accesso ai dati personali che abbiamo raccolto dai loro figli e di richiedere che questi vengano modificati o cancellati.

## [OR]

Non è nostra intenzione raccogliere, né raccogliamo consapevolmente dati dai bambini. Non rivolgiamo i nostri servizi ai bambini.

## Politica sui cookie

Utilizziamo cookie e/o tecnologie simili per analizzare il comportamento dei consumatori, amministrare il sito web, tracciare i movimenti degli utenti e raccogliere informazioni sugli utenti, al fine di personalizzare e migliorare la sua esperienza con noi.

Un cookie è un piccolo file di testo memorizzato sul suo computer. I cookie memorizzano informazioni che vengono utilizzate per contribuire al funzionamento dei siti. Solo noi possiamo accedere ai cookie creati dal

nostro sito web. Lei può controllare e gestire i cookie nel suo browser. Scegliendo di disattivare i cookie potrebbe compromettere l'utilizzo di determinate funzioni.

Utilizziamo i cookie per i seguenti scopi:

- **Cookie necessari:** questi cookie sono necessari per poter usufruire di alcune funzionalità importanti sul nostro sito web, come ad esempio l'accesso. Essi non raccolgono alcun dato personale.
- **Cookie di funzionalità:** questi cookie offrono funzionalità che agevolano l'utilizzo del servizio e consentono di ottenere maggiore personalizzazione. Ad esempio, potrebbero ricordare il suo nome e la sua e-mail in moduli di commento in modo da non dover reinserire questi dati ogni volta che inserisce un commento.
- **Cookie analitici:** questi cookie vengono impiegati per tracciare l'utilizzo e le prestazioni del nostro sito web e dei nostri servizi.

È possibile rimuovere i cookie memorizzati sul computer tramite le impostazioni del browser. In alternativa, può controllare alcuni cookie di terzi utilizzando una piattaforma di miglioramento della privacy come [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info) o [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com). Per maggiori informazioni sui cookie, visiti [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Utilizziamo Google Analytics per misurare il traffico sul nostro sito web. Google dispone della propria Informativa sulla privacy che può consultare [qui](#). Se desidera disattivare il tracciamento di Google Analytics, visiti la pagina di opt-out di Google Analytics.

### **Modifiche**

Tenga a mente che la presente informativa sulla privacy è soggetta a modifiche periodiche. L'ultima revisione risale al mese di maggio 2018 e verrà aggiornata nuovamente non appena il Regolamento sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche del 2003 sarà aggiornato o verranno apportate ulteriori modifiche al Regolamento generale sulla protezione dei dati.