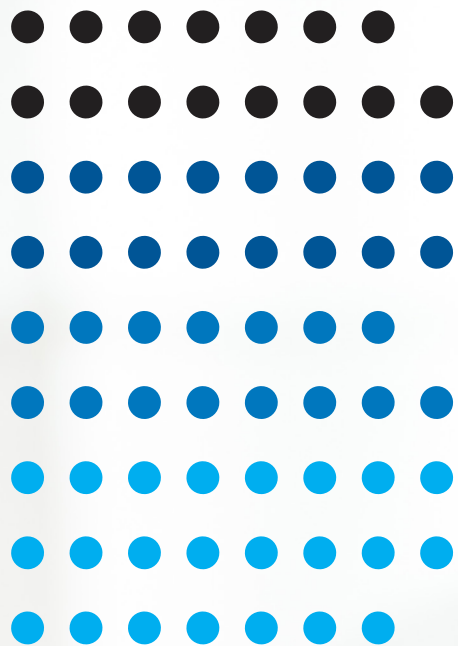


BOOKING HOLDINGS



行为准则

我们的准则，我们的承诺， 我们的契约

致我们的全球团队：

我们共同领导着一项非凡的全球业务，该业务与数百万人的日常生活息息相关。我们的使命是**帮助人们体验世界**。这一使命是我们的激情所在，但如果我们不是带着目标以及恪守价值观去完成使命，那将毫无意义。

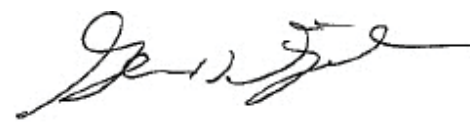
我们是世界上最多元化的公司之一，我们众多品牌中雇用的员工来自超过 **70** 个国家，且每个品牌都有自己的文化和 **DNA**。尽管我们的品牌和员工都是独一无二的，但团结我们最重要的纽带是我们对诚信的共同承诺。这一承诺体现在我们的核心价值观中，这便要求我们自己采取行动和做决定。

该准则是我们承诺的基础。它不仅仅是关于我们法律和道德标准的指导，它还是一项契约，是您与我们团体之间的一项协议。一方面，您能从中了解您对公司和同事的期望，另一方面，您也能了解公司和我对您的期望。**从我开始的我们每个人都有责任遵守本准则。**

我建议您仔细阅读本准则，并确保理解我对您作为本公司员工的要求。如果您对我们的承诺或本准则有任何疑问，请务必询问您的经理、合规主管、道德大使、甚至是我。

如发现不当行为，请务必**勇于直言**，这对我来说至关重要。我们保证为您提供一个支持信任和透明的安全环境。公司绝不允许对出于善意提出疑虑的任何员工进行报复。

感谢您的付出、辛勤工作，并始终致力于培养高度诚信的文化以及践行我们的格言和口号“**以正确的方式取得正确的结果**”。



Glenn Fogel
首席执行官

“我们对诚信的共同承诺是
团结大家最重要的纽带”

我们的价值观



为每个人量身打造的各类体验。
我们相信通过更加轻松的方式体验世界，我们会为创建更好的人类环境贡献自己的一份力量。



坚持不懈地创新。
我们永远不会安于现状，当以“今天要如何创新？”这一问题开始新的一天。



多元化赋予我们力量。
我们恪守承诺，致力于多元化思想、人群及体验。



绝对诚信。
我们致力于为客户及合作伙伴赢取胜利的同时，始终坚持正确行事，并通过诚信与责任获得成功。



团结好过单打独斗。
员工是力量所在，是否成功取决于我们作为一个团队所拥有的能力，即能否成功完成使命，帮助人们体验世界的的能力。

以正确的方式 取得正确的 结果

Booking Holdings 是世界领先的网上旅行及相关服务提供商，为 220 多个国家和地区的消费者和当地合作伙伴提供服务，旗下有六大品牌：Booking.com、KAYAK、Priceline、Agoda、BookingGo 和 OpenTable。



内容

| | |
|----------------|----|
| 简介..... | 5 |
| 举报及调查..... | 9 |
| 工作场所的相互尊重..... | 13 |
| 反贿赂与反腐败..... | 17 |
| 财务诚信及报告..... | 20 |
| 礼物及利益冲突..... | 23 |
| 公平竞争/反垄断..... | 28 |
| 国际贸易..... | 30 |
| 内幕交易..... | 32 |
| 隐私及数据安全..... | 34 |
| 保护公司资产..... | 36 |
| 公平交易..... | 39 |
| 社交媒体与公共通讯..... | 41 |
| 结束语..... | 43 |

准则内插图的挑选说明：之所以选择这些插图是因为这些照片展示了人们（包括我们的员工）享受我们为其提供住宿、航班、餐馆预订和租车等服务的部分旅游胜地。



简介

我没有去过日本，但东京是我的第一站 #tokyostreet #awestrucked
日本，东京

本《行为准则》的目的

我们致力于在遵守商业道德和法律的基础上开展业务，以便达成“以正确的方式取得正确的结果”的使命。

本《行为准则》（以下简称“准则”）从法律、道德和监管要求以及指导我们全球业务多个重要方面的政策角度进行了总结。同样，本准则还包含有关如何举报违规事件或在需要时如何获得额外指导方面的内容。

本准则并非旨在覆盖您可能面对的所有问题或情况，而是当做一种指导性材料与更详细的相关政策、员工手册及您的正确判断共同使用。如果您不清楚应该如何处理某一具体情况，采取行动之前请先询问，洽询您的经理或通过本准则中提供的渠道进行询问。

本准则的适用范围

您务必阅读准则并遵守其中的原则。我们的准则适用于每一个为 Booking Holdings 公司工作的员工，包括 Booking.com、KAYAK、Priceline、Agoda、BookingGo、OpenTable 以及它们各自的附属公司（可分别或总称为“公司”或“Booking Holdings”）。本公司的所有董事、主管及员工，不论位于何处，都必须熟读本准则并遵守其规定的原则和程序。

我们的义务

我们是一家全球性公司，致力于遵守我们业务所在国家/地区的所有相关法律，决不允许以非法或不道德的手段达到目的。我们希望您不要做任何有损于我们诚信的事情，我们宁愿丢失业务，也不愿意以不正当手段获取利益。

因此，董事会制定出本准则以确保：

- 保持诚实而道德的行为，包括以公平而道德的方式处理利益冲突
- 遵守相关的法律、政府规则和法规
- 制止不道德行为





以正确的方式取得正确的结果

逐级解析 TRUST

道德决策模型



思考 (THINK)
道德困境



阅读 (READ)
适用的准则部分
和/或适用的政策



了解 (UNDERSTAND)
风险和影响



洽询 (SPEAK)
相应人员并寻
求指导



采取行动 (TAKE ACTION) 以解决
道德困境



如果您遇到无法确定如何采取正确行动的情况，
请问自己以下问题：

- 01 所要采取的行动合法吗？
- 02 所要采取的行动正确吗？
- 03 所要采取的行动符合我们的准则吗？
- 04 您觉得可以将您采取的行动公布于众吗？
您的同事呢？您的家人呢？

如果您无法对以上所有问题作出肯定回答，
采取行动之前请先询问！



单击放大

适用法律？

我们在世界各地 220 多个国家/地区开展业务。因此，我们在运营时需遵守各个国家、省、州、市等地的法律以及如欧盟等组织的法律规定。

电子商务的跨国性质通常为我们带来了重大挑战，使我们必须去了解该如何在公司运营及开展业务时遵守这些法律。本准则中以及其他品牌公司政策中所引用的美国和公司业务所在国家/地区的其他法律反映出我们是一个真正的全球性公司，同时受制于许多不同的法律。在某些情况下，相适用的法律会在两个或多个国家/地区之间发生冲突。当您面临或怀疑要发生这样的冲突时，请一定与公司的道德与合规主管或法律部门的相关人员协商，这一点非常重要。

积极回应政府质询

我们有时需要接受负责执行法律的政府机构的质询。对于政府正当、合法的信息请求，我们要本着合作、透明的精神，以诚实的态度给予快速、准确的回应。如果有政府机构与您联系，除非执法机构或相关监管当局另有指示，否则在您作出回应之前，请务必立即联系您的合规主管或法律部门。

您的品牌公司可能制定了与政府机构现场访问、突击检查或请求提供信息相关的具体政策。请务必了解并理解这些政策。



以正确的方式取得正确的结果

我们的员工道德义务包括：

- 了解本准则的基本原则
- 根据本准则的标准作出相关决定
- 了解并遵守业务所在地的相关法律及法规
- 举报任何违反准则的行为或行动

如果您不确定，采取行动之前请先询问！

...并且请务必及时完成在线和面对面合规培训！这些培训是我们践行“以正确的方式取得正确的结果”承诺的重要组成部分。



经理的其他职责：

- 以身作则，在您的直属员工中提倡遵守本准则的言行
- 营造、扶持并奖励负责而正直的文化氛围
- 鼓励下属监督本准则的执行情况
- 坚定贯彻本准则
- 确保您的部门或组织合理实施监控措施
- 鼓励员工善意举报问题
- 确保员工严格遵守和执行公司关于严禁报复善意举报者的政策



举报及调查

请系好安全带! #camelindesert #humpycamels #bucketlisted

摩洛哥, 厄尔切比

举报及调查

如果您知道任何违反或疑似违反本准则或任何适用法律、法规或公司政策的行为，您有责任（在适用法律所允许的范围内）立即举报此问题。

即使您没有掌握所有详情，也请务必及时报告，以便相关人员能够调查此事件，揭露所有事实并确定是否存在违规情况。这不仅有助于防止任何违规的行为，也有助于保护证据并保护我们的员工、主管、董事乃至公司不会因此再发生不当行为。只要您有理由认为发生违规行为，您就是在做正确的事情。**我们对报复善意举报者的行为采取零容忍态度。**

以“善意”方式举报意味着对被指控事件持有诚实和真诚的信念。

更准确地说，善意举报必须 (i) 不向恶意或其他利益动机妥协和 (ii) 除了对所指控的事项进行诚实的调查之外，毫无蓄意诈骗、操纵或恶意传播议程或目的的行为。

我们已经设置了多个举报问题的通道，您可以选择最适合自己的途径。无论您选择何种方式，您所举报的问题都将会获得认真而严肃的处理。此外，公司也将对所有举报在情况和法律允许的情况下给予同等程度的保密及保护。



资源

如果您对本准则有疑问或者想要举报可疑违规行为，请咨询以下资源：

您的经理或主管

您当地的人力资源代表

您当地的道德大使

您当地的法律部门

您当地的道德与合规主管

全球道德与合规主管

首席法务官

合规热线：www.bknghelpline.com

无论您身在何处，如果您对任何会计、内部控制、审计事项、财务记录、银行或金融犯罪、贿赂和腐败、反垄断和竞争等方面有所顾虑，都可以使用合规热线：www.bknghelpline.com 直接通知全球道德与合规主管、内部审计部门等，也可以通知 Booking Holdings 的董事会审计委员会或其他任何您信赖并能代表您逐级上报问题的人。如果您要向审计委员会提出投诉，请查阅[审计委员会处理投诉的程序](#)。

合规热线

合规热线是基于网络和电话且安全独立的资源，用于提出有关不法行为或不道德行为的疑虑。



我们的合规热线提供：

- 保密举报并可选择保持匿名
- 12 种语言的电话（免费）和网络举报方式
- 每周 7 天，每天 24 小时开放
- 即使您选择保持匿名，仍能及时跟进

在当地法律允许的情况下，您可以通过合规热线以匿名的方式举报您所担忧的问题。不过，值

得注意的是，在某些情况下，公司可能很难或根本不可能彻底调查匿名举报。因此，我们鼓励您公开您的身份，并确保公司将对所有举报在情况和法律允许的情况下给予同等程度的保密及保护。

我们非常感谢您的意见，并鼓励您举报任何商务问题。所有问题都将获得认真对待，并严禁对任何善意指出问题的人员进行报复。

我举报问题后会发生什么？

我们将认真对待言行不当或违反准则行为的举报。当公司收到举报后，将会马上采取行动，并依据法律对举报违法行为或违法准则行为的员工采取保密措施。



所举报的违规行为将在保密、彻底而客观的方式下进行调查。为了确保调查并分析所有事实，所有员工都有责任积极配合内部和外部的调查工作。

当确认所举报的问题确属违反本准则或法律时，公司将采取相应的处罚和预防措施，包括中断工作合同。如果发现此问题属于刑事案件或严重违法案件，公司可能会通知相应的政府部门。在大多数情况下，本公司将及时向所涉及的员工提供内部或外部调查的结果。

此外，全球道德与合规主管将会定期向高级管理层和董事会审计委员会汇报所有待定准则违规事件的调查进展情况和最后的决定，包括所采取的处罚措施。

我们的禁止打击报复政策

举报不当行为的员工在公司扮演着重要的角色。公司绝对不允许对善意举报的员工实施不利就业的待遇（包括隔离、降级、停职、扣除福利、威胁、骚扰或歧视）。如果对善意举报的员工或积极配合调查的员工进行打击报复，则完全违反了本公司《行为准则》的规定。



以“善意”方式举报意味着对被指控事件持有诚实和真诚的信念。更准确地说，善意举报必须 (i) 不向恶意或其他利益动机妥协和 (ii) 除了对所指控的事项进行诚实的调查之外，毫无蓄意诈骗、操纵或恶意传播议程或目的的行为。

每个品牌公司将努力保护善意举报员工免受打击和报复，并将对打击报复的人员采取相应的处罚措施。相反，任何恶意的报告则可能会导致纪律处分，直至并包括被开除。



道德大使

某些品牌公司制定了道德大使计划，以扩大合规与道德职能部门的影响。在所有品牌中共有超过 600 名道德大使。道德大使都是经过专门培训的公司员工，其任务是：(i) 担当供员工提出疑问或报告顾虑的当地或部门资源；(ii) 担当合规职能部门与当地办事处或部门之间的中介；(iii) 培养合规意识，促使我们的准则、价值观和政策在地方和部门层面更深入人心。

如果您有兴趣成为一名道德大使，请洽询您所在品牌公司合规主管，以进一步了解该计划，并了解您是否有资格成为您所在地区或部门的道德大使。

A woman and a child are sitting on the open trunk of a dark-colored car. They are looking out at a vast, mountainous landscape under a clear blue sky. The child is pointing towards the mountains. The scene is set in a scenic, outdoor location with trees in the foreground and mountains in the background.

工作场所的相互尊重

世上没有不可能的旅程，只有不愿前行的旅人
世上没有不可能的旅程，只有不愿前行的旅人 #journeybegins #norwegianmountains
#journeyneverends #glenthebookinggoguru #thanksbookinggo 挪威群山

多元化和包容性

我们的员工是我们最大的财富和力量，我们重视每一位员工为我们的成功所作出的贡献。我们在 70 多个国家/地区经营业务。为了和我们公司及业务方面的全球化性质相一致，我们在不违反本准则和相关法律要求的前提下力求以符合当地文化及商务习俗的方式经营业务。

我们员工的多元化通过其独特的思想、观点、才能和价值观为公司的成功做出贡献。我们致力于成就一个让每个人都拥有平等机会、得到尊重并拥有尊严的工作环境。雇用准则是根据与专业能力直接相关的个人优点和资格。我们承认并重视拥有不同经验和背景的员工的贡献。我们致力于创建一个反映多样性社会的全球性团队，并要求我们的员工接受包容性的文化和工作团队。公司支持并遵守所有管制我们雇用惯例的法律和法规，并且禁止任何种类的非歧视。



以正确的方式取得正确的结果

我们拒绝非法歧视。我们评估所有员工和潜在员工的优点和资历，而非个人特征，例如：

- 种族
- 肤色
- 宗教
- 性别
- 社会性别
- 国籍
- 年龄
- 婚姻状况
- 怀孕/生子和相关医疗状况
- 残障
- 性取向/性别认同
- 兵役/立场/退伍军人身份
- 任何可能受公司政策或法律保护的个人特征

我们关于优秀公民的承诺

我们品牌的每个成员公司均享有通过诚实和公平的商业做法取得成功的历史。我们不通过非法或不道德的手段寻求竞争优势。

我们重视负责任的良好公民并禁止任何可能会损害我们声誉的行为或行动。我们相信人道地对待他人且不应该利用别人的弱点。我们不从事贩卖人口、奴役、非法童工或雇用非法劳工等行为。

AIR MAIL
PAR AVION



我们员工的多元化通过其独特的思想、观点、才能和价值观为公司的成功做出贡献。

工作场所的行为、骚扰和欺凌

我们的员工有权在让他们感觉受到尊重、安全且安心的环境中工作。我们期望所有员工都能尊重这一权利并本着专业精神行事。我们绝不容忍使用侮辱、伤害、威胁或辱骂的言论。所有员工都应该了解并尊重我们所有其他同事的观点、信仰和价值观的多元性，以及不要对与工作场所无关的敏感话题（如政治或宗教信息）表达或提出意见，这会对工作场所产生负面影响或干扰您或同事的工作能力。

公司禁止任何形式的威胁、欺凌或非法骚扰，包括情绪上的、肢体上的或性骚扰。如果您觉得您已经遭受骚扰或歧视，您应立即与您当地的经理或当地的人力资源代表联系以便采取迅速的纠正措施。切记，我们绝不容许对善意提出骚扰或歧视质疑或进行举报的任何人员进行报复。有关该主题的详情，请参阅[《员工手册》](#)。

对员工的尊重包括我们承诺提供一个没有危害人类或环境的安全工作环境。如果您曾经在工作中对您的健康或安全有顾虑，请立即与您的经理联系。



以正确的方式取得正确的结果

尊重他人、以礼相待、让他人保持尊严。可能被视为骚扰的行为包括：

- 工作场所中冒犯或不恰当的评论或玩笑
- 任何口头上或肢体上的威胁
- 欺凌
- 明确的、贬损的图片或不适合工作场所的文字
- 令人不舒服的肢体接触或手势
- 性挑逗或性行为要求
- 造成充满敌意或具恐吓性的工作环境，包括员工可能为融入团体而被迫参与不恰当的工作
- 种族或民族诋毁

我们将“骚扰”定义为发生任何形式的不受欢迎的口头或肢体行为，这些行为附带侵犯个人尊严的目的或影响，尤其是在造成了充满恐吓性、敌意、羞辱或冒犯的环境时。

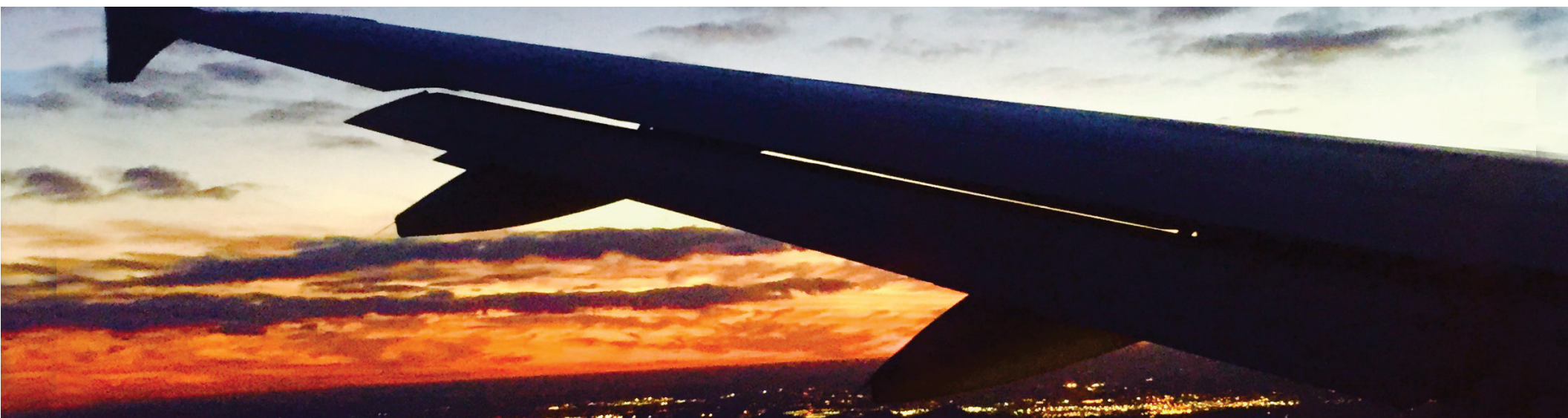
“工作场所欺凌行为”是指通过报复、残忍、恶意或羞辱企图达到伤害个人或员工群体目的的冒犯行为。

工作场所安全

我们不允许使用非法毒品。在非法毒品或酒精的影响下工作可能会对您和您周围的人员造成不安全的工作环境。目睹或怀疑同事可能在工作范围内滥用毒品或酒精的员工应与其经理或人力资源代表联系。另请查询您所在品牌公司的毒品和酒精政策或[员工手册](#)获取进一步指导。

我们禁止工作场所的所有暴力和恐吓行为。在公司禁止拥有武器，包括刀具和枪械。如果公司认为员工表现出暴力行为或恐吓或不恰当的行为，将采取适当的纪律处分并可能与相应的执法机构联系。

请立即向您当地的经理报告任何危害员工健康和安全的或损害工作环境的行为或活动。如果您觉得您或他人正处于直接危险中，您应致电当地政府机构/紧急服务。





反贿赂与反腐败

金门大桥，感谢您的支持 #bridgepuns #powerpose

美国，加利福尼亚州，旧金山，金门大桥

禁止贿赂

我们**绝不容忍**任何形式的贿赂或腐败行为。我们在世界各地开展业务并受到一些严禁许诺、提供或授权支付任何形式贿赂的法律所管制。这些法律还禁止您收取与我们的业务相关的贿赂（或回扣）。鉴于这些法律的范围涵盖多个国家，本公司的政策遵守所有相关的反贿赂立法院的条例和精神，包括美国《反海外腐败法》(FCPA) 和《2010 年英国反贿赂法》（英国反贿赂法）。由于这方面的法律较复杂，我们已经制定了[全球反贿赂与反腐败政策](#)，以进一步让您了解我们在此问题上对所有员工和第三方的期望。然而，以下原则应作为您的指引：



我们**绝不容忍**任何形式的贿赂或腐败行为。

给予和许诺不当报酬：任何员工都不得为了让公司获取或保留业务、或者获得影响力、优惠待遇或其他任何优势而提供、许诺或授权提供任何有价值物给政府官员或私营团体（如供货商、供应商、承包商、客户或代表）。这项禁令不仅包括付费给政府官员，还包括付费给与我们有业务往来的私营商业企业的代表。

“政府官员”是任何以官方身份代表任何外国政府、机构、部门、监管机构或媒介行事的人员。其定义涵盖意义广泛，而且还包括国家、州或当地政府的员工、政治候选人、政党、政党官员、政府全资拥有企业的员工或国有企业（包括国有航空公司或政府拥有的酒店）和准公共或联合国和红十字会等国际非政府组织的员工/代表。

索取和接受不当报酬：公司亦禁止其员工直接或间接从第三方（如供货商、供应商、承包商或客户代表）不当接受或索取任何有价值物。

员工不会因为拒绝行贿而被谴责，即使对收入、销售量或本公司业务的其他方面所可能造成不利影响。贿赂和腐败的代价和具损害性的后果远远超过任何短期利益。

违反反贿赂法律，包括《反海外腐败法》和英国《反贿赂法》，性质非常严重，并可能导致公司及其董事、主管和个别员工接受刑事和民事处罚。这些处罚包括向参与者收取高额罚款并可能会被监禁。

准确的帐簿和记录

所有员工必须及时并尽可能详细地在其所在品牌公司团体的账簿、记录和账目中记录报酬和其他补偿。不得以任何目的建立未披露或未记录的账目。禁止在账簿和记录中创建虚假、误导性、不准确或伪造条目。个人资金不得用于完成本公司或其他公司政策所禁止的工作。



与第三方代理交易

反贿赂法禁止公司雇用第三方代理代替公司行贿。反贿赂法在公司知悉此行为的情况下以及可以合理断定公司知悉或应当知悉这些行贿行为的情况下惩治这种行为。

因此，本公司每一位第三方代理必须明白他们被严格禁止代表本公司支付或接受任何贿赂（包括通融费、加快费或疏通费）。因此，公司所有代表本公司的第三方代理人必须经过仔细审核，尽职并了解公司对他们遵守相关反贿赂法律的期望，其中包括让他们执行反贿赂声明/陈述。请向您当地的道德与合规主管索取反贿赂声明并确保本公司的第三方代理受到审核。

“第三方代理”包括任何代表本公司的单位或个人，包括代理（如海关/房地产经纪）、承包商、顾问、企业服务公司、工资提供商、广告代理商和律师事务所。

由于这方面的法律复杂，如果您有任何问题或疑虑，请参阅[全球反贿赂与反腐败政策](#)和/或联系您当地的道德与合规主管。

财务诚信及报告

OpenTable, 菜单上有什么? #foodie #diningout

德国, 柏林

财务报告、披露和内部管制

作为一家纳斯达克上市公司，我们必须公开披露资料，包括有关公司的财务信息。我们准确地向公众报告有关公司的财务和其他信息是至关重要的，否则可能会导致公司承担责任，并在某些情况下，导致公司的主管、董事或员工承担责任，并可能会导致投资者、分析师和其他人对公司失去信心。

我们的公开声明，包括我们的新闻稿和公共档案，不应包含任何错误或具误导性的信息。我们必须完整、及时并且完全合规地向美国证券交易委员会 (SEC) 提交必要文档。

我们必须确保公司保持适当的内部管制制度，我们必须按照一般公认会计原则 (GAAP) 或其他适用的当地或法定原则及时处理交易。我们有责任制订和遵守为提供以下合理保证而设计的内部管制制度：

- 每一笔交易已正确记录在案并已获管理层的适当授权管理
- 公司资产获得适当的保障，其使用方式与管理层的授权一致
- 每一笔交易的记录方式足以允许公司对其资产及负债有所交代，以及根据适当的会计准则准备财务报表

公司的每一位员工都有责任确保我们的账簿和记录是准确的，而我们的内部管制制度有效且没有被规避。依据此要求，公司的所有员工皆必须索取足够的文档以证明他们所涉及的交易。伪造、具误导性或不准确的账簿和记录违反法律并可能导致巨额罚款，甚至是监禁。



以正确的方式取得正确的结果

如果您被要求准备、提交或批准合同、付款凭证或任何其他不准确反映交易内容的公司文档或记录，您应该拒绝这样做并立即通过“报告和调查”下所设立的渠道举报这种行为。

同样，您绝对不可要求第三方（包括供货商、供应商、顾问或其他第三方）提交不准确反映交易内容的记录。

如果您怀疑其他人可能无意或有意破坏或规避我们的内部管制，我们鼓励您提出任何疑虑。请切记，我们绝不容许对善意提出质疑的员工进行任何报复。

涉及披露事项的董事、主管和员工的额外责任

此外，每一位涉及公司披露程序的董事、主管或员工皆必须熟悉并遵从公司的披露管制和程序，以及与其责任范围相关的针对财务报告的所有内部管制。

每一个对美国证券交易委员会备案文件或公司任何其他与财务相关的公共通讯拥有直接权威或监管权的人员，应采取所有适当的步骤，以确保全面、公正、准确、及时和易于理解的信息披露，包括向其他公司主管咨询。

每一位涉及公司披露程序的董事、主管或员工皆必须：

- 熟悉适用于公司，以及公司的业务及财务运作的披露规定
- 绝不故意歪曲，或促使他人向公司的独立审计师、政府监管机构和自律监管机构等歪曲公司的实情
- 适当审查和仔细分析所建议披露信息的准确性和完整性（或在适当的情况下，将此任务委托给其他人）





礼物及利益冲突

小步走过安全，大步跃入云端 #planespotting
某处，某个机场

礼物、娱乐和款待

给予和接收商业礼物或参加娱乐活动是加强业务关系一种惯用方式，在一定限制下，亦是合法的、且为人所接受的商业行为。

但是，礼物和娱乐活动决不能危害到本公司商务关系的信誉。

当和政府官员有业务往来时请小心谨慎。 尽管向任何一方提供礼物、娱乐和款待都可能引发问题，但如果您是向政府官员提供或许诺该等待遇，则风险更为显著。任何与政府或政府官员互动时提供或许诺的礼物、娱乐及款待都必须征得您的法律部门的预先授权，且必须严格遵守[全球反贿赂与反腐败政策](#)和[礼物及娱乐政策](#)。

总体而言，本公司的政策是，公司员工可以在与供应商和其他非政府机构的工作中提供和接受适当的商务礼物或娱乐活动，前提是这些礼物或娱乐活动只具有象征性价值，并且：

- 不违背公认的商业惯例
- 其频率既非过量，亦非不合理
- 无法被合理解释为以影响或奖励某项特定决策或行动为目的而支付的报酬
- 并非证券、现金、现金等价物或类似形式（如礼物卡、代金券或其他优惠券）
- 不违反适用的法律
- 如果被公布后，不会给公司带来麻烦

关于礼物和娱乐的声明亦有例外和其他注意事项。如需了解详情、指导方针及限制条例，请参阅[《礼物及娱乐政策》](#)。



“名义价值”一般被认为低于100 美元/欧元或等值的当地货币。



以正确的方式取得正确的结果

警惕以下支付或要求支付的企图：

- 使用费用清单、合同或服务所处的司法管辖区内未指明的货币
- 付款或收款对象在其他国家/地区，且和业务没有明显的联系
- 款项的形式为现金或现金等价物
- 付款或收款对象并非交易当事人
- 付款或收款的帐户并非正常的有业务关系的帐户
- 有多张支票或汇票
- 您发现有超额的款项
- 涉及到某些您并不知晓或毫无必要的中介方
- 具有不必要的复杂性或不具备明显的合法商业目的
- 涉及到高风险的国家/地区或交易方

如果您碰到以上任何危险信号，您应该向您的经理或法律部门汇报。

如果您不确定，**采取行动之前请先询问！**

洗钱

我们致力于遵守所有适用的反洗钱法律、规则和法规。洗钱是隐瞒非法资金或将其变成看似合法资金的过程。您应该采取措施以确保公司与信誉良好、参与合法商业活动的供货商、供应商、承包商、顾客及客户开展业务，且所有资金来源都是合法的。

您应该避免从事任何可被视作隐瞒非法行为的交易、避免接收交易过程中已被污染的收益或资产。如果您怀疑公司参与的某项交易可能涉及洗钱，请立即联系您的法律部门或道德与合规主管。



利益冲突

作为员工，在任何时候都为公司的最佳利益而工作是我们的责任。这包括避免实际的和可能存在的利益冲突，我们个人的、社会的或财务的利益妨碍或可能妨碍公司的利益。当有推进本公司商业利益的机会出现时，员工、主管及董事有义务这样做。以下是可能出现利益冲突的常见例子：

公司外供职

公司外供职会损害您为公司的最佳利益行事的能力、或降低您的工作效率，尤其当该供职单位是公司的竞争对手、或工作时间与您在公司的工作时间重叠。

公司外供职并不仅仅指的是传统意义上的第二份工作，也包括可以在工作日进行的专业咨询服务。使用本公司资源（包括占用工作时间）从事非本公司的业务违反公司的政策。

如果您正打算从事本公司以外的第二份工作，请先与您的经理讨论并确保这份工作不会造成利益上的冲突。

公司商机

本公司严禁员工、管理人员及董事占用（或引导给第三方）通过使用公司财产、信息或职位而发现的商业机会，除非该商机已被提交至本公司并遭到拒绝。更广泛地说，本公司禁止您使用公司财产、信息或职位谋取个人利益；亦禁止您与本公司竞争。

个人的机会和公司的机会有时很难分辨，在某些情况下可能两者并存。在不完全为了本公司的利益而要利用本公司的财产、信息或您在公司的职位之前，请咨询您的经理。

公司外从属机构及财务权益

您必须确保您的私人从属机构、私人活动及财务权益与您对本公司最佳利益的义务不会发生冲突。

Booking Holdings 的员工不得在未经全球道德与合规主管或首席法务官批准的情况下，从本公司竞争对手或供货商处获得财务利益，非物质股权除外。

出于这个目的，我们将非物质股权定义为价值低于 10 万美元以及占公有或私有公司总权益不到 1% 的权益。

员工不得在未经全球道德与合规主管或首席法务官批准的情况下，在任何为本公司提供商品或服务或与本公司竞争的组织的（管理/监督）董事会（或其他任何类似机关或机构）任职。

家庭及个人关系

您必须时刻以公司的最大利益为行为准则，避免其遭受或可能遭受家庭或个人关系的影响。某些个人关系可能：

- 妨碍员工的独立判断
- 造成员工士气问题
- 引发关于利益冲突乃至性骚扰的投诉
- 造成不当行为的出现
- 导致徇私或裙带关系

公司希望员工承担起个人责任，确保自己不卷入会对工作环境造成破坏或负面影响的关系。

员工不得直接或间接由上而下参与管理，或有能力审查或影响有关与之有个人关系的雇员的雇用状态、在职评估、工资或福利，或任何其他工作条件。

就准则的目的而言，“个人关系”是指超越职业关系的关系。个人关系包括：

- 家庭或家族关系（兄弟姐妹、父母/子女、丈夫/妻子、事实上的配偶、合作伙伴、表亲、甥侄、表侄、姑舅、叔伯、祖父母、孙子女或诸如姻亲兄弟或姐妹的姻亲关系）
- 恋爱和/或性关系
- 其他亲密的个人友谊或关系。

您不得与您的家人和近亲一起参与或试图影响任何与公司业务相关的决策。我们在选择所有供货商、供应商和业务合作伙伴以及在做雇用决策时，是以他们的资质为基础的，而并非基于任何家庭关系或个人关系。

员工不得借助其本人在本公司内的职位便利，从公司与其本人的家属或朋友的商业交易中获取任何不正当利益。请参阅[《工作中的个人关系政策》](#)获取有关此方面的进一步指导。

最后，您必须明白环境是会改变的，有些情况以前没有引起利益冲突，但环境改变后可能会引起。您有责任提出任何构成实际或潜在利益冲突、甚或构成利益冲突表象的情况。如果您察觉某种情况可能存在利益冲突，请填写利益冲突披露表或者与您的主管或道德与合规主管讨论相关事宜。

在许多情况下，冲突是可以通过简单的步骤和/或控制来解决或缓解的。

就准则的目的而言，“个人关系”是指超越职业关系的关系。个人关系包括：

- 家庭或家族关系（兄弟姐妹、父母/子女、丈夫/妻子、事实上的配偶、合作伙伴、表亲、甥侄、表侄、姑舅、叔伯、祖父母、孙子女或姻亲关系如姻亲兄弟姐妹）
- 恋爱和/或性关系
- 其他亲密的个人友谊或关系



以正确的方式取得正确的结果

对于可能造成个人利益与公司的最佳利益发生冲突的关系、投资和机会，员工应尽力避免。当您发现由于个人利益冲突而很难代表公司做出公平公正的商业决策时，应该立即征询您的经理、人力资源部成员和/或您的道德与合规主管的意见，从而解决这一情况。

政治和慈善活动

员工可以自由参与政治活动和慈善活动。但前提是您必须利用自己的时间和资源，并不得占用本公司的财产、设备或时间进行私人活动。此外，员工必须以个体公民，而非公司雇主代表的身份参与政治或慈善活动。

公司可能被牵涉到与本公司利益相关的公共政策问题中；亦可能在董事会或其指定代表的批准下、在法律和内部政策允许的范围内，做出政治和慈善捐助。

我们遵守所有游说的法律，并可能让员工或职业说客代表本公司与政府官员合作。未经 Booking Holdings 首席法务官特别授权，公司严禁代表本公司或任何 Booking Holdings 公司参与任何游说活动。



公平竞争/反垄断

有时您只是放松一下，然后登上长城 #wallofchina

中国，北京，长城

公平竞争/反垄断

我们相信诚实和公平的竞争对所有人都是好事，它能够激发包括我们的竞争对手在内所有人的最大潜质，且我们致力于在市场中诚实和公平地与人竞争。

我们的商业活动遵守世界上大部分国家/地区的竞争法规定。这些法律通过禁止不合理的限制或阻碍竞争以促进公平竞争。竞争法适用于我们业务的多个方面，包括销售、市场推广、采购、承包、兼并和收购。这些法律专门禁止或限制反竞争协议或部署，例如：

- 固定、协调或控制价格
- 促进共谋投标或串通投标
- 分配或瓜分客户、地区或市场
- 针对其他市场竞争对手限制竞争
- 与竞争对手共享有关价格、利润或利润率的信息
- 分割或分配市场、地区或客户
- 与竞争对手交换或分享未公开的、有关价格或其他竞争性内容的信息

尽管这些竞争法说起来很简单，但当运用到实际情况中时却很复杂。在很多司法管辖区，包括美国和欧盟，违反竞争法将承担很严重的民事责任、损害赔偿金和罚款等，在个别案例中还可能受到监禁。如果您对反垄断法和竞争法如何适用于特定情况有任何疑问，请务必在实施前查看我们的[全球竞争政策和指导原则](#)并向您的法律部门寻求建议。





国际贸易

结交世界各地的朋友 #nofilter #vibrantsoul

印度，斋蒲尔，色彩节

国际贸易

鉴于 Booking Holdings 业务的国际化性质，我们公司在许多国家运营并受到这些国家/地区的法律和习俗的制约。因此，我们有责任了解并遵守所有适用于这些国家/地区的法律。如果您发现当地法律与本准则内的原则有冲突、或与您所在地或您所在的品牌公司总部所在国家/地区的法律有冲突，请立即与您所在地的法律部门取得联系。

受限制的国家/地区和团体

我们致力于遵守适用的禁运和贸易制裁，包括由美国、欧盟、联合国、荷兰、新加坡和英国维护的限制（或其他适用的法律）。这些法律禁止公司和受限制的国家/地区、政府、企业和个人从事交易。

受这些法律约束的争端可能会出现在我们和供货商、供应商、其他商业伙伴及客户的关系中。我们维持公司的内部准则，而在不同国家/地区进行的所允许的活动均受到制裁条约的制约。如果有任何问题，您应该与您的法律部门或全球道德与合规主管取得联系，以获取此方面的进一步指导。

进口和出口

如果您的职位要求您跨越国界收寄诸如 IT 设备、软件、推广材料或其他设备，您有义务知道并理解适用的进出口法律（特别是涉及到两用/军用物资）。这些法律适用于 Booking Holdings 内部及公司间的货品转移，亦适用于公司与第三方（如供货商、授权者和供应商）之间的货品转移。违反出口管制或进口法规的公司或个人可能会受到严厉的民事及/或刑事处罚。



以正确的方式取得正确的结果

违反任何贸易限制会导致严重的民事处罚和损害赔偿，亦会导致参与其中的任何员工、主管及董事在刑事诉讼中承担罚款和刑期。

国际贸易法是复杂和难以操作的。如果您所在的部门涉及到这些事项，您必须在做出可能违反国际法或控制国际业务的美国法律的决定前咨询您的法律部门。

如果您不确定，采取行动之前请先询问！



内幕交易

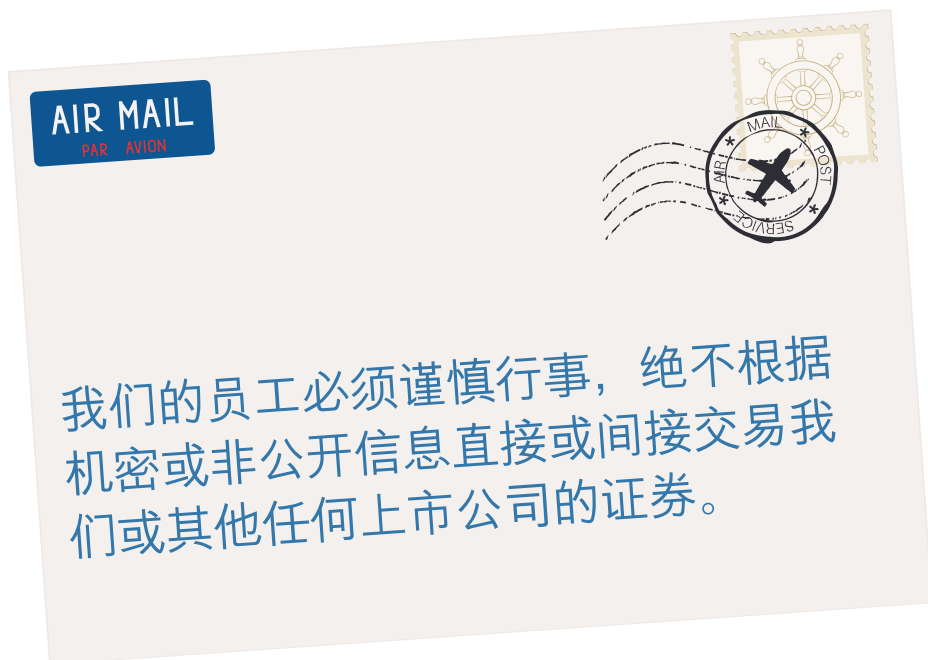
义务骑车活动照片#iloveamsterdam #amsterdamstyle

荷兰，阿姆斯特丹

内幕交易

我们严禁内幕交易。内幕交易法严禁个人在持有公司重要非公开信息的情况下，购买公司证券或以其他方式谋取利益。该法律还严禁向其他人披露重要的非公开信息（“提供建议”），以便他人进行交易或从中获利。

我们的员工必须谨慎行事，绝不根据机密或非公开信息直接或间接交易 Booking Holdings 或其他任何上市公司的证券。此外，在未经授权的情况下，员工绝对不可公开或泄露公司机密信息。



重要的信息包括有可能或已经对证券价格产生重大影响的信息。如果一个人认为某项事件对其作出投资决策有重大实质性影响，则该事件也被认为是重要的，包括：

- 价格敏感性信息
- 业务敏感性信息
- 竞争敏感性信息
- 未公布的财务结果
- 重要的新合同或未签下的合同
- 管理层的重大变化
- 政府调查（包括突击检查）
- 未决重大诉讼或重大法律和解
- 潜在兼并、收购或撤资
- 重要新产品或服务

这一领域有极高的风险且很容易出现违规行为，还可造成高额罚款，甚至监禁。如果您在这方面有任何问题，请在购买或出售 Booking Holdings 证券前咨询法律部门或参照[内幕交易政策](#)。

A person with a red backpack and a green hat is walking away from the camera on a paved path that leads through a large brick archway. In the background, a massive, multi-tiered ancient temple with a prominent spire is visible under a bright sky. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The archway's brickwork is detailed and textured.

隐私及数据安全

并非所有流浪者都迷失了方向 #wanderlust #lostboy #adventureislife

缅甸，蒲甘，HTILOMINO 寺

隐私及数据安全

我们收集且处理数以万计的客户个人信息，包括姓名、信用卡资料、电子邮箱地址和旅行线路记录等。客户将其个人资料交给我们，希望我们能安全保管并防止滥用和/或未经授权随便使用。因此，Booking Holdings 及其所有附属公司还应在收集、处理和管理客户个人信息、本公司员工个人信息以及第三方个人信息时严格遵守隐私和数据安全法律及本公司隐私和[数据安全政策](#)。除非经过授权或合法委托，员工应始终维护委托给其的所有个人信息的隐私性、安全性和机密性。

保护客户的个人信息

我们将遵守以下有关客户个人信息的隐私原则：

- 1 通知和公开**—我们将根据隐私政策通知并向客户公开我们收集和对其个人信息的时间和方式
- 2 用途**—我们仅收集达成目标所需的最少量客户个人信息，仅将客户个人信息用于所述的用途，绝不用于未经客户同意的其他用途，并且仅在达成目标所需的期限内保留客户个人信息或为满足相关要求而保留客户信息

- 3 同意**—我们仅在需要执行交易请求或经授权同意或有法律和商业原因的前提下公布客户客人信息
- 4 安全**—我们通过适当的安全措施保护及维护客户数据安全，防止发生数据被滥用或未经授权的访问和处理
- 5 访问**—我们向客户提供适当的访问权限使其可查看其个人信息并修改任何不准确信息
- 6 责任追究**—我们将对上诉原则负责

保护员工的个人信息

我们将竭尽全力维护员工个人信息的隐私性和安全性。

拥有访问个人信息权限或处理公司其他员工信息的职员有责任正确处理个人信息，并有责任根据公司隐私和数据安全政策采用一切合理的方式保护个人信息的机密性。

如果您对此主题有任何疑问或想要报告任何潜在的数据安全漏洞，请查看[《数据安全政策》](#)，或联系您的经理、法律部门和/或您的安全顾问。

A photograph of a man and a woman in winter attire. The man on the left is wearing a blue beanie and a red jacket with a patterned scarf. The woman on the right is wearing a white puffer jacket with a fur-lined hood and a patterned scarf. They are both smiling and looking at each other. The background is a blurred train station with a train and other people.

保护公司资产

“不是人在旅途，而是旅途载人。” - John Steinbeck #takingatraingoinganywhere

波兰，华沙中央火车站

保护公司资产

所有员工、主管和董事均应保护公司资产且确保其得到合理运用。公司资产包括办公用品、设备（笔记本电脑和移动电话等）、通讯系统、车辆以及专有信息、财政资源 and 公司文档、记录和文件。

实物资产

员工应合理使用公司资产，防止浪费、滥用或偷窃公司资产。虽然公司资产仅用于合法商业目的，但公司允许员工有限使用个人电子设备，包括电话、电脑、网络连接、语音信箱和电子邮件。

部分部门和个别国家/地区针对个人使用公司资源有更为严格的政策，请咨询您的经理或部门领导以了解您是否将公司资产用于此目的。

如果您所在的部门允许将公司资产适量用于个人目的，您必须将其保持在简短且偶尔的情况下，并保证不干扰您在公司工作和您所担负的责任。根据相关法律规定，公司保留监控和查询员工通过公司系统所产生的通信内容的权利。

专有信息

我们有义务保护的公司资产中包括公司的专有信息。这包括软件代码、专利、商业机密、商业计划、著作权和商标等所有知识产权。

公司专有信息是公司高度机密，如果未经授权或不正当地泄露将会对公司未来造成不良影响。员工绝不能在未经公司授权或您的法律部门同意的情况下泄露公司专有信息。员工有义务在公司工作期间或离职后维护公司专有信息的机密性。



员工绝不能在未经公司授权或您的法律部门同意的情况下泄露公司专有信息。

尊重他人的知识产权

我们尊重第三方的知识产权，绝不会有意侵犯或以不正当方式使用他人的知识产权。

大多数情况下，如果我们要使用其他人或公司的知识产权，我们需要花钱购买或者获得许可才能使用。您有责任确定我们是否拥有或有权使用您想要使用的任何知识产权。如果您不确定，请咨询部门领导或法律部门。

如果我们已获得许可来使用其他公司或人员的知识产权，您必须遵守该许可中包含的任何限制以及所有者提供的任何使用指导原则或其他限制。

记录管理

我们每位员工都有责任创建并维护准确的商业文件记录和通讯记录。公司的重要商业决定均基于组织创建的记录，其准确性至关重要。商业文件记录通常包括以下几种：

- 开支报告
- 发票
- 时间记录
- 财务报告
- 个人文档
- 业务计划
- 合同
- 客户名单

所有记录均需要根据品牌公司的《记录保留政策》维护或销毁。您绝不能故意损坏记录以试图隐藏错误行为或避免调查。

如果牵涉到法律诉讼或调查，您必须停止删除一切有关文件，且在您销毁任何与依法保留相关的商业记录前应咨询法律部门。

如果您对于公司记录的相关处理和披露程序有任何疑问，您可以咨询您的经理或法律部门。



公平交易

海底一万里! #underthesea #familyvacay #familyfun

澳大利亚, 昆士兰, 大堡礁

公平交易

我们不通过非法或不道德的商业手段寻求竞争优势。您应尽力与我们的客户、服务提供商、供应商、竞争对手和其他品牌公司的员工展开公平的交易。不应通过操纵、欺骗、隐瞒、滥用特许信息或歪曲重要事实利用任何人牟取不公平的竞争优势。

深入了解我们的竞争对手是有益的商业行为，但是，该行为必须以公平为基础，并且必须遵守美国境内及境外的所有相关法律法规。只有当有合理的理由相信接收和使用竞争信息属于合法行为时，您才能搜集此类信息。

竞争信息包括与竞争环境或竞争对手的产品、服务、市场、定价或业务计划相关的任何信息。合法的竞争信息来源包括公开发布的信息，如新闻报道、行业调查、竞争对手在会议中展示的信息以及在互联网上公开发布的信息。

您也可以通过获取信息使用许可或者购买信息，以适当途径从其他人那里了解竞争信息（禁止他们共享信息的情况除外）。

绝不要搜集或使用以下信息：

- 通过包括窃听或非故意接收来自第三方或有关第三方的电子邮件等不道德手段获取的信息
- 其他人的专有信息
- 以给予补偿、就业照顾、礼物或任何其他有价物作为交换条件获取的信息
- 恳请新员工提供的关于前任雇主的非公开信息
- 包含可能受商业秘密法保护的技术或工程数据的信息





社交媒体与公共通讯

看得见风景的座位 #airplanemode #windowseat

在飞机上

社交媒体

员工在任何网络上（包括博客、社交媒体和 Facebook 及 LinkedIn 等面向公众的交友网站）贴发与公司相关的评论时应做出明智的判断。总体来说，除非您是公司的官方发言人，否则不应该通过博客或其他公共途径发布公司事务。如果经授权，您所写的评语应大方得体，不可包含粗俗、带侮辱性的和令人难堪的评论。所发评论绝不可泄露公司运营、商业计划、定价策略等公司专有或机密信息。

个人使用

我们尊重员工的隐私权，因此我们通常不会干涉员工在工作时间外的活动。除非这些活动将影响到其工作表现，或威胁到公司名誉或合法商业利益。



员工在参与 Booking Holdings 或您所在的品牌公司相关的在线交流，或使用公司设施或公司网络发表评论时必须小心谨慎。请注意，在网络上公开立场有悖于公司利益，还可能引起冲突和不良影响。

当然，所有人都有表达自己观点的权利，所以您个人需对您在网上发表的评论负责。公司根据相关法律可能监控社交网络或其他网站以确保评论不会对公司造成负面印象或损坏公司名誉。

如果您对此有任何疑问，请参阅[《社交媒体政策》](#)以获取更多详情。

与公众、投资者和媒体的沟通

公司已委任了某些发言人代表公司发言，未经授权的员工应避免代表公司发言。所有咨询、媒体提问和采访或发言要求均需马上通知品牌公司公共关系部门或法律部门。有关详细信息，请查看我们的[《公司沟通政策与指导原则》](#)。

A woman with red hair, wearing a blue quilted jacket and black leggings, stands on a rocky cliff edge. She is holding a smartphone up to take a photo of the sunset. The background shows a vast ocean with a bright sun low on the horizon, casting a golden glow over the scene. In the foreground, a coastal town is visible, with buildings and a winding road illuminated by the warm light of the setting sun. The overall atmosphere is serene and picturesque.

结束语

在人间天堂的最后一天 #canaryisles #sunsetgram #horizon

加纳利群岛，圣克鲁兹市



我们必须努力遵守本准则的讯息和精神。

我们应该共同努力以保证我们的道德和法律行为规范，并确保始终以正确的方式取得正确的结果。为此，我们应该努力遵守本准则的讯息和精神。请谨记并做到以下几点：

- 参阅可用的公司资源，例如[员工手册](#)和其他[相关政策](#)
- 及时报告潜在违法行为和违反本准则的行为
- 鼓励同事致力于维护高道德标准
- **如果您不确定，采取行动之前请先询问！**

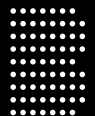
豁免权/与其他政策冲突

在个别不可预见及罕见的情况下，本准则的规定必须有一些例外。在这些有限情况下，只有董事会有权利豁免本准则的某项条款。公司会立即公布任何法律要求的豁免条款。

如果本准则的条款与其他公司政策（包括员工手册）的条款有冲突，则以本准则的规定和原则为准。在发生任何此类冲突的情况下，公司法律部门和/或本地道德与合规主管有权在第一时间与全球道德与合规主管和/或首席法务官商量如何将本准则运用于具体情况。Booking Holdings 董事会拥有本准则的最终解释权。

本准则不向任何第三方提供权利、约束或其他。本准则补充条款根据公司规定和现行法律随时修正、补充、更改或修改。

本《行为准则》最近更新时间为 2019 年 4 月 15 日。



BOOKING HOLDINGS



单击获取高分辨率马赛克