

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION PROVISOIRE (COVID-19)

Vous disposez d'un délai de **soixante (60) jours** à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner un ou plusieurs articles :

SAS MICH - Destock Sport et Mode.com
12 rue des Chevesnes - Zone Vongy park
74200 THONON-LES-BAINS France

En raison de la crise sanitaire traversée par la France, nous vous invitons à redoubler de vigilance quant au renvoi de vos colis et à respecter les consignes d'hygiène.

PROCÉDURE DE RETOUR :

- **Déposer mon colis dans ma boîte aux lettres :**



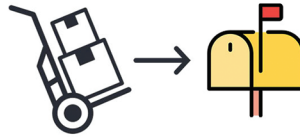
ÉTAPE 1 :

REMPLEZ SOIGNEUSEMENT
LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION
ENVOYÉ AVEC VOTRE COMMANDE



ÉTAPE 2 :

TÉLÉCHARGEZ VOTRE BORDEREAU
DE RETOUR* ET APOSEZ-LE SUR
VOTRE COLIS



ÉTAPE 3 :

INSÉREZ LE FORMULAIRE DANS
VOTRE COLIS ET DÉPOSEZ-LE DANS
VOTRE BOÎTE AUX LETTRES



ÉTAPE 4 :

À RÉCEPTION DE VOTRE COLIS
NOUS TRAITONS VOTRE DEMANDE
DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS

*Le bordereau de retour est à disposition sur le site de La Poste : laposte.fr/colissimo-en-ligne

- Vous devez **impérativement** générer votre bordereau de retour **La Poste** avant de planifier la ramasse en boîte aux lettres. Une fois le bordereau en votre possession, vous pouvez déposer votre colis dans votre boîte aux lettres en suivant l'étape suivante : laposte.fr/particulier/retourbal/formulaire
- Si votre colis ne rentre pas dans votre boîte aux lettres, nous vous conseillons d'attendre la fin du confinement afin de pouvoir envoyer votre commande par le moyen que vous souhaitez.

CONDITIONS DE RETOUR :

Nous attirons votre attention sur le fait que le service client vérifie soigneusement chaque retour. Dans ce sens, aucun remboursement ou échange ne sera accordé si celui-ci ne respecte pas notre politique de retour détaillée ci-dessous :

- Le ou les produits retournés doivent correspondre aux produits que vous avez reçus et être dans un **parfait état de revente** : non salis, non détériorés et non portés. Il est impératif de **conserver les étiquettes originales** du produit, merci de ne pas les couper ou les enlever.
- Les semelles des chaussures doivent rester dépourvues de marques, il est donc préférable de ne pas les essayer en extérieur. Merci également de placer la boîte à chaussures dans un carton ou tout autre contenant approprié au transport.
- Le présent **formulaire de rétractation doit être dûment rempli, signé et inclus** dans votre colis de retour, sans quoi il nous sera impossible d'identifier votre commande.
- Nous ne procédons à **aucun échange ou remboursement sur les skis et snowboards nécessitant un perçage** pour le montage des fixations.
- Les frais de retour sont à votre charge. Néanmoins, dans le cas d'un échange, nous vous renvoyons le ou les nouveaux articles gratuitement.

INFORMATIONS SUR LA COMMANDE :

Nom : Prénom : N° de téléphone :
 Adresse mail : N° de la commande : Commandé le : Reçu le :
 Adresse postale : Code postal : Ville :

Référence	Désignation	Prix TTC	Motif

Je notifie ma rétractation au contrat portant sur la vente du ou des produit(s) ci-dessus et je certifie avoir pris connaissance des conditions d'acceptation de mon présent retour.

Fait à : Le : Signature du demandeur :