

## Cello Health Datenschutzrichtlinie zur DSGVO

Cello Health verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und diese Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, speichern und verwenden.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für unsere Webseiten sowie für Produkte und Dienstleistungen von Cello Health.

Der Zweck dieser Richtlinie ist es, Ihnen genau zu erklären, wie Cello Health die von Ihnen zur Verfügung gestellten und von uns erhaltenen Informationen sammelt und nutzt. Wir versichern, dass wir Ihre Informationen gemäß der anwendbaren Gesetze zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verwenden.

Sollten Sie irgendwelche Fragen über diese Richtlinie oder Ihre personenbezogenen Daten haben, dann kontaktieren Sie bitte:

**Andy Dallas**  
**Datenschutzbeauftragter**

Cello Health  
11-13 Charterhouse Buildings  
London  
EC1M 7AP  
UK

Email: [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)

Call: +44 (0)20 7608 9300

### Verantwortlichkeiten

Es unterliegt der Verantwortlichkeit des Datenschutzbeauftragten Andy Dallas, dass diese Richtlinie vor dem Sammeln und Bearbeiten von personenbezogenen Daten durch Cello Health den Personen verfügbar gemacht wird.

Alle Mitarbeiter von Cello Health, die mit anderen Personen Kontakt haben, sind dafür verantwortlich, dass diese auf die Richtlinie aufmerksam gemacht werden.

### Wer sind wir?

Cello Health ist eine globale, auf den Gesundheitssektor ausgerichtete Beratergruppe, die führende klinische und kommerzielle Beratungskompetenzen umfasst. 24 der 25 wichtigsten pharmazeutischen Klienten weltweit nehmen derzeit unsere Dienste in Anspruch, wie auch viele Unternehmen in Biotechnologie, Diagnose, Ausstattung sowie weitere bedeutende Klienten aus anderen Branchen.

Wir ermöglichen unseren Klienten, ihre Angebote zu differenzieren und wir treiben den Erfolg ihrer Marke in zunehmend komplexen globalen Märkten voran. Fast 500 hochqualifizierte Fachkräfte realisieren unsere Dienstleistungen durch neue Ideen, Technologie und digitale Lösungen.

Cello Health verfügt über ein Netzwerk von Standorten im Vereinigten Königreich und den USA, mit Büros in New York, Philadelphia, London und Farnham.

Unsere Dienstleistungen lassen sich in drei Kategorien einteilen:

#### **Insight – Marktforschung.**

Cello Health Insight betreibt Marktforschung weltweit mit Büros in London, New York und Chicago und einem Netzwerk mit bevorzugten Partnern in weiteren 50 Ländern. Unser preisgekröntes Team arbeitet regelmäßig mit Pharmaunternehmen der Global Fortune 500-Liste.

## Consulting – Strategische Beratungsdienstleistungen

Cello Health Consulting bietet strategische Beratungsdienstleistungen.

Unsere sechs bedeutendsten Tätigkeitsbereiche sind:

- Frühzeitige Vermögensentwicklung und Kommerzialisierung
- Lernen aus Szenarien und Wettbewerberstrategie
- Segmentierung und Positionierung
- Exzellenz bei der Einführung
- Marken- und Portfoliostrategie
- Exzellenz des Markenteams

## Communications – auf wissenschaftliche Beweise basierende Kommunikation

Cello Health Communications kombiniert Wissenschaft, Strategie und Kreativität, um das Potential von Marken und Vermögenswerten zu erschließen. Wir zielen darauf ab, klinische Evidenz so zu vermitteln, dass dies differenzierte Positionierung unterstützt, Marktoptimierung bietet und unser Publikum an Einflusspersonen anregt, sich auf unterschiedliche Art und Weise mit uns zu befassen. Wir fokussieren uns auf mehrere Entwicklungsbereiche und auf Produkteinführung bis hin zur kommerziellen Reife.

## Erhobene Daten

- Wir bitten Sie um Ihre Kontaktdaten wie den vollständigen Namen, Namen des Unternehmens, E-Mail-Adresse, Anschrift und Telefonnummer, wenn Sie uns eine E-Mail senden, uns mit einer Frage anrufen oder wenn Sie sich bei uns bewerben.
- Wir erhalten möglicherweise Informationen, die von unseren Klienten rechtmäßig gesammelt wurden und die uns beauftragen, Sie um Ihre Teilnahme an Marktforschung, Beratungsprojekten, Fachbeiräten oder Veranstaltungen zu bitten. Zu diesen Informationen gehören eventuell Ihr vollständiger Name, Stellenbezeichnung, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und möglicherweise Informationen über Ihren Fachbereich oder Gesundheitszustand.
- Wir erhalten Ihre Details möglicherweise aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wir kaufen Listen von Anbietern, die innerhalb der Datenschutzbestimmungen arbeiten.
- Bei Marktforschungsprojekten erheben wir eventuell zusätzliche Informationen von Ihnen, aber nur mit Ihrer Zustimmung. Wenn wir um Ihre Einwilligung bitten, erklären wir Ihnen genau, welche Informationen wir von Ihnen haben möchten.
- Darüber hinaus sammeln wir automatisch Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Mehr Einzelheiten darüber finden Sie in unserem Abschnitt über Cookies.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Zum Bearbeiten von Anfragen über unsere Dienstleistungen, die über E-Mail oder telefonisch eingehen.
- Zum Senden von Informationen über unsere Dienstleistungen, die für Sie in Ihrer Rolle relevant sind.
- Zum Anfordern von Informationen über Ihre Dienstleistungen, die für Sie, Ihr Unternehmen, unser Unternehmen und unsere Klienten von relevant sind.
- Zum Durchführen von Marktforschungsumfragen. Wir werden Sie immer um Ihre Zustimmung bitten.
- Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, an medizinischen Beiräten, Veranstaltungen oder Beratungsprojekten teilzunehmen.
- Um Bewerbungen für von angebotene Stellen zu bewerten.

Unsere Rechtsgrundlage für das Bearbeiten Ihrer personenbezogenen Daten:

- Wenn Sie der Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck zugestimmt haben.
- Wenn eine Verarbeitung notwendig ist, um den von Ihnen eingegangenen vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

- Wenn die Verwendung der Daten notwendig ist, um berechtigte Interessen unseres Unternehmens zu verfolgen. Dies bezieht sich auf Waren und Dienstleistungen, die Sie in Ihrer Rolle nutzen oder auf Ihre Bewerbung für eine Stelle.

Bei unseren berechtigten Interessen handelt es sich um:

- Beantworten Ihrer Anfrage über unsere Waren und Dienstleistungen.
- Förderung unserer Waren und Dienstleistungen, die auf Sie in Ihrer Rolle zutreffen, mittels Direktmarketing. Wir erklären immer, wie wir Ihre persönlichen Daten erhalten haben und wir bieten immer die Möglichkeit, sich von unserer Marketingkommunikation abzumelden.
- Anfragen über unsere Waren und Dienstleistungen, die für unser Unternehmen und unsere Klienten relevant sind. Wir erklären immer, wie wir Ihre persönlichen Daten erhalten haben und wir bieten immer die Möglichkeit, sich von unserer Marketingkommunikation abzumelden.
- Beantwortung Ihrer Bewerbung für eine Stelle, die wir ausgeschrieben haben oder über die wir Sie informiert haben.

## Wie wir Ihre Informationen schützen

Wir verwenden angemessene Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz gegen unbefugten Zugriff, Abänderung, Offenlegung oder Zerstörung Ihrer persönlichen oder transaktionsbezogenen Daten auf unserer Webseite und in unseren Systemen. Wenn Sie mehr über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wissen möchten, dann kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten finden Sie oben auf der Seite)

## Marketing

Wir sind mit unseren Klienten und Anbietern stets offen, ehrlich und transparent. Wir möchten, dass Sie sich in Ihrer Entscheidung, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen und wie wir diese nutzen, wohl fühlen.

Wir verwenden die Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen, um mit Ihnen darüber zu kommunizieren, wie wir Sie in Ihrer Rolle unterstützen können und wie Ihr Unternehmen seine Ziele erreichen kann.

Wir versprechen, dass wir nur auf die von Ihnen gewünschte Weise mit Ihnen kommunizieren und Ihre Privatsphäre stets respektieren werden. Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern und uns mitteilen, dass Sie nicht mehr von uns hören möchten, indem Sie einfach unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren (Kontaktdetails finden Sie oben auf der Seite).

Wir kommen Ihren Wünschen immer auf eine sensible, fristgerechte, höfliche und professionelle Art und Weise nach.

Wir versichern Ihnen, dass wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten sicher zu speichern und wir versprechen, dass wir Sie nicht zu oft kontaktieren. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten niemals an andere Organisationen weiter, damit diese sie für eigene Werbezwecke verwenden.

## Offenlegungen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten niemals an andere Organisationen weiter, damit diese sie für eigene Werbezwecke verwenden.

In den folgenden Umständen legen wir jedoch Ihre personenbezogenen Daten offen:

- An Dritte, die für uns eine Dienstleistung erbringen, wie Marktforschungsagenturen, die Feldarbeit durchführen, E-Mail-Dienstleister oder an Datenverarbeiter. Diese Dritten sind dazu verpflichtet, sich strengstens an unsere Anweisungen und die Datenschutzgesetze zu halten und wir stellen sicher, dass geeignete Kontrollmechanismen implementiert sind. Wir gehen mit all unseren Drittanbietern Verträge ein

und kontrollieren deren Aktivitäten regelmäßig, um uns zu vergewissern, dass unsere Richtlinien und Verfahren eingehalten werden.

- An Drittunternehmen unserer Klienten. Wir gehen mit diesen Unternehmen strenge Vereinbarungen ein, um einzuschränken, was mit den ihnen anvertrauten Daten geschieht. Wir bitten Sie immer um Ihre Zustimmung, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Art und Weise weitergeben.
- Wenn wir zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sind oder wenn eine Offenlegung für die nationale Sicherheit, Besteuerung und strafrechtliche Ermittlungen „notwendig“ ist oder wenn wir Ihre schriftliche Zustimmung haben.

Wenn Sie eine Liste der von uns verwendeten Drittanbieter haben möchten, dann kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdetails finden Sie oben auf der Seite).

## Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten bis zu sieben Jahre lang auf, um die Dienstleistung gemäß der gesetzlichen Vorschriften sowie in Übereinstimmung mit Steuer- und Buchführungsregelungen durchzuführen. Wenn Ihre Informationen nicht mehr benötigt werden oder nicht mehr relevant sind, stellen wir sicher, dass sie sicher entsorgt werden.

## Ihre Rechte

Während wir in Besitz Ihrer personenbezogenen Daten sind, haben Sie jederzeit folgende Rechte:

1. Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten
2. Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu ändern und zu aktualisieren
3. Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen
4. Das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken
5. Das Recht auf Widerspruch
6. Das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen

### 1. Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht auf eine Bestätigung, dass Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden. Sie haben ebenfalls das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie halten, anzufordern.

Wenn Sie eine Anfrage zur Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten stellen möchten, können Sie das Antragsformular für den Zugriff auf personenbezogene Daten ausfüllen. Sollten Sie ein anderes Format verwenden, dann achten Sie bitte darauf, dass Sie alle erforderlichen Informationen angeben, damit wir Ihre Informationen finden.

Wir stellen Ihnen innerhalb von 30 Tagen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung. Sollten Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, dann bitten wir Sie, Ihre Identität mit zwei anerkannten Identitätsnachweisen zu beweisen (Foto-ID und Adressnachweis, z. B. die Rechnung eines Versorgungsunternehmens). Senden Sie Anfragen bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdetails finden Sie oben auf der Seite).

### 2. Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu ändern und zu aktualisieren

Die Genauigkeit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Sie können Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Adresse und Kontaktdetails, jederzeit ändern. Senden Sie Anfragen bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdetails finden Sie oben auf der Seite).

Geben Sie uns über den Grund Ihres Kontakts bitte so viele Informationen wie möglich. Das hilft uns, Ihre Informationen zu finden. Die Umsetzung jeglicher Änderungswünsche kann bis zu 28 Tage benötigen, daher erhalten Sie während dieser Zeit möglicherweise Kommunikation von uns.

### **3. Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern und wir werden dies auf Einzelfallbasis überprüfen.

Sollten Sie dieses Recht in Anspruch nehmen wollen, dann richten Sie Ihre Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktفاصيل finden Sie oben auf der Seite).

Geben Sie uns über den Grund Ihres Kontakts bitte so viele Informationen wie möglich. Das hilft uns, Ihre Informationen zu finden. Die Umsetzung jeglicher Änderungswünsche kann bis zu 28 Tage benötigen, daher erhalten Sie während dieser Zeit möglicherweise Kommunikation von uns.

### **4. Das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken**

Sie haben das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu „blockieren“ oder zu unterdrücken. Wir speichern Ihre Daten weiterhin, werden sie aber nicht weiter verwenden. Dies geschieht, indem wir gerade so viele Ihrer personenbezogenen Daten behalten, dass die Einschränkung in Zukunft respektiert werden kann.

Wenn Sie diese Rechte in Anspruch nehmen möchten, dann richten Sie Ihre Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktفاصيل finden Sie oben auf der Seite).

Geben Sie uns über den Grund Ihres Kontakts bitte so viele Informationen wie möglich. Das hilft uns, Ihre Informationen zu finden. Die Umsetzung jeglicher Änderungswünsche kann bis zu 28 Tage benötigen, daher erhalten Sie während dieser Zeit möglicherweise Kommunikation von uns.

### **5. Das Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- (einschließlich Profilierung) und Forschungszwecke abzulehnen. Ab unserer ersten Kommunikation und bei jeder Marketingkommunikation, die wir im weiteren Verlauf an Sie senden, haben Sie das Recht, Marketing abzulehnen.

Sie können dieses Recht auch wahrnehmen, indem Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren (Kontaktفاصيل finden Sie oben auf der Seite).

Geben Sie uns über den Grund Ihres Kontakts bitte so viele Informationen wie möglich. Das hilft uns, Ihre Informationen zu finden. Die Umsetzung jeglicher Änderungswünsche kann bis zu 28 Tage benötigen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten oder wenn wir triftige Gründe haben, die Ihre Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen, sind wir in einem solchen Fall möglicherweise nicht in der Lage, Ihrer Anfrage nachzukommen. Wir werden Sie aber kontaktieren, um dies weiter zu diskutieren.

### **6. Ihr Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen**

Wenn Sie bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einlegen möchten oder Ratschläge suchen, dann kontaktieren Sie bitte:

#### **Information Commissioner's Office**

Wycliffe House  
Water Lane

Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

United Kingdom

Website: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)  
Tel.: +44 (0) 01625 545 745

## Weitere Websites

Unsere Website enthält möglicherweise Links zu anderen Webseiten, über die wir keine Kontrolle haben und für die diese Datenschutzrichtlinie nicht gilt. Wenn Sie mit den auf der Website enthaltenen Links andere Websites besuchen, dann sammeln deren Betreiber möglicherweise Informationen von Ihnen, die gemäß deren Datenschutzbestimmungen, die sich von unseren unterscheiden können, verwendet werden.

## Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Angesichts der Tatsache, dass unser Unternehmen in der ganzen EU und in den USA tätig ist, werden die von Ihnen gesammelten Daten möglicherweise außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen und gespeichert. Die Informationen könnten von unseren Mitarbeitern oder von Mitarbeitern eines unserer Anbieter außerhalb des EWR verarbeitet werden. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, dann stimmen Sie dieser Übertragung, Speicherung und Verwendung zu.

Wir unternehmen alle notwendigen angemessenen und verhältnismäßigen Schritte, um zu gewährleisten, dass die Informationen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie behandelt werden. Wir achten darauf, dass unsere Vertragspartner und Dienstleistungsanbieter in Bezug auf Sicherheit und Datenschutz ähnlichen Standards folgen.

Leider ist die Informationsübertragung im Internet nicht vollkommen sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, Ihre personenbezogenen Daten mit technischen Mitteln, wie beispielsweise Verschlüsselung, zu schützen, können wir die Sicherheit der Übertragung von Daten auf unsere Webseite nicht garantieren, daher erfolgt jede Übertragung auf eigene Gefahr. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, gelten strikte Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff oder Offenlegung zu schützen.

## Kinder

Wir sind uns bewusst, dass wir für personenbezogene Daten, die wir über Kinder erheben, zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen treffen müssen. Kinder sind nicht die Zielgruppe für unsere Produkte und Dienstleistungen, hin und wieder führen wir jedoch Marktforschungsprojekte durch, bei denen wir personenbezogene Daten von minderjährigen Teilnehmern erheben. Wenn wir personenbezogene Daten von Kindern erheben, treffen wir zusätzliche Maßnahmen, um die Privatsphäre der Kinder zu schützen, einschließlich:

- Wir benachrichtigen die Eltern über unsere Informationspraktiken in Bezug auf personenbezogene Daten von Kindern, einschließlich welche Daten wir erheben, wie wir diese Informationen nutzen und ob bzw. mit wem wir die Informationen teilen.
- Wir holen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen die Zustimmung der Eltern ein, wenn wir personenbezogene Informationen ihrer Kinder erheben
- Wir schränken das Sammeln personenbezogener Informationen von Kindern auf das vernünftigerweise erforderliche Maß ein, um an der Marktforschungsstudie teilzunehmen
- Eltern sind in der Lage, Einsicht in die personenbezogenen Daten ihrer Kinder anzufordern und wir geben ihnen die Möglichkeit, die personenbezogenen Daten ändern oder löschen zu lassen.

**[OR]**

Es ist nicht unsere Absicht, Informationen von Kindern zu sammeln oder solche Informationen wissentlich zu sammeln. Kinder gehören nicht zur Zielgruppe für unsere Dienstleistungen.

## Cookie-Richtlinie

Wir verwenden Cookies und/oder ähnliche Technologien, um Kundenverhalten zu analysieren, die Website zu verwalten, Benutzerbewegungen zu verfolgen und um Informationen über Benutzer einzuholen. Dies soll Ihre Erfahrung mit uns personalisieren und verbessern.

Ein Cookie ist eine winzige Textdatei, die auf Ihrem Computer abgelegt wird. Cookies speichern Informationen, die zur Funktion von Websites beitragen. Nur wir haben Zugriff auf die Cookies, die unsere Website erstellt. Sie können Cookies im Browser kontrollieren. Wenn Sie Cookies deaktivieren, dann könnte dies bestimmte Funktionen beeinträchtigen.

Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- Notwendige Cookies – diese Cookies sind erforderlich, damit Sie wichtige Funktionen unserer Website nutzen können, wie z. B. die Anmeldung. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten.
- Cookies für Funktionalität – diese Cookies bieten Funktionalitäten, die das Nutzen unserer Dienstleistungen praktischer machen und personalisierte Funktionen ermöglichen. Die Cookies erinnern sich möglicherweise an Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse in Kommentarformularen, damit Sie diese Informationen beim nächsten Kommentar nicht wiederholt eingeben müssen.
- Analytische Cookies – diese Cookies verfolgen die Nutzung und Leistung unserer Website und Dienstleistungen

Sie können in Ihrem Computer gespeicherte Cookies über Ihre Browser-Einstellungen löschen. Cookies Dritter können auch mithilfe von Plattformen für den Schutz der Privatsphäre kontrolliert werden, wie [optout.aboutads.info](https://optout.aboutads.info) oder [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com). Wenn Sie mehr über Cookies erfahren möchten, besuchen Sie [allaboutcookies.org](https://allaboutcookies.org).

Wir verfolgen den Verkehr auf unserer Webseite mit Google Analytics. Google hat eine eigene Datenschutzrichtlinie, die Sie hier einsehen können. Wenn Sie die Verfolgung durch Google Analytics nicht wünschen, dann besuchen Sie die Deaktivierungsseite von Google Analytics.

## Änderungen

Beachten Sie bitte, dass sich diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändert. Zuletzt wurde sie im Mai 2018 überprüft und sie wird wieder geprüft, wenn die Verordnung Privatsphäre und Elektronische Kommunikation 2003 aktualisiert wird oder wenn es bei der Allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung Änderungen gibt.