



INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

2020





Hola,

La vida te ha retado a una dura batalla, pero no te preocupes. ¡Tú puedes vencerla!

Saludos Juana

Hola,

Todos sabemos que eres lo suficientemente fuerte, y que pronto sonarás y volverás a estar junto a todos tus seres queridos compartiendo cada momento. Te mandamos un fuerte abrazo y nos vemos pronto.

Saludos Juana

CONTENIDO

MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA	02
RESPUESTA SOCIAL FRENTE AL COVID-19	03
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	04
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD	05
ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	06
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	06
PILARES INTERNOS <ul style="list-style-type: none">• Estándares Corporativos• Bienestar Corporativo• Medio Ambiente	07
PILARES EXTERNOS <ul style="list-style-type: none">• Educación• Acceso a la Justicia• Voluntariado Corporativo	18
APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	31



MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Jorge Morgan V.

Presidente Ejecutivo de MMG Bank



Me honra este año presentar nuestro Informe Anual de Sostenibilidad, un documento en el que exponemos los criterios, políticas y acciones desarrolladas por nuestra organización para contribuir al crecimiento sostenible de nuestras empresas, cumpliendo con el compromiso que hemos asumido con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que podemos influenciar a través de nuestros grupos de interés y acciones concretas.

El 2020 fue un año de grandes retos para MMG Bank, Morgan & Morgan, y demás empresas relacionadas. Representó desafíos jamás pensados en este siglo y de los que todavía estamos en proceso de aprendizaje. Nos tocó reinventarnos, aprender nuevas formas de hacer negocios e incorporar nuevas prácticas de sostenibilidad.

Puedo decirles que hoy nuestros valores están más arraigados que nunca en la cultura corporativa de la organización. Por eso me complace compartirles que gracias a nuestra solidez, este año logramos:

- Mantener operativos al 90% de nuestros colaboradores trabajando en la seguridad de su casa.
- Mantener todo el personal con el 100% de su salario.
- Velar por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, adicionando nuevos beneficios como telemedicina y salud mental.
- Adaptar nuestros procesos y nuestros clientes recibieron servicios ininterrumpidos bajo la misma calidad y seguridad de siempre.

- Reforzar nuestros equipos de liderazgo e instauramos programas, capacitaciones y proyectos de valor para nuestros equipos durante estos tiempos inciertos.
- Potenciar acciones solidarias desde Fundamorgan aportando a la prevención del virus y enfocando nuestros esfuerzos en nuestros dos ejes: Educación en Ciudadanía y Acceso a la Justicia, a través de los cuales reforzamos nuestros programas de atención y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes así como las mujeres, ya que estos grupos están en una particular situación de vulnerabilidad en el contexto Covid-19.

Fue un año de gran resiliencia que nos hizo reconocer lo verdaderamente importante: el valor de la familia, el valor del trabajo y, sobre todo, el valor de la salud.

Hoy miramos hacia el futuro con el compromiso de continuar trabajando en nuestro propósito de aportar al desarrollo social y económico del país, tal como lo hemos venido haciendo por casi 100 años. Seguiremos trabajando en los temas materiales así como en desarrollar e impulsar negocios cada vez más sostenibles, con miras a aportar a la recuperación del país.

Por último, me gustaría agradecerles su confianza e invitarles a conocer los detalles de nuestro esfuerzo.



RESPUESTA SOCIAL FRENTE AL COVID-19



Durante 11 meses se donó transporte gratuito con 4 buses beneficiando a:

+100

funcionarios y médicos del MINSA



+4,000

mensajes solidarios a pacientes Covid positivos entregados en hoteles-hospitales



+900

bolsas de comidas entregadas a familias en comunidades de San Miguelito y Los Yerbos



+300

horas de voluntariado armando bolsas de comida y kits con implementos de salud



+11,000

mascarillas confeccionadas por mujeres en situación de vulnerabilidad para su generación de ingresos



\$40,000

donados al movimiento #TODOPANAMA para dar respuesta a las consecuencias que ha generado el Covid-19

Sensibilización



Campaña #RespiraSinViolencia sobre el impacto diferenciado de género en el contexto de Covid-19



Asesoría técnica para atención de víctimas de violencia doméstica durante Covid-19

[descargar PDF](#)



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Los orígenes de la organización se remontan a 1923 cuando Eduardo Morgan Álvarez (1923-1988) fundó Morgan & Morgan, dando inicio a casi un siglo de trayectoria exitosa. A lo largo de los años, los socios de Morgan & Morgan y un grupo multidisciplinario de ejecutivos han contribuido al desarrollo de una organización capaz de ofrecer a sus clientes una gama completa de servicios legales, financieros y fiduciarios.

Hoy, más de 95 años después de su fundación, las empresas relacionadas a Morgan & Morgan son un grupo independiente de compañías que incluyen, entre otras, a MMG Bank, una empresa de asesoría financiera y estratégica con licencia general bancaria, de casa de valores y fiduciaria con presencia en Panamá y Bahamas; MMG Trust, compañías con licencias fiduciarias en Panamá, BVI y Belice; Panama Compliance, empresa de cumplimiento autorizada por la Superintendencia de Sujetos No Financieros, Green Tower Properties, boutique de bienes raíces y administración de inmuebles, entre otras.

Este informe incluye principalmente indicadores de Morgan & Morgan y MMG Bank, sin embargo, también contiene información referente a las demás empresas relacionadas.

PROPÓSITO

de Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas:

Desarrollar nuestra misión contribuyendo al desarrollo social y económico del país conforme a los más sólidos principios morales y a un fuerte compromiso con la comunidad, con nuestros clientes y con nuestros colaboradores.

EMPRESAS RELACIONADAS

Morgan & Morgan

MMG Bank

- MMG Bank & Trust
- MMG Asset Management
- Quantia
- Real Estate Investment Management Corp.

MMG Trust

- MMG Trust Panama
- MMG Trust Belize
- MMG Trust BVI

Real Estate

- MMG Tower
- Upper East Tower
- Green Tower Properties

Otras empresas

- Panama Compliance
- Legal Recovery
- Buró



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Nuestra estrategia de sostenibilidad se enfoca en los siguientes pilares:



Fundamorgan es el brazo ejecutor de los programas comunitarios que están enfocados en los pilares de **Educación en Ciudadanía** y **Acceso a la Justicia** como instrumentos que contribuyen a una sociedad más justa y con mejor calidad de vida.



ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Las empresas tienen un rol fundamental en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas mantienen alineada su estrategia de sostenibilidad con estos objetivos que tienen como propósito lograr un mundo ambientalmente sostenible, económicamente más próspero y socialmente más justo.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

		Pág.
	Plataforma virtual de capacitación "Morgan Academy". Educación en Ciudadanía.	13 20, 21 y 22
	Liderazgo de la mujer en la organización. Programa de Asistencia Legal Comunitaria.	14 25, 26, 27 y 28
	Estándares Corporativos. Bienestar Corporativo. Voluntariado Corporativo.	8, 9, 10 y 11 12, 13 y 14 29 y 30
	Medio Ambiente.	15, 16 y 17
	Programa Pro-Bono. Programa de Asistencia Legal Comunitaria.	23 y 24 25, 26, 27 y 28
	Educación en Ciudadanía. Programa Pro-Bono. Programa de Asistencia Legal Comunitaria.	21 24 28



Pilares

Internos



ESTÁNDARES CORPORATIVOS

Nuestras empresas han heredado de sus fundadores una escala fuerte de valores corporativos, que han sido indispensables para enfrentar los efectos causados por la pandemia de Covid-19, reflejando nuestro sentido de propósito y compromiso con nuestros grupos de interés: colaboradores, clientes, proveedores, comunidad y socios. Trabajamos fuerte en mantener altos estándares corporativos. Este año podemos resaltar:

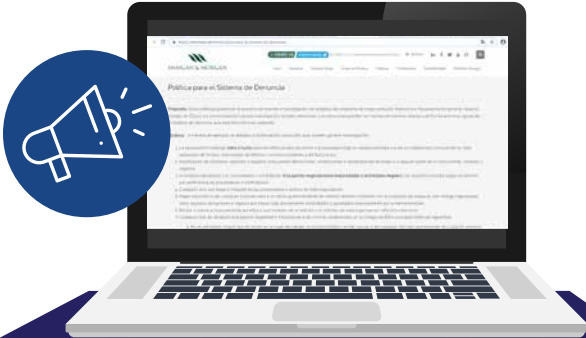
Implementación del Programa de Protección de Datos Personales

Como medida para cumplir plenamente con la Ley No. 81 de 2019 que busca proteger los datos personales de los ciudadanos y residentes en Panamá, MMG Bank ha hecho importantes inversiones de tiempo y recursos para implementar un programa integral de Protección de Datos Personales (PDP) y designar un Oficial de PDP, con el fin de salvaguardar de la mejor manera los derechos de nuestros clientes.

Evaluación de procesos de las áreas de Negocios y Cumplimiento de MMG Bank

La consultora EY realizó una evaluación independiente de los procesos que soportan a las áreas de Negocios y Cumplimiento, responsables de gestionar los riesgos de prevención de lavado de activos y conocimiento de cliente.



El resultado de dicho ejercicio indicó que el nivel de madurez de MMG Bank es 4.6 en una escala de 1 a 5, lo cual es considerado Avanzado y por encima del promedio del mercado.



SISTEMA DE DENUNCIAS

Es importante mencionar que procuramos que todos nuestros colaboradores conozcan y entiendan nuestro Sistema de Denuncias, por lo que, a través de “Morgan Academy” se reforzó la importancia de este importante canal en donde las denuncias se manejan con la más estricta confidencialidad, seriedad y responsabilidad.

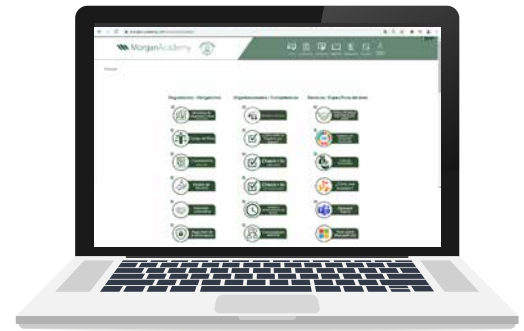
Las denuncias se pueden realizar de forma anónima a través de las páginas web:

ver en www.morimor.com  ver en www.mmgbank.com 



Curso sobre: Cumplimiento y Código de Ética a través de Morgan Academy

Todos nuestros colaboradores se capacitaron, a través de nuestra plataforma virtual "Morgan Academy", en temas sobre Cumplimiento y nuestro Código de Ética.



www.morgan-academy.com

Autoevaluación en Gobierno Corporativo, Ética y Cumplimiento

Morgan & Morgan, MMG Bank y MMG Trust participaron en el programa de SUMARSE, en donde realizaron una autoevaluación en gobierno corporativo, ética y cumplimiento (GCEC), comprometiéndose a reforzar las áreas con oportunidades de mejora.

Alertas y Recursos Legales

Como parte de nuestro compromiso con nuestros clientes, Morgan & Morgan puso a disposición recursos e información sobre las diferentes medidas que se han implementado en Panamá relacionadas al impacto que ha tenido la pandemia por Covid-19 en las actividades comerciales. En este enlace <https://morimor.com/es/morgan-morgan-covid-19-alertas-y-recursos-legales/> podrá encontrar una compilación de normas promulgadas por varias entidades gubernamentales, así como boletines informativos, información sobre plazos en distintos procedimientos, seminarios web y artículos.

FORTALECIENDO NUESTRA CULTURA DE CUMPLIMIENTO

Como parte de nuestro compromiso con la legislación y regulaciones internacionales, especialmente la Ley No. 23 de 27 de abril de 2015, "Que adopta medidas para prevenir el blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva y dicta otras disposiciones", todos los colaboradores del MMG Bank y otras empresas relacionadas se capacitaron en este tema que representa una amenaza para la paz, la seguridad, los derechos humanos, la estabilidad democrática y el desarrollo económico y social. Estamos convencidos que una forma efectiva para evitar y combatir los riesgos de blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo es la prevención y la docencia.



Capacitación de prevención, tipologías, casos y regulaciones de Blanqueo de Capitales y sanas prácticas del negocio fiduciario.



Como parte de los programas de capacitación, se facilitó el seminario sobre las diferentes tipologías, casos y regulaciones de Blanqueo de Capitales y sanas prácticas del negocio fiduciario.

PROVEEDORES

Para Morgan & Morgan y demás empresas relacionadas el trato justo con sus proveedores es fundamental para el desarrollo de su actividad económica. Contamos con una Guía de Integridad para los Proveedores que tiene como propósito preservar, fortalecer y fomentar una cadena de valor, basada en negocios éticos.

“Autodiagnóstico de Responsabilidad Social Empresarial” que se les facilitó para que tuviesen la oportunidad de evaluar, de forma voluntaria, su cumplimiento con los principios de la responsabilidad social.



78%

del total de los proveedores respondió la encuesta

Compromiso Ético

Todos los proveedores con los que hemos establecido una relación de servicios deben acoger voluntariamente nuestro Pacto Ético, el cual rige todas nuestras acciones y relaciones con nuestros proveedores, empleados y clientes.





RECONOCIMIENTOS A MORGAN & MORGAN



Reconocimiento por la publicación británica Latin Lawyer y el Cyrus R. Vance Center for International Justice como "Leading Lights" a nivel de Latinoamérica por nuestro programa Pro-Bono.



Firma de abogados nominada en la categoría Pro-Bono / Latinoamérica, en los premios Women in Business Law Awards 2020 organizados por Euromoney Legal Media Group.

Firma de abogados recomendada por los directorios legales



Morgan & Morgan

Chambers & Partners



RECOMMENDED FIRM

2020

IFLR1000



LEADING FIRM 2019

Legal 500



Latin Lawyer



Firma de abogados nominada a la premiación "Chambers Diversity and Inclusion American Awards": por el directorio legal Chambers & Partners.



Morgan & Morgan

Firma de abogados destacada con el máximo nivel en la guía de Derecho sobre Patrimonio Privado de Chambers & Partners.



BIENESTAR CORPORATIVO

RESPUESTA FRENTE A LA PANDEMIA DE COVID-19

Los planes que pusimos en marcha, una vez inició la pandemia por Covid-19, nos permitieron proteger a nuestro activo más valioso que es el recurso humano. A través de ajustes en los procesos, la mayoría de nuestros colaboradores siguieron contribuyendo virtualmente con el valor único que cada cual aporta a la organización.



Protocolo - "Tu Empresa Te Cuida"

Creamos un protocolo con el propósito de establecer las guías para cuidar de nuestros colaboradores durante esta pandemia en todos los contextos: en tu casa, camino al trabajo y dentro de la oficina, ofreciendo herramientas de educación y facilitando un ambiente higiénico y con todas las medidas de seguridad recomendadas por las autoridades con el objetivo de preservar la salud.



Comité de Salud e Higiene

Con el propósito de dialogar sobre las medidas a seguir y los avances en la aplicación del protocolo de Covid-19 y llevar un control de salud de los trabajadores de la empresa, se creó un Comité de Salud e Higiene.



Capacitaciones sobre Bioseguridad

A través de nuestra plataforma de "Morgan Academy", todos nuestros colaboradores se capacitaron sobre las normas de bioseguridad establecidas en el Protocolo de Covid-19 y las medidas de prevención del contagio. Se incluyeron capacitaciones que ofrecieron herramientas valiosas para mantener la salud mental de nuestros colaboradores y sus familias.

Adicionalmente, los miembros del Comité de Salud y Brigadistas recibieron capacitación por parte de consultores especializados en temas de bioseguridad como parte del proceso de reapertura de oficina.



NUEVOS PROGRAMAS Y BENEFICIOS

Asistencia Psicológica

Como parte de nuestro programa de Bienestar Corporativo y como una forma de contribuir a la salud mental de nuestros colaboradores, lanzamos el Programa de Asistencia Psicológica que consiste en:



Vía telefónica



Atención por psicólogos idóneos



24 horas al día/ 7 días de la semana



Gratuita y Confidencial

Juguemos a aprender



Los primeros años de vida son cruciales para el futuro de un niño, y para lograr que su cerebro se desarrolle correctamente y alcance su máximo potencial, necesita una estimulación adecuada. Por esta razón lanzamos el programa "Juguemos a Aprender" en alianza con Pro Niñez, dirigido a nuestros colaboradores que tienen hijos entre 0 y 5 años.

Telemedicina

Desde que empezó la pandemia por Covid-19, ofrecimos el servicio de Telemedicina a través de nuestro seguro corporativo Palig.



Consultas médicas gratuitas por videollamadas



Seguimiento especial a pacientes con COVID



Utilización del app SEMM

Bienestar Corporativo

+ 5,200 horas de capacitación

15 actividades realizadas como parte del programa de Bienestar Corporativo que ajustamos durante la pandemia que llamamos "Bienestar en Casa"

+ 10 capacitaciones nuevas en la plataforma virtual Morgan Academy para reforzar habilidades blandas y técnicas

Todo el personal se mantuvo con el **100%** de su salario

90% del total de los colaboradores en teletrabajo



Capacitaciones de salud ocupacional y pausas activas



LIDERAZGO DE LA MUJER EN LA ORGANIZACIÓN

En nuestra organización las mujeres representan:



- **63%**
del total de los colaboradores
- **61%**
del total de las posiciones de liderazgo
- **16%**
del total de los socios
- **71%**
del total de los VP/VPA

Programa de Liderazgo Femenino

48 abogadas y ejecutivas de la organización culminaron el Programa de Liderazgo Femenino, facilitado por LHH. Este espacio se creó con el propósito de contribuir con el desarrollo de sus talentos, reflexionar acerca de los desafíos que están enfrentando y crecer en la organización en base a metas y planes.

Ring the Bell for Gender Equality (BVP)

MMG Bank apoyó por segundo año consecutivo “El Toque de la Campana por la Igualdad de Género” conocido como “Ring the Bell for Gender Equality”, para conmemorar el Día Internacional de la Mujer, evento organizado por la Bolsa de Valores de Panamá y que se realiza en más de 80 bolsas de valores en todo el mundo, con el propósito de crear conciencia sobre el empoderamiento económico de las mujeres y las oportunidades para el sector privado para progresar hacia la equidad de género y el desarrollo sostenible.

APOYO A LA CAMPAÑA #IGUALDADESBUENNEGOCIO



En el marco de la conmemoración del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, nos unimos a la campaña “La Igualdad es un buen Negocio” con el objetivo de sensibilizar sobre la adopción de buenas prácticas empresariales que ayuden a cerrar las brechas de género.

La rueda de prensa para el lanzamiento de la campaña se realizó en el mes de febrero en nuestras oficinas y fue coordinada por Sumarse - Red de Pacto Global y ONU Mujeres.



Es el momento para que cada uno de nosotros reflexionemos y trabajemos por la igualdad de género.

En nuestra organización no toleramos ninguna forma de discriminación. Creemos que mujeres y hombres tienen los mismos derechos y por ende, deben tener las mismas oportunidades laborales.



Juan David Morgan G.
CEO | Socio Fundador









MEDIO AMBIENTE



Único punto de reciclaje en toda la ciudad durante la pandemia

Nuestro centro de acopio, ubicado en el MMG Tower, alcanzó una cifra récord de 48 toneladas de material reciclado, siendo el único punto de reciclaje en toda la ciudad, que, con un gran esfuerzo del equipo administrativo de nuestra torre, mantuvo durante la mayor parte del año sus puertas abiertas a la comunidad.

Cifra récord de reciclaje  **48 toneladas** de material reciclado

 <p>Indicadores ambientales del MMG Tower 2020</p>	<p>Aporte al proceso de reciclaje</p>  <p>48 toneladas de material reciclado</p>	<p>Disponibles en bosques</p>  <p>382 árboles salvados</p>
<p>Reducción en la atmósfera</p>  <p>32 toneladas menos de CO₂</p>	<p>Energía no renovable disponible</p>  <p>482,00 Kw</p>	<p>Agua potable disponible</p>  <p>584 m³</p>



INICIATIVAS DE MMG BANK



MES DE LAS FINANZAS SOSTENIBLES



Lanzamiento de curso virtual y 14 cápsulas sobre Finanzas Sostenibles en nuestra plataforma virtual "Morgan Academy".

Durante todo el mes de octubre MMG Bank realizó diferentes actividades para resaltar el valor de las emisiones de bonos verdes, sociales y sostenibles para financiar o refinanciar proyectos con impacto ambiental positivo; como, energías renovables, transporte limpio y edificios ecológicos.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- › Webinar dictado junto a la empresa Pacific Credit Sustainability (PCS) con una introducción a los bonos temáticos y su relevancia dentro del sector financiero para colaboradores de MMG Bank.
- › Artículo publicado en Capital Financiero titulado "Inversiones sostenibles: **¿Una gran oportunidad de negocio para Panamá?**". [VER ARTÍCULO](#)
- › Webinar sobre Inversiones Sostenibles, con la participación de más de 100 clientes institucionales y posibles emisores.



Fue el agente estructurador y colocador del primer bono verde certificado por Climate Bonds Initiative en Centroamérica.



Co-estructurador y agente colocador de la primera emisión de bonos sostenibles en Panamá.



Sistema de Gestión de Riesgo Ambiental y Social de MMG Bank

Aprobación por parte del comité de inversión, comité de crédito, comité de riesgo y la Junta Directiva. El **Sistema de Gestión de Riesgo Ambiental y Social (SARAS)** es dirigido a las inversiones de los fondos administrados y los préstamos de crédito.

Objetivo del SARAS:

- › Promover mejores prácticas ambientales y sociales;
- › Establecer procedimientos y criterios para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y divulgar sistemáticamente los riesgos A&S asociados con las transacciones de los clientes;
- › Capacitar y orientar a los colaboradores para conocer el potencial impacto de los riesgos A&S en la cartera de MMG Bank y sus clientes, y para gestionar estos riesgos en términos operativos;
- › Establecer procedimientos y documentación para que los clientes implementen medidas de mitigación propia; y
- › Cumplir con requisitos regulatorios aplicables en materia ambiental, social, salud, seguridad y trabajo.

Miembros del Comité de Pre-Selección del Reconocimiento del Liderazgo Sostenible AmCham

Apoyamos con la pre-selección de proyectos para el Reconocimiento de Liderazgo Sostenible que entrega AmCham cada año a los miembros que se postulan.

Donación a Centros de Reciclaje



En conjunto con la Cámara de Reciclaje de Panamá, entregamos una donación de equipos de protección personal a centros de acopio de reciclaje, cuyas operaciones se vieron afectadas por la pandemia de Covid-19.

Estos equipos entregados solidariamente beneficiaron a nueve centros de acopio.

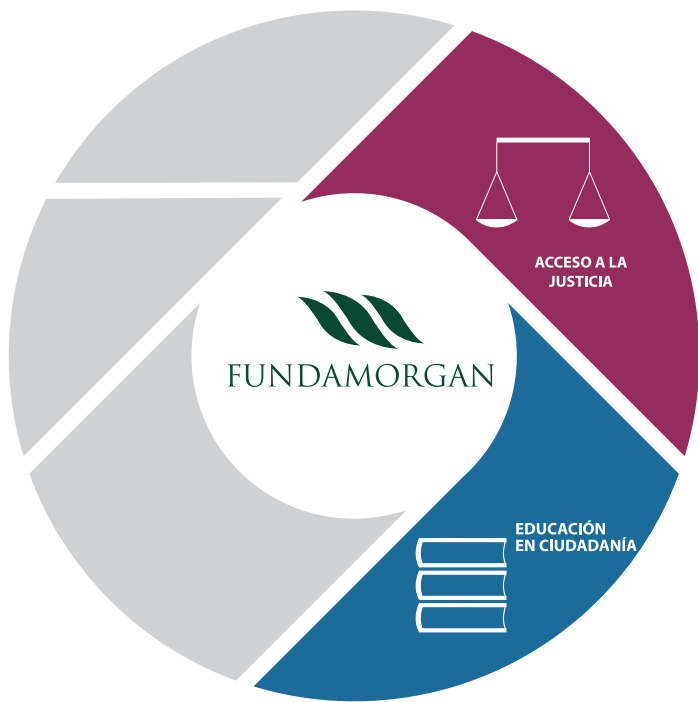


Pilares

Externos



FUNDAMORGAN



A través de Fundamorgan, Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas promueven la educación en ciudadanía y el acceso a la justicia, como instrumentos que contribuyen a una sociedad más justa y con mayor bienestar social.

A INICIOS DEL AÑO 2020 FUNDAMORGAN:

Fue elegida como una de las organizaciones miembro de la nueva junta directiva de la Cámara Panameña de Desarrollo Social (CAPADESO) para el periodo 2020-2022. CAPADESO es una red de organizaciones no gubernamentales, sin fines de lucro, que promueven el desarrollo social en Panamá.

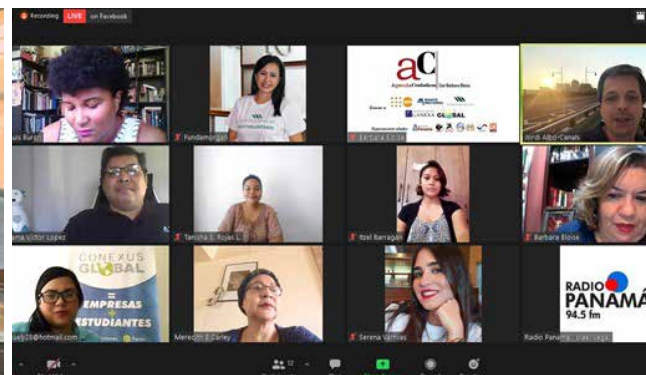


Recibió la visita de la Infanta Doña Elena de España, Directora de Proyectos Sociales y Culturales de Fundación Mapfre, Daniel Restrepo, CEO y Director del Área de Acción Social de esta misma fundación, y Gerardo Corrales, CEO de Mapfre Panamá, quienes estuvieron conociendo sobre los proyectos que Fundamorgan ejecuta.



EDUCACIÓN EN CIUDADANÍA

PROGRAMA DE CIUDADANÍA RESPONSABLE Y DERECHOS HUMANOS



Desde el año 2014 estamos comprometidos con la formación de los jóvenes y adolescentes del país y gracias a la colaboración de la Embajada de los Estados Unidos, ejecutamos la séptima versión del Programa: Promoción de los Derechos Humanos y Construcción de una Ciudadanía Responsable.

En el año 2020 el programa tuvo que reinventarse para navegar ante la crisis causada por el Covid-19, que provocó en la esfera de la educación, el cierre masivo de las actividades presenciales en las instituciones educativas de todo el país.

En este contexto, la pandemia nos ha desafiado con retos aún mayores, no obstante, comprendemos la importancia de intervenir hoy más que nunca a través de nuestro Programa, para seguir ofreciendo a los jóvenes espacios de formación en donde puedan fortalecer habilidades para la vida y competencias ciudadanas, procesos de aprendizaje tan necesarios como urgentes para enfrentar situaciones tan complejas como las causadas por el Covid-19. Por esta razón, creamos un **segmento en Radio Panamá y la Plataforma Virtual "Academia Ciudadana"** para seguir capacitando e informando a los jóvenes participantes del programa.



Aliados Estratégicos

- Embajada de Estados Unidos en Panamá
- Asociación Panameña de Debate (ASPADÉ)
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Agenda Ciudadana
- Universidad Santa María La Antigua



Organizaciones Beneficiadas

- IPT Chilibre
- Colegio Elena Ch. De Pinate
- Fundación Espacio Creativo
- Fundación Educativa Juan Pablo II
- Fundación Transición a La Vida
- Colegio Guillermo Endara Galimany
- Centro Supérate Fundación Alberto Motta (San Miguelito y La Chorrera)
- TIPS (Transformación Integral Participativa Sostenible)

INDICADORES 2020



42
Talleres



282
Jóvenes beneficiados de talleres presenciales (enero - febrero)



1,498 horas invertidas



71% mujeres



29% hombre



563
Jóvenes beneficiados de talleres virtuales (marzo - diciembre)



12
Segmento radiofónicos transmitidos por Radio Panamá



Manual en Competencias Ciudadanas en colaboración con Aspade y la OEI



Reconocimiento

La Oficina Regional de Ciencias de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para América Latina y El Caribe, seleccionó el programa “Promoción de los Derechos Humanos y construcción de una ciudadanía responsable”, como una buena práctica para promover una cultura de convivencia para el desarrollo sostenible.

Evento Virtual con la Embajada de Estados Unidos en Panamá

En el mes de noviembre realizamos un conversatorio sobre las elecciones presidenciales en los Estados Unidos. Contamos con la participación de Ann Ku, Oficial Político de la Sección Política de la Embajada de Estados Unidos en Panamá.



Campaña #YoHagoPatria

Durante todo el mes de noviembre promovimos nuestra campaña radial-digital #YoHagoPatria en alianza con el Programa Agenda Ciudadana.

OTRAS INICIATIVAS EDUCATIVAS



Culminamos mejoras a la infraestructura del CEFACEI Palma de Oro

Desde el año 2019 hemos estado realizando mejoras al Centro Familiar y Comunitario de Educación Inicial (CEFACEI) Palma de Oro que atiende a niños entre 4 y 5 años de las comunidades de Mano de Piedra, La Paz, Valle de Urracá y Roberto Durán.

En el año 2020 culminamos los trabajos de reemplazo del techo, cielo raso y sistema eléctrico que se encontraban en total deterioro.



Jornada de trabajo en el IPT San Miguelito

En el mes de febrero como parte del apoyo ofrecido al Ministerio de Educación (MEDUCA) y al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), realizamos una jornada de trabajo en el IPT San Miguelito como parte del Programa “Unidos en mi Escuela”.



ACCESO A LA JUSTICIA

Con el objetivo de garantizar y promover el Derecho Humano de “acceso a la justicia”, en pro de una sociedad con mayor justicia y equidad, concentramos esfuerzos en los siguientes programas: **Pro-Bono y Asistencia Legal Comunitaria.**

PRO-BONO: LLEVANDO ASESORÍA LEGAL A LA COMUNIDAD

**TOTAL DE HORAS
PRO-BONO**



14,011

Morgan & Morgan es la primera empresa panameña signataria de la Declaración Pro-Bono de las Américas, comprometiéndose a trabajar un número plural de horas Pro-Bono al año. Los abogados de la firma son pieza clave en este programa, aportando su tiempo y experiencia en asesoría legal gratuita a diversas Organizaciones Sin Fines de Lucro panameñas y en proyectos de interés público. Desde que se formalizó este programa, se han destinado más de 14,000 horas de trabajo Pro-Bono.

INDICADORES 2020





Apoyo legal a diferentes Organizaciones Sin Fines de Lucro

Son más de 20 OSFL a quienes se les brinda asesoría en temas legales relacionados con: servicios corporativos, trámites laborales, fiscales, entre otras áreas del derecho en la que puedan requerir asistencia. Esto les permite enfocarse en el desarrollo de sus actividades propias y a la vez capacitarse en áreas donde no son especialistas. Entre las organizaciones beneficiadas podemos mencionar a Aldeas Infantiles SOS Panamá, Museo de Arte Contemporáneo, Fundación Valórate, Enseña por Panamá, Costa Recicla, Marea Verde, Patronato del Teatro Nacional, Banco de Alimentos Panamá, Fundación Luz y Vida, entre otras.

APOYAMOS LOS SIGUIENTES PROYECTOS DE INTERÉS PÚBLICO:

- › Al Patronato del Teatro Nacional con el Proyecto de Ley General de Cultura.
- › El Proyecto de Ley sobre Salud Mental.
- › A la Red Pro-Bono y al Vance Center con investigaciones.
- › A fundaciones referidas por el SENADIS u otros aliados para la formalización de sus personerías jurídicas.
- › A la Ciudad del Saber a través del programa de emprendedores a quienes se les ha ofrecido charlas sobre temas como comercio electrónico, firma electrónica, levantamiento de capital para startups, entre otros.

RECONOCIMIENTOS

“Leading Lights” a nivel de Latinoamérica



Por séptimo año, Morgan & Morgan recibió el reconocimiento por la publicación británica Latin Lawyer y el Cyrus R. Vance Center for International Justice como “Leading Lights” a nivel de Latinoamérica por nuestro programa Pro-Bono. La selección se dio entre las más importantes firmas de Latinoamérica en base a: la institucionalidad de la práctica, los altos estándares y la participación de sus abogados.

Nominación en los premios Women in Business Law Awards 2020



Morgan & Morgan fue la única firma de abogados en Panamá nominada en la categoría Pro-Bono / Latinoamérica, en los premios Women in Business Law Awards 2020 organizados por Euromoney Legal Media Group. Estos premios destacan a las firmas de abogados y mujeres abogadas en diversas áreas de práctica, jurisdicciones y sectores, destacando a aquellos equipos que sobresalen en el ejercicio de la profesión legal.



PROGRAMA DE ASISTENCIA LEGAL COMUNITARIA



En el Programa de Asistencia Legal Comunitaria tenemos como misión brindar apoyo legal gratuito a mujeres víctimas de violencia doméstica que generan ingresos inferiores a \$800.00 mensuales, en procesos legales de familia y penal. Ya son más de 3,500 procesos que hemos tramitado y que, sin nuestro apoyo no hubieran podido llevarse a cabo. A través de actividades de sensibilización, hemos logrado impactar a más de 11,000 personas con el propósito de aprender a reconocer la violencia, sus inicios y cómo detenerla.

LOGROS DEL AÑO 2020:



2,336
atenciones a
procesos legales
abiertos

1,069

personas recibieron capacitación en temas de Derecho de Familia y Violencia Doméstica

281

personas recibieron asesoría legal

75

usuarias recibieron apoyo alimentario por 8 meses gracias a "Alimenta una vida" de BAP y CAPADESO

57

procesos legales nuevos en derecho de familia y penal

15

alianzas con el sector público, privado y OSFL



ATENCIÓN LEGAL Y DE TRABAJO SOCIAL

Debido a la pandemia de Covid-19, se dio seguimiento a todos los procesos legales abiertos y orientaciones a través de plataformas virtuales y telefónicas.

Se aumentan las orientaciones legales en temas de familia a través de las redes sociales y entrevistas en medios.

SENSIBILIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN

Realizamos actividades de sensibilización para informar a la población sobre los temas de violencia doméstica y violencia de género, cómo identificarla, prevenirla, atenderla y mitigarla; qué hacer y a dónde ir; a través de talleres, foros, charlas, redes sociales y campañas.

Algunas acciones de capacitación:

- Conversatorio “Contexto de la Violencia sexual basada en Género en Panamá y los Servicios de Protección al servicio de la Población” en conjunto con RET.
- “Amiga, date cuenta”, Romantización de la Violencia en la Literatura en la Feria Internacional del Libro.
- “Mujeres en cuarentena”, taller creativo en Feria del Libro.
- Capacitación a trabajadoras sociales de MIDES.
- Participación en panel “Marco Legal de la Sostenibilidad” de la Semana de la RSE organizada por Sumarse.
- Charla a colaboradores de Morgan & Morgan y Live en Instagram sobre Reglamentación de Visitas, Incumplimiento de Deberes Familiares, Violencia Doméstica y Pensión Alimenticia durante la cuarentena.
- Entrevistas en programa “Tú Mañana” sobre la Reglamentación de Visitas y Pensión Alimenticia en tiempos de Covid-19.

PROYECTO #RESPIRA SIN VIOLENCIA



En alianza con la Fundación Avon para la Mujer, creamos un proyecto para la confección de mascarillas por mujeres en situación de vulnerabilidad de nuestro Programa de Asistencia Legal Comunitaria y de fundaciones aliadas TECHO, MNG, United Way Panamá, Calicanto, RET, Fundación Espacio Creativo, entre otras. Gracias a este proyecto, estas mujeres pudieron generar ingresos al inicio de la pandemia y apoyar económicamente en sus hogares, y donar algunas mascarillas a familiares y amigos que lo necesitaban.



113
mujeres
confeccionaron



11,200
mascarillas



Ha sido una experiencia amena y a la vez de aprendizaje. Muy contenta con Fundamorgan por todo su apoyo

MV



Acompañado a este proyecto, realizamos durante el mes de julio la Campaña #RespiraSinViolencia en donde conversamos sobre Violencia Doméstica y cómo el Covid-19 ha afectado a las mujeres y a los hombres de una manera diferenciada.



188,507
vistas

en campaña en redes sociales,
televisión y radio



La serie de videos con los mensajes de la campaña está disponible en nuestro canal de youtube:



Fundamorgan Panamá.

Campaña #SiHayViolenciaNoEsAmor

En el marco del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Contra La Mujer que se conmemora el 25 de noviembre, lanzamos en redes sociales y medios de comunicación la campaña #SiHayViolenciaNoEsAmor, la cual tuvo como objetivo sensibilizar a la población sobre las diferentes formas de violencia que se manifiestan en el día a día, incluyendo las etapas tempranas del noviazgo, y la importancia de aprender a identificarlas para detenerlas a tiempo.

Los mensajes de la campaña fueron desarrollados por el equipo de Fundamorgan y la Defensoría del Pueblo, con el apoyo del Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), la Central Nacional de Trabajadores (CNTP), Fundagénero, la Asociación de Mujeres Universitarias de Panamá (AMUP), la Asociación de Magistradas y Juezas de Panamá (AMAJUP), la Coordinadora Nacional de Mujeres Indígenas de Panamá (CONAMUIP), el Centro de la Mujer Panameña (CEMP), el Foro Nacional de Mujeres de Partidos Políticos, Caja de Seguro Social (CSS), Fundación Espacio Creativo (FEC), el Centro de Estudios y Capacitación Familiar (CEFA), y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA).

Unimos esfuerzos con MUVER

En el mes de noviembre nos aliamos con Muver, una aplicación de tecnología 100% panameña que ofrece un servicio de transporte creado por y para mujeres. Como resultado de esta alianza ofrecimos viajes gratuitos a mujeres en situación de vulnerabilidad que sufren de violencia para que logran trasladarse de manera segura a realizar sus trámites judiciales.





INCIDENCIA Y ABOGACÍA

El programa de Asistencia Legal Comunitaria también tiene el propósito de incidir y abogar por la consecución de normas y políticas públicas que atiendan las causas estructurales de la violencia de género, que protejan con mayor eficacia a las mujeres, niños, niñas y adolescentes.

Espacios de incidencia donde participamos :

- Aliados por la Niñez y la Adolescencia
- Cámara Panameña de Desarrollo Social
- Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
- Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODENA)
- Miembros del Comité Nacional para la prevención de la violencia contra la mujer
Museo de la Libertad y Derechos Humanos

Acciones durante la pandemia:



- Asesoría técnica para elaboración un plan de contingencia con enfoque de género para atención prioritaria durante la pandemia de Covid-19.
- Apoyo en elaboración de Guía Orientativa para víctimas de Violencia Doméstica durante emergencia de Covid-19 en conjunto con CIEPS, MIDES, INAMU, Procuraduría General de la Nación, Secretaría Nacional de Niñez y Familia.
- Diseño de estrategia junto a instituciones para campaña en noviembre por el mes para la eliminación de la violencia contra la mujer.
- Apoyo en análisis de proyectos de ley de niñez, adolescencia y mujer y redacción de comunicados y recomendaciones. (PDL 018 del no nacido, 155 de primera infancia, 250 Alerta Amber).

15 Alianzas

Las alianzas fortalecen la intervención del programa, durante el 2020 contamos con 15 alianzas, entre las que podemos mencionar: Fundación Avon, Aliados por la Niñez y la Adolescencia, Defensoría del Pueblo, Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Grupo de Lectores de Panamá, Museo de la Libertad y Derechos Humanos, entre otros.

Acciones:

- Se continuó ofreciendo asesoría técnica sobre el Protocolo para identificar, prevenir y atender la violencia de género en el ámbito empresarial.
- Participación de comisión de sociedad civil para redacción de un proyecto de ley contra el acoso sexual callejero.
- Apoyo a Embajada de Canadá para creación de afiche sobre violencia doméstica.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Nuestros voluntarios tienen la capacidad de identificarse, conmovirse y actuar en beneficio de cientos de personas en distintas comunidades de nuestro país.

MENSAJES SOLIDARIOS



Se entregaron más de **4,000 mensajes** solidarios a pacientes afectados por el Covid-19, que se encontraban en hospitales y hoteles del país. Todo esto gracias al apoyo de la Dra. Diana Florián y de empresas, escuelas, universidades y Organizaciones Sin Fines de Lucro, entre las que podemos mencionar: colaboradores de DELL, estudiantes del Colegio Albert Einstein, colaboradores de Grupo Rey y Voluntarios de Panamá.

“

Teniendo 20 días de aislamiento en un hotel por ser paciente Covid-19 positivo, vi debajo de la puerta de la habitación una hoja, que al levantarla me sorprendió, era una carta escrita con mucha solidaridad, fraternidad y amor al prójimo.

Esa encantadora carta me hizo reír, llorar, animarme y refrescar mi esperanza, ver lo bonito de la vida en medio de un momento difícil. Puedo aseverar que formó parte de mi recuperación.

”
Testimonio de paciente

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LOS VOLUNTARIOS



En el marco de la Celebración del Día Internacional de los Voluntarios, resaltamos esta labor y compartimos información valiosa sobre la relación que tiene el Voluntariado con la Salud Mental, a través de un Conversatorio facilitado para Carolina Freire, Directora de Voluntarios Panamá.

Además, nos unimos a la campaña de la plataforma “Ponte en algo” para resaltar la labor de voluntarios destacados durante esta pandemia, con el lema “Con Voluntariado ¡es posible!” y apoyamos la divulgación del foro virtual: “Presente y futuro del voluntariado en la emergencia por Covid-19” para resaltar el aporte de los voluntarios durante la pandemia y motivar la movilización de voluntades con los retos que se presentan a futuro.



Para dar respuesta a la crisis sanitaria contamos con la colaboración de los voluntarios en las siguientes **INICIATIVAS:**



Apoyo con diferentes roles a:

- la campaña "Alimenta una Vida" del Banco de Alimentos y CAPADESO
- al movimiento #TodoPanamá

con **+ 300 horas**

armando bolsas de comida e insumos médicos a pacientes afectados por Covid-19

se donaron **+ 900**

bolsas de comida a familias de las comunidades de San Miguelito y Los Yerbos, con quienes hemos trabajado programas sociales anteriormente

Mensajes Solidarios

+ 4,000

Mensajes solidarios entregados a pacientes afectados por el Covid-19, hechos por voluntarios internos y externos



APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



Morgan & Morgan es firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2002, comprometiéndose de esta forma a cumplir con los siguientes principios:

Derechos Humanos:

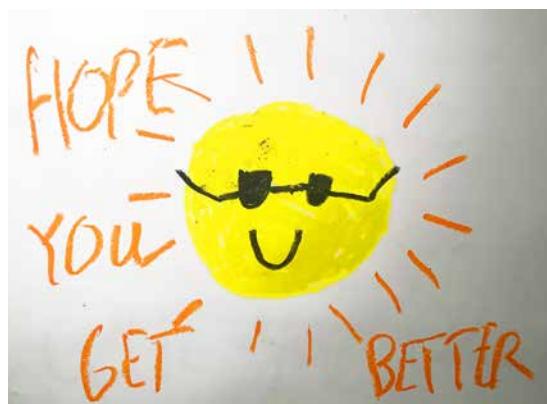
Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.

Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas promueven el respeto a los derechos humanos a lo largo de toda su cadena de valor y áreas de influencia.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Estrategia de Sostenibilidad, página 5
- Estándares Corporativos, páginas 8, 9 y 10
- Programa de Bienestar Corporativo, páginas 12, 13 y 14
- Educación en Ciudadanía, páginas 20, 21 y 22
- Programa Pro-Bono, páginas 23 y 24
- Programa de Asistencia Legal Comunitaria, páginas 25, 26, 27 y 28



Estándares Laborales:

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

En Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas el trabajo se realiza en un plano de igualdad, por lo que no hay discriminación por razón de sexo, condición social, etnia, edad, afiliación política o religión. A través del área de Desarrollo Organizacional, se verifica periódicamente que las leyes y disposiciones laborales vigentes en la República de Panamá, se cumplan a cabalidad.

En este sentido, todos los trabajos realizados por los colaboradores de la empresa son remunerados, cumplen con las buenas prácticas laborales y salarios competitivos en la plaza.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Estándares Corporativos, páginas 8, 9 y 10
- Programa de Bienestar Corporativo, páginas 12, 13 y 14



Medio Ambiente:

Principio 7: Apoyar los métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Es importante destacar que la sede de Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas, MMG Tower, es uno de los primeros edificios ecológicos en Panamá, diseñado para reducir el gasto de energía y adaptarse a las condiciones climáticas de Panamá.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Medio Ambiente. Pág. 15, 16 y 17

Acerca de este Informe

Como empresa socialmente responsable, este año nuevamente reafirmamos nuestra dedicada gestión en todos los ámbitos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial fijado en los 10 Principios que constituyen los pilares de la Red del Pacto Global.

Este reporte comprende el periodo 2020.

Para Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas, el proceso de difusión del Informe ha de garantizar la fiabilidad, claridad y la correcta alineación de la información. Además de la entrega formal del Informe de Progreso, al Pacto Global de las Naciones Unidas, lo ponemos a disposición de nuestros grupos de interés en los sitios:

www.morimor.com

www.mmgbank.com

www.fundamorgan.org

Anticorrupción:

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas relacionadas basan todas sus operaciones y transacciones con sus grupos de interés cumpliendo con sus principios, valores y Código de Ética y Conducta.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Estándares Corporativos, páginas 8, 9 y 10

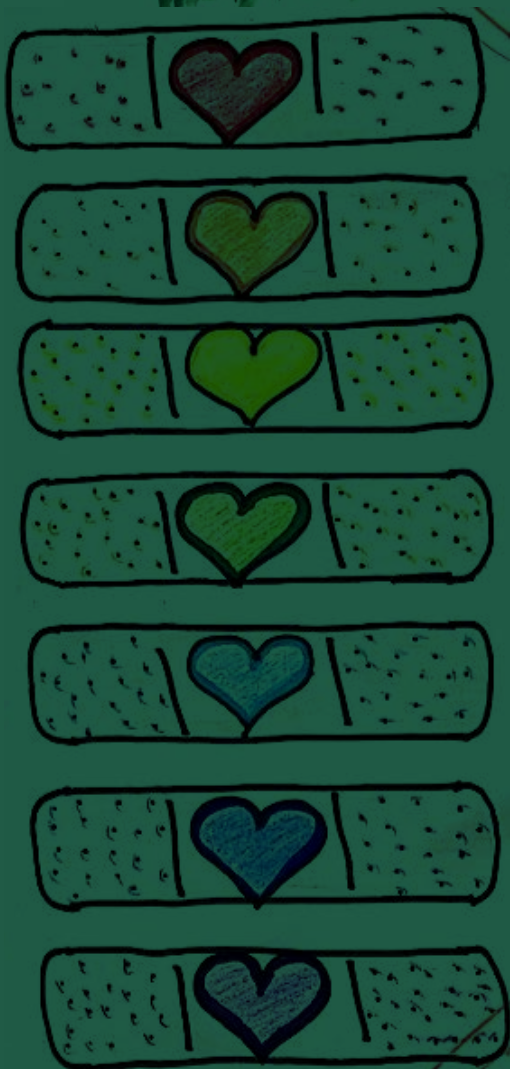


INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2020

Hola,

Todos sabemos que eres lo suficientemente fuerte, y que pronto sonarás y volverás a estar junto a todos tus seres queridos compartiendo cada momento. Te mandamos un fuerte abrazo y mejórate pronto.

Saludos *Leyna*



Hola,

Nunca pierdas la esperanza.
Las tormentas hacen a la gente más fuertes y nunca duran para siempre.

Saludos,
Melis

Los dibujos que aparecen en el presente informe son una muestra de los hermosos "mensajes solidarios" que recibimos, durante el año 2020, para entregar a pacientes Covid positivo que se encontraban en hoteles-hospitales.