

# **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PYTHAGORAS BVBA**

## **1. Algemeen**

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen, werken en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. De Koper verklaart de voorwaarden, welke hierna worden geformuleerd, te aanvaarden en erdoor te zijn gebonden. Geen andere algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn, tenzij met de uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van Pythagoras BVBA. Pythagoras BVBA heeft haar maatschappelijke zetel in Turnhout , Rubensstraat 104-3 en is ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0831370073. Het btw-nummer is BE0831370073, ingeschreven in het register van het ondernemingsloket van Turnhout.

## **2. Offertes**

Alle offertes zijn uitsluitend vrijblijvend en vinden plaats onder voorbehoud van schriftelijke aanvaarding van de bestelling door de Verkoper. Bestellingen leiden slechts tot een bindende overeenkomst na schriftelijke aanvaarding door de Verkoper.

## **3. Prijs**

De prijzen van de producten zijn deze aangegeven door de Verkoper, of, indien geen prijs werd aangegeven of opgenomen in de offerte, de prijs van toepassing op het ogenblik van verzending. De Verkoper behoudt zich het recht voor indien na het afgeven van een bindend aanbod of na de aanvaarding van een opdracht, maar wel tijdens de uitvoering ervan, er zich prijsverhogende factoren voordoen, welke buiten de invloed van de Verkoper ressorteren, zoals onder meer stijging der lonen, materiaal- en vervoerprijzen, taksen, rechten en revaluaties, de overeengekomen prijzen evenredig te verhogen. De Verkoper behoudt zich eveneens het recht voor op kleine afwijkingen bij de uitvoering van de opdrachten, waarbij de Koper prijsverschillen voor zijn rekening dient te nemen, welke veroorzaakt worden door de noodzaak van speciale vervaardiging van de bestelde artikelen. Voor leveringen onder de 150 euro, zullen forfaitair 25 euro transportkosten worden aangerekend ten laste van de Koper.

## 4. Belastingen en andere taken

Prijzen van producten zijn exclusief BTW en andere belastingen en taken m.b.t. de verkoop, verzending, of het gebruik van producten. Deze lasten en taken zijn ten laste van de Koper.

## 5. Betaling

Alle leveringen van de Verkoper zijn contant en netto betaalbaar te Turnhout, tenzij anders vermeld op de factuur. In geval van laattijdige betaling zal het te betalen bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling door het enkele feit van het vervallen van de factuur worden verhoogd met een intrest van 1,25% per maand (of, indien lager, de hoogst wettelijk toegelaten interest), onverminderd eventuele kosten en uitgaven (met inbegrip van gerechtskosten) gedaan door de Verkoper met het oog op de recuperatie van het door de Koper verschuldigde bedrag. Indien een levering onbetaald gebleven is 30 dagen na de vervaldatum of na verstrijking van een toegestane betalingstermijn, wordt het verschuldigd bedrag verhoogd met een schadevergoeding van 10%, onverminderd de verwijlinteressen. Bij levering in gedeelten zal de prijs van de niet afgenomen goederen onmiddellijk verschuldigd zijn, in het geval dat de reeds geleverde goederen niet zijn betaald en dit onverminderd het recht van de Verkoper om de overeenkomst met betrekking tot de overige, nog niet geleverde goederen, zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden te beschouwen en uit hoofde van deze ontbinding een forfaitaire vergoeding van 30% van de verkoopprijs te eisen.

## 6. Levering, Annulering en wijzigingen door de Koper

De opgegeven leveringstermijnen worden slechts bij wijze van inlichting verstrekt, dit rekening houdende met bevoorradings- en productiemogelijkheden en zijn uit diens hoofde slechts approximatief en kunnen nooit enige verplichting inhouden. Vertraging door welke reden dan ook geeft aan de Koper nooit enig recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de reden voor de vertraging redelijkerwijze buiten de macht ligt van de Verkoper, behoudt deze zich het recht voor om de bestelling te annuleren dan wel de verzending opnieuw te plannen binnen een redelijke termijn, waarbij de Koper niet gerechtigd is de levering te weigeren, noch bevrijd is van enige verplichtingen.

Indien de vertraging te wijten is aan de Koper, heeft de Verkoper het recht de producten op risico en kosten en voor rekening van de Koper in bewaargeving te geven. De Verkoper behoudt met betrekking tot alle bestelde goederen, die om welke reden ook door de Koper niet worden afgenomen, het recht voor om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de Koper een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van de verkoopprijs door de Koper, onverminderd de mogelijkheid voor de Verkoper om tot gedwongen nakoming van de verbintenissen door de Koper over te gaan of het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen.

## 7. Overdracht van risico en eigendom

Niettegenstaande de hierboven vermelde handelsvoorwaarden, geschiedt de overdracht van het risico van de verkochte producten op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling tot aankoop door de Verkoper. De geleverde goederen blijven evenwel eigendom van de Verkoper, dit zolang het door de klant verschuldigd bedrag niet integraal is voldaan. Verkoper blijft gerechtigd, en wordt hiertoe onherroepelijk en zonder rechterlijke tussenkomst door de klant gemachtigd, om de niet tijdig betaalde goederen terug te nemen. De Koper staat in voor het risico met betrekking tot het vervoer van de goederen, zelfs indien deze Franco zou geschieden en dient elke breuk en beschadiging, gedurende het vervoer ontstaan, voor zijn rekening te nemen.

## 8. Klachten

Klachten moeten per aangetekend schrijven aan de Verkoper worden ter kennis gebracht binnen de 48 na ontvangst van de goederen en in elk geval vóór het gebruik ervan. Indien binnen deze termijn van 48 uur geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat levering zonder meer geacht wordt te zijn aanvaard. De aansprakelijkheid van de Verkoper voor zichtbare of verborgen gebreken of niet-conforme levering zal in ieder geval beperkt zijn tot de prijs van de producten die aanleiding geven tot de aansprakelijkheid. De Verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, gevolgschade of incidentele schade.

## 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Elk geschil voortkomend uit deze overeenkomst zal tot de exclusieve bevoegdheid behoren van de rechtbanken te Antwerpen. Alle betwistingen, binnen het kader van hetgeen bepaald in artikel 590 van het Gerechtelijk Wetboek, ressorteren onder de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht van Turnhout. Elke mogelijke vordering van de Koper ontslaat deze niet van de verplichting te betalen binnen de voorziene termijn. Het Belgisch recht is van toepassing.

## 10. Persoonsgegevens

Door te bestellen, staat de Koper uitdrukkelijk toe over te gaan tot de verwerking en het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. De verwerking voor marketingdoeleinden en de geïndividualiseerde reclame gebeurt enkel indien de klant zich hiertoe uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard tijdens het orderproces. Pythagoras BVBA zal de gegevens niet mogen overmaken aan derden. De Koper heeft voor alle gegevens het recht op inzage en verbetering. De Koper heeft ten allen tijde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden. Voor meer informatie wordt de Koper uitgenodigd zich te wenden tot het openbaar register bijgehouden door de Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer te Brussel.

## 11. Betalingsmogelijkheden

Het is mogelijk de betaling uit te voeren tussen de verschillende lidstaten van de Europese gemeenschap zonder bijkomende kosten door middel van een bankoverschrijving.

BNP Paribas-Fortis IBAN : BE93 0016 2783 1667 - BIC : GEBABEBB

Pythagoras BVBA, Rubensstraat 104-3, 2300 Turnhout, België.

# **PRIVACYVERKLARING PYTHAGORAS BVBA**

Deze Privacyverklaring is bedoeld om je inzicht te geven in de gegevens die we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we hiermee doen. Concreet beschrijft deze verklaring:

1. Welke gegevens we verzamelen en waarom
2. Hoe we die gegevens gebruiken
3. Inzicht verkrijgen in verzamelde gegevens
4. Gegevens die we delen
5. Beveiliging van gegevens

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Wij beseffen dan ook heel goed dat we vertrouwelijke gegevens beheren en vragen je daarom om de tijd te nemen onze privacyverklaring door te nemen.

We verwerken je gegevens uitsluitend in overeenstemming met de GDPR, dat staat voor General Data Protection Regulation en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Als je vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op via [info@pythagoras.net](mailto:info@pythagoras.net)

## **1. Gegevens die we verzamelen**

De gegevens die worden verzameld gebruiken we om je in staat te stellen optimaal gebruik te maken van deze website, een beter beeld te krijgen van de interesses van gebruikers die de website bezoeken, met je te communiceren over producten en diensten die interessant kunnen zijn en om oneigenlijk gebruik van deze website tegen te gaan. Kortom we verzamelen gegevens om (betere) diensten te leveren aan onze gebruikers. Deze gegevens verzamelen we op de volgende manieren:

### **a. Gegevens die je aan ons levert**

Wanneer je een formulier op onze site verstuurt, met ons chat of jezelf aanmeldt voor onze diensten vragen we je om persoonlijke gegevens, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens gebruiken we om onze diensten uit

te voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Slampaq Holding BV en LeadMarketeer of die van een derde partij (waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben).

## **b. Gegevens die we ontvangen op basis van jouw gebruik van onze website en diensten**

We verzamelen gegevens over het gebruik van onze website en diensten. Deze gegevens omvatten:

- Logbestandsgegevens

Wanneer je onze website bezoekt of onze diensten gebruikt, slaan we bepaalde gegevens automatisch op in serverlogbestanden. Deze gegevens omvatten o.a. details over hoe je onze website of diensten gebruikt en je IP-adres.

- Cookies

Wij en de advertentie-platformen die we inzetten, gebruiken verschillende technologieën om gegevens te verzamelen en op te slaan wanneer je onze website of applicatie bezoekt. Dit omvat het gebruik van cookies om je browser of apparaat te identificeren. Zie hiervoor ook onze cookieverklaring.

## **2. Hoe we gegevens gebruiken die we verzamelen**

We gebruiken de gegevens die we verzamelen om onze diensten te leveren, te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren en om nieuwe diensten te ontwikkelen. We gebruiken deze gegevens ook om gepersonaliseerde inhoud te leveren, zoals relevantere inhoud op onze website, e-mails en advertenties met als doel de totale kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Persoonsgegevens maken we niet openbaar en verstrekken we niet aan derden, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers die wij extern van derden afnemen. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om

gegevens zo goed mogelijk te beschermen. We vragen je altijd om toestemming voordat we gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan in deze Privacyverklaring beschreven.

Hieronder vind je extra uitleg over de software die we inzetten op onze websites, en hoe deze software mogelijkwijs gegevens van jou gebruikt:

### **MailChimp**

Elke registrant heft de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de "Pythagoras Mailing Lijst". Via deze mailinglijst stuurt Pythagoras mailings uit die meer informatie geeft over events, nieuwe producten en belangrijke mededelingen.

MailChimp biedt de mogelijkheid om de locatie van het IP-nummer en het open- en klikgedrag van de ontvanger te monitoren.

Informatie over organisaties die worden geregistreerd naar aanleiding van het inschrijven op deze mailinglijst, wordt niet gedeeld met derden.

Lees de privacyverklaring van MailChimp om te zien wat zij met de verzamelde gegevens doen.

### **Salesforce – Web-to-lead**

Elke registratie op de Pythagoras website zal leiden tot een lead in het CRM pakket Salesforce. Alle, door de registrant, opgegeven informatie wordt bijgehouden in een uniek account- en contactbestand en wordt indien mogelijk gekoppeld met reeds in het CRM-pakket aanwezige informatie.

Informatie over organisaties die worden geregistreerd naar aanleiding van hun bezoek aan deze website, wordt niet gedeeld met derden.

### **Google analytics / universal analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om het verkeer naar deze website te analyseren. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's, eigenschappen van de gebruikte webbrowsers, locatiegegevens en

andere communicatiegegevens. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere doeleinden.

De verzamelde informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan het EU-US Privacy Shield-principe en het Swiss-US Privacy Shield-principe. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Onze website en applicatie maakt tevens gebruik van Google Analytics voor het serveren van (remarketing) advertenties in het Google display-netwerk (AdWords).

Ook verzamelt ons Google Analytics account demografische en interessegegevens uit het DoubleClick-cookie van derden (indien aanwezig).

### **Sociale media zoals linkedin, facebook, twitter, vimeo en youtube**

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's en artikelen eenvoudig te kunnen delen op sociale netwerken zoals LinkedIn, Facebook, Twitter, Vimeo en YouTube. De scripts voor deze knoppen zijn afkomstig van de betreffende social media netwerken zelf en plaatsen meestal een cookie (zie ook onze cookie-statement). Lees de privacyverklaringen van deze sociale netwerken om te zien wat zij met de verzamelde gegevens doen.

## **3. Inzicht verkrijgen in verzamelde gegevens**

Wil je weten welke persoonlijke gegevens we in jouw specifieke situatie verzameld hebben? Neem dan contact met ons op via [info@PythagorasBVBA.eu](mailto:info@PythagorasBVBA.eu). We bieden je graag de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle informatie die aan ons is verstrekt en opgeslagen is in onze systemen (zoals ons CRM-, marketing- en administratiesysteem).

Gezien het aantal systemen dat gecontroleerd dient te worden, kan het verwerken van een algemeen verzoek tot inzage enige tijd duren. We streven



er naar om binnen 15 werkdagen dit verzoek te beantwoorden en vragen hier je begrip voor.

Wist je dat:

Je op <https://adssettings.google.com/authenticated> jezelf kunt afmelden voor Google Analytics display-advertenties en / of je persoonlijke instellingen kunt aanpassen?

Google een browser plugin beschikbaar heeft waarmee je kunt voorkomen dat je gegevens verzameld worden in Google Analytics op welke website dan ook? Zie voor meer informatie de Google Analytics Opt-out Browser Add-on op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

## **4. Gegevens die we delen**

We delen persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Pythagoras behalve in een van de volgende omstandigheden:

Met jouw toestemming – We delen persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten onze organisatie wanneer je ons toestemming hebt gegeven dit te doen.

Voor externe verwerking – we leveren persoonlijke gegevens aan onze partners of andere vertrouwde bedrijven of individuen zodat ze de gegevens voor ons kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons Privacybeleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

Om juridische redenen – We delen persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten onze organisatie als we te goeder trouw van mening zijn dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is. Om bijvoorbeeld te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties.

## **5. Beveiliging van gegevens**

We werken er hard aan onze gebruikers te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in ons bezit zijn. In het bijzonder geldt het volgende:

- We coderen alle services met SSL
- We evalueren onze handelswijzen met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.
- We beperken de toegang tot persoonlijke gegevens naar medewerkers, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor ons te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en kunnen worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.
- De datacenters waar onze servers gehuisvest zijn, bevinden zich uitsluitend in België. De datacenters vallen onder Belgische wet- en regelgeving en voldoen aan de strenge Belgische en Europese wetgeving met betrekking tot logische en fysieke toegangsbeveiliging en continuïteit.

## **Wanneer is dit privacybeleid van toepassing**

Ons Privacybeleid is van toepassing op alle services die worden aangeboden door Pythagoras BVBA. Ons Privacybeleid is niet van toepassing op services die worden geleverd door andere bedrijven of individuen. Ons Privacybeleid dekt niet het gegevensbeleid van andere bedrijven en organisaties.

## **Veranderingen**

Ons Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. We beperken jouw rechten onder dit Privacybeleid niet zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. We zullen alle wijzigingen van het Privacybeleid op deze pagina aangeven en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we zorgen voor een meer opvallende kennisgeving (bijv. via e-mail).

## **Recht van verzet**

In het geval je het niet eens bent over hoe wij je persoonsgegevens verwerken en je komt er niet met ons uit, dan heb je de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze kan gestuurd worden naar:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Website: <http://www.privacycommission.be/>