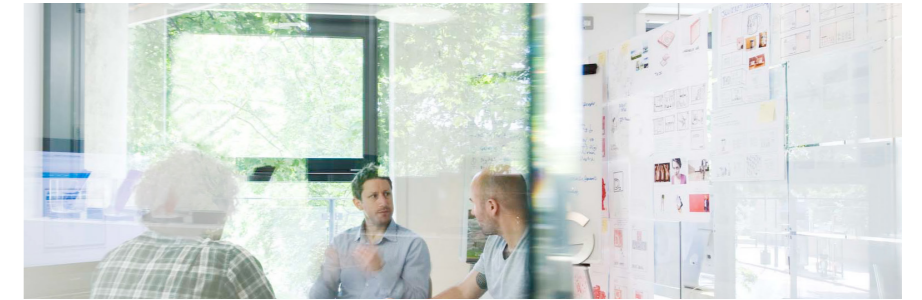


manage | plus | | |





## ManagePlus - Professionelle Software für Verbände und Nonprofit-Organisationen

### Module

- Mitgliederverwaltung
- Adressmanagement
- Dokumentenmanagement und Bildarchiv
- Kurse und Veranstaltungen
- Aus- und Weiterbildung
- Projekte und Anträge
- Sitzungen und Gremien
- Spenden und Zuwendungen
- Rechnungswesen und Finanzkontrolle

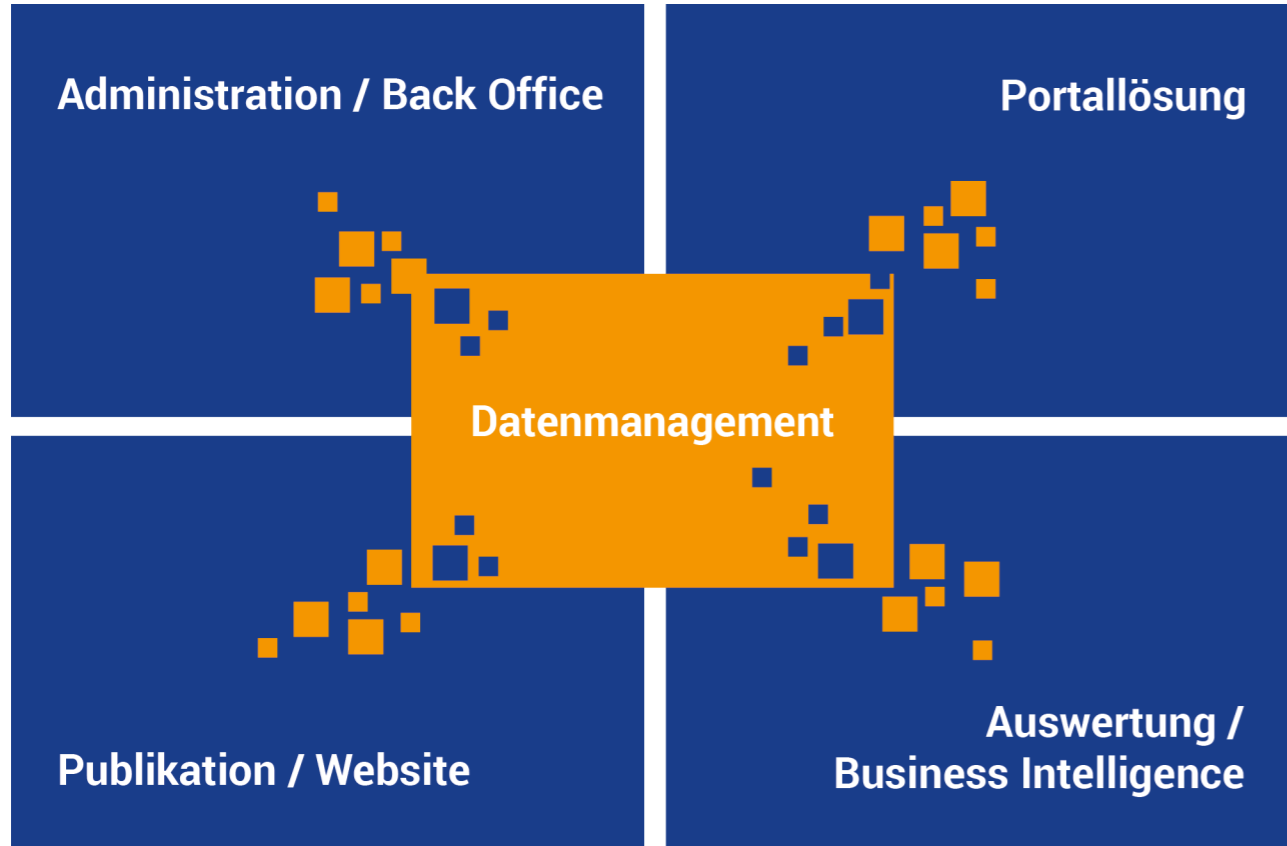
### Highlights

- Standardlösung für Verbände und Nonprofit-Organisationen
- Flexibel und individuell erweiterbar
- Webbasiert – überall und jederzeit verfügbar
- Software as a Service – sicher, verlässlich und unkompliziert
- Mitgliederportal - Internetdienstleistungen für Ihre Mitglieder
- Umfassende Berichtsaustgaben und Auswertungen
- Business Intelligence
- Umfassende Zugriffs- und Rechteverwaltung
- Integrierte Website/Internetauftritt

Wir bedanken uns beim Museum Rietberg Zürich für die Unterstützung während der Realisierung der Fotoaufnahmen.

ManagePlus®, FoundationPlus®, MuseumPlus® und ArtPlus® sind eingetragene und geschützte Marken.

© zetcom AG 2016. Alle Rechte vorbehalten.



Informationsmanagement aus einem Guss: Daten sind ohne Schnittstellen stets zentral und aktuell verfügbar.

## Software für Verbände und Nonprofit-Organisationen – Steigende Ansprüche, neue Chancen

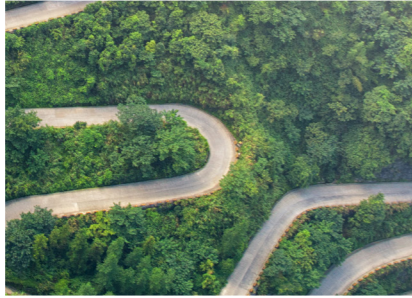
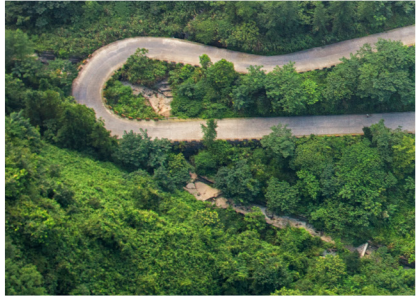
Verbände und Nonprofit-Organisationen (NPO) werden täglich mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Diese müssen Sie neben ihrem Tagesgeschäft bewältigen. Entsprechend erfordert das Management Ihrer Mitglieder und anderen Anspruchsgruppen individuelle, angepasste Software-Lösungen. Mit ManagePlus liefern wir Ihnen eine webbasierte, modulare Softwareplattform, mit der Sie die Ansprüche Ihres Managements, Ihrer Administration und vor allem Ihrer Mitglieder optimal erfüllen können.

Moderne Informationstechnologie und das Internet fordern Verbände und NPO heraus. Sie bieten Ihnen aber auch Chancen. Ihre Ansprechpartner und Mitglieder sind sich heute gewohnt,

Informationen zeitnah und personalisiert zu erhalten. Dafür sind Sie auch bereit, selber aktiv an Ihrem Datenmanagement mitzuarbeiten. Beispielsweise bei der selbständigen Erfassung von Aus- und Weiterbildungsinformationen oder der Aktualisierung von Adressdaten.

Dank ManagePlus sind Sie über das Internet näher bei Ihren Kunden und Mitgliedern. Die neue Software hilft Ihnen zugleich, den administrativen Aufwand zu minimieren. Alle notwendigen Informationen können zeitnah und effizient zwischen Ihrer Administration, Ihren Mitgliedern und Ihrem Internetauftritt ausgetauscht werden – ohne Schnittstellen, flexibel und kostengünstig.

Durch die Digitalisierung Ihrer Arbeitsabläufe und der engeren Interaktion mit Ihren Mitgliedern erhalten Sie zudem mehr Informationen zu Ihrer Organisation. Um aus dieser grossen Zahl von Daten schnell und einfach die wichtigen Kennzahlen zu gewinnen, bietet ManagePlus Ihnen leistungsfähige Analysetools an.



# ManagePlus Module - Perfekt aufeinander abgestimmt



## Leistungen

- > Hotline und Support
- > Wartung der Server/Software
- > kostenlose Updates
- > tägliches Backup
- > professioneller Daten- und Zugriffsschutz
- > optionale Datenmigration

## Kosten

- > transparente Anschaffungs- und Betriebskosten
- > einmalige Einführungskosten inkl. Anwenderschulungen
- > monatliche Nutzungsgebühr pro Concurrent User-Lizenz (gleichzeitige Nutzung)

## Technik

- > webbasiert und plattformunabhängig
- > Software as a Service (SaaS)
- > keine hausinterne IT notwendig
- > überall und jederzeit sicher verfügbar
- > flexibel und erweiterbar
- > Datenexport für Buchhaltungssoftware
- > Integrierte Website/Internetauftritt

## Mitgliederverwaltung im ManagePlus - Mitgliederportal

Im Zentrum von ManagePlus steht die Mitglieder- und Personenverwaltung. Alle Merkmale eines Mitgliedes oder Spenders können erfasst und seine inhaltlichen Bezüge (wie z.B. Aus- und Weiterbildungen, Kurse und Veranstaltungen sowie Rechnungen) dargestellt und bearbeitet werden.

Dank personalisierter Internetdienstleistungen kann die Mitgliederbindung mit dem ManagePlus-Mitgliederportrait vertieft und ausgebaut werden. Veröffentlichen Sie personalisierte Angebote direkt über das Internet und bedienen Sie Ihre Mitglieder und Spender noch komfortabler.

Ihre Ansprechpartner gewinnen im Mitgliederportal direkt und unkompliziert Einsicht in ihre erworbenen Aus-, Weiter- und Fortbildungen. Sie können sich online für Aus- und Weiterbildungen, Zertifizierungen oder Events anmelden und ihre Kontaktdaten aktualisieren.

## Adressmanagement

Im Adressmodul erfassen Sie an zentraler Stelle die Adressdaten aller Personen und Institutionen wie Projektträger, Projektverantwortliche, Kooperationspartner, Antragsteller, Kommissionsmitglieder, Sponsoren, Mitarbeiter usw. ManagePlus bietet mehr als nur eine Adresskartei und bringt Ordnung in Ihr Kontaktmanagement:

- > Kontakthistorie
- > Adressgruppen und Verteiler
- > Dokumentation aller Bezüge zu Projekten, Mitglieder, Spenden
- > Mailings
- > Newsletters





## Dokumente und Bilder

Das Dokumentenmanagement ist integraler Bestandteil von ManagePlus. Alle Dokumente und Bilder können in ManagePlus archiviert und verwaltet werden:

- > Alle Dateien (z.B. Office-Dokumente, Bilder, Videos, Audiodateien und andere) können Mitgliedern, Kursen und Veranstaltungen, Aus-, Weiter- und Fortbildungen, Projekten, Kontakten oder Sitzungen zugewiesen werden.
- > ManagePlus enthält zudem ein vollständiges Medienarchiv für die Ablage, Organisation und Distribution Ihrer Bilder, Filme und Tondokumente.



## Aus- und Weiterbildung

In diesem Modul können Aus- und Weiterbildungsausweise von Mitgliedern dokumentiert, koordiniert, evaluiert und bei Bedarf auch überwacht und kontrolliert werden.



## Kurse und Veranstaltungen

Handelt es sich um einen Kurs, eine Medienkonferenz, einen Kongress, eine Tagung, ein Sommerfest oder eine Spendengala – in ManagePlus können Sie jede Art von Event planen, dokumentieren und erfolgreich durchführen:

- > Veranstaltungsdaten (z.B. Ort und Zeit)
- > Verantwortliche (z.B. Kursleiter und Tutoren)
- > Teilnehmerlisten
- > Rechnungsstellung
- > Facilities/Lokalitäten



## Projekte und Anträge

Dieses Modul ist Dreh- und Angelpunkt für Projekte, Dienstleistungen, Anträge und andere Leistungsvereinbarungen. Im Modul Projekte dokumentieren und steuern Sie:

- > Stammdaten wie Projekt-ID, Antragsteller, Titel, Beschreibung, Sparte, Zweck, Status
- > Finanzkennzahlen zum Wunschbeitrag, Finanzierungsbedarf und -grad
- > Zuwendungsentscheidungen und Festlegung/Zahlung der Beiträge
- > Controlling, Nachweise, Abschlussberichte und Belege



## Sitzungen und Gremien

Mit Leichtigkeit organisieren Sie im Sitzungsmodul sämtliche administrativen Arbeiten zur Planung, Durchführung und Dokumentation von Sitzungen und Gremien:

- > Eckdaten wie Art, Datum, Status
- > Teilnehmer und verantwortliche Personen
- > Tagesordnung
- > Einladungen und Sitzungsprotokolle

## Spenden und Zuwendungen

In ManagePlus ist ein komplettes Spendenmanagement integriert. Spenden- und Zuwendungen können erfasst und verdankt sowie Spendenaktionen geplant, durchgeführt und statistisch ausgewertet werden. Für alle Spender/Förderer wird automatisch eine exakte und auswertbare Spendenhistorie geführt.

The screenshot shows the 'Mitglieder / Personen' management interface in ManagePlus RIA. The main area displays the details for member 'Hans Muster' (ID: 6331). The interface includes a search bar on the left, a navigation menu at the top, and several data sections:

- Member Details:** Name (Hans Muster), Gender (Männlich), Birthdate (04.03.1981), Status (Aktiv), and Contribution (100.00 CHF, Ordentlich, Mitglieder).
- Administrative Data:** Jur. Form (Natürliche Person), GLN-Number (1684000384687), and Title (PD Dr. med.).
- Section Table:**

Typ	Status	Beitrag Sektion
Ordentlich	Aktiv	400.00 CHF (Evaluationskosten)
- FA / Rezert. Table:**

Datum von	Datum bis	Typ	Aktueller Status
12.08.2016	12.08.2021	Rezertifizierung FA Sonografie	In Fortbildung
- Kurse Table:**

Titel	Typ	von	bis	Status
Grundkurs Modul IV	Grundkurs	30.09.2016	18.11.2016	Offen zur Anmeldung
- Other Fields:** Facharzttitel (Allgemeine Innere Medizin), Ultraschallstat. (FA Sonografie, Fähigkeitsausweis erworben), and Gremien (Kommission, Aktuell, Präsident).

Mitgliederverwaltung in ManagePlus





## Rechnungen und Finanzkontrolle

Im Modul Finanzjahr werden Zahlungsflüsse und Zuwendungen zusammengetragen und den geplanten beziehungsweise geschätzten Grössen gegenübergestellt. Wichtige Finanzwerte und Budgetzahlen vervollständigen die übersichtliche Darstellung. Im integrierten Kontomodul überschauen Sie alle Kapitalflüsse und Kontostände. Sie haben dadurch stets den Überblick über Ihre verfügbaren finanziellen Mittel:

- > Verpflichtungen und Auszahlungen
- > Spendeneingang/Mitgliederbeiträge
- > Überträge, Umbuchungen und Saldoverlauf
- > Jahresbudget und Finanzierungsgrad



## Business Intelligence

Sie können ihre Daten ganz einfach untersuchen, Trends entdecken und direkt verstehen, was passiert und warum. Stellen Sie Fragen, folgen Sie Ihrer Intuition und bestätigen Sie diese dank harter Daten aus ManagePlus! Teilen Sie diese Erkenntnisse mit Ihren Kolleginnen und Anspruchsgruppen. ManagePlus integriert Business-Intelligence Funktionen und ermöglicht Self-Service-Datenvisualisierung und Data Discovery in Ihrem Verband oder Ihrer NPO.

## Zusatzmodule

zetcom stellt zusätzlich eine Vielzahl von Zusatzmodulen und Funktionen zur Verfügung. Alle zetcom-Module aus den Bereichen Stiftungs- und Sammlungsverwaltung, Ausstellungsmanagement, Veranstaltungswesen, Archiv, Bibliothek und Finanzen und viele mehr lassen sich auf Wunsch nahtlos in ManagePlus integrieren.

Das Modulspektrum kann durch die offene Architektur und Technologie von ManagePlus individuell erweitert werden.



# ManagePlus - Highlights auf einen Blick



ManagePlus RIA

Grundmodule | Adressen / Zahlungen | Auswertungen | Administration

Mitglieder / Personen | FA / Rezertifizierung | **Kurswesen** | Adressen | Bilder / Dokumente | Letztes Modul

### Kurswesen

ID: 17900 | SuperAdmin 06.10.2016

Typ: Grundkurs | Module: Abdomen, supraaortale Gefäße | Bereich: Demo | Status: Offen zur Anmeldung

Referenz-Nr.: 2016\_00001

Titel: Grundkurs Modul IV | Benutzer: Strelsson, Heikki

Adresse: | Raum: U104 | Kosten SFR: 2.500,00 | Währung: CHF

Datum von: 30.09.2016 | Datum bis: 18.11.2016 | Kosten Ass.Ä.: 500,00 | Inkl. Stri.Buch:

Zeit von: 12.00 | Zeit bis: 17.30 | Kosten SGUM: | Inkl. Mahlzeiten:

Beteiligte:

Typ	Beteiligte/r	Bemerkung
Auskunft	Stansen, Rune, Person/Institution	Auskunft zu fachlichen Themen

Sprache: de | Anmeldung bis: Unbestimmt

Bemerkung:

**Teilnehmer** | Weitere Informationen | Rechnungen

Teilnehmer	Status	Bemerkungen	Datum bezahlt	Teilnahme
Agneta, Mönsson, Mitglied	Angenommen		06.10.2016 Ja	
Lars, Løpar, Mitglied	Angenommen		05.10.2016 Ja	
Plus, von Wolff, Mitglied	Angemeldet		03.10.2016 Ja	

Anz. Anmeld. 1 | Max. Teiln. 30 | Anz. Teiln. 2

Modul: Kurswesen

## Modernes und intuitives Interface

ManagePlus überzeugt mit einer modernen Benutzeroberfläche und ist grafisch ansprechend gestaltet. Der ergonomische Bildschirmaufbau schafft einen perfekten Überblick über die wichtigsten Informationen und Funktionen. Eine intuitive, benutzerfreundliche Navigation und die intelligente Volltextsuche tragen massgeblich zum Bedienungskomfort bei.

## Komfortables Arbeiten mit Formularen und Tabellen

Je nach Aufgabenstellung stehen Ihnen verschiedene Oberflächen zur Verfügung. Sie können jederzeit zwischen folgenden Darstellungsmöglichkeiten wechseln:

- > Formular: Erlaubt das systematische Erfassen von Projekt-, Sitzungs- und Adressinformationen.
- > Tabelle: Daten können einfach – ähnlich wie in Excel – angezeigt, bearbeitet und kontrolliert werden.
- > Webview: z.B. die Google-Maps-Ansicht einer Adresse aufrufen.

## Umfassendes Berichts- wesen und Statistiken

Dank dynamischer Berichterstellung können Informationen mit ManagePlus optimal aufbereitet und ausgewertet sowie sämtliche Daten in Wordvorlagen integriert und ausgegeben werden. Statistische Auswertungen können in Excel aufbereitet und mit Grafiken versehen werden.





## Flexibel und mehrsprachig

Das Standardprodukt ManagePlus kann auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Institution zugeschnitten und in mehreren Sprachen ausgeliefert werden. Wir bieten ein hohes Mass an Flexibilität bei der Definition von Datenfeldern, Modulen, Formularen und Ausgabemedien. Die durchdachte Schnittstellentechnik (API) von ManagePlus vereinfacht den freien Datenaustausch mit anderen Anwendungen. Die Fähigkeit, Office (z.B. Word, Excel und Outlook) anzusteuern garantiert einen entscheidenden Vorteil für einen reibungslosen Arbeitsablauf.

## Überall verfügbar

Das webbasierte ManagePlus ermöglicht den sicheren Zugriff von jedem Standort aus – im Büro aber auch unterwegs. Die Lösung ist kompatibel mit Windows oder Mac OS und wird als Software as a Service (SaaS) angeboten. Es bedarf dazu weder aufwendiger Installationsarbeiten noch teurer Infrastruktur Ihrerseits. Eine Internetanbindung ist die einzige Voraussetzung dafür.

## Investitionssicherheit

Durch langjährige Erfahrung und die führende Marktstellung von zetcom sowie der permanenten Weiterentwicklung unserer Produkte sind Ihre Investitionen langfristig gesichert. Folgende Leistungen werden über eine monatliche Gebühr (Current User Lizenz) abgegolten:

- > Bereitstellung von ManagePlus
- > Wartung und Systemupdates
- > Datensicherung
- > Telefon und E-Mail-Support

Ob ManagePlus-Lizenzen einmalig erworben und im eigenen Netzwerk betrieben, oder gemietet (SaaS) und von zetcom gehostet werden – wir bieten Ihnen die passende Lösung an.

## Sicher und verlässlich

Datensicherheit, Zugriffsschutz und dezentrale Datensicherung sind jederzeit und allerorts gewährleistet.

ManagePlus bietet:

- > Verschlüsselte Datenübertragung
- > Umfassende Rechteverwaltung für Module, Auswertungen, Datensätze und Felder
- > Datenbackup mit Versionsverwaltung und redundanter Speicherung
- > Optionale «Zwei-Wege-Authentifizierung» bei der Anmeldung mittels E-Mail oder SMS Code, analog Online Banking

## Modernste Web-Technologie

ManagePlus basiert auf zukunftsweisenden Open Source-Technologien. Die JAVA-Thin-Client Architektur in Kombination mit einem flexiblen Datenbankmodell gewährleistet optimale Performance und Skalierbarkeit.

zetcom setzt damit auf eine zukunftsgerichtete Technologie, die fortlaufend weiterentwickelt wird und mit minimalem Wartungsaufwand betrieben werden kann.

## Technische Highlights

- > Open Source Standard/Browser
- > Java Rich Internet Application - Thin Client JRE
- > Datenbankunabhängig - PostgreSQL, MSSQL, Oracle, MySQL
- > Plattformunabhängig - Windows, Mac OS, Linux
- > Intelligente Google-ähnliche Freitextsuche
- > HTTPS/Reverse Proxy/Port- & IP- blocking



Kanutour des zetcom-Teams in Berlin

zetcom

## zetcom Group

Seit 1998 ist die zetcom Group ein führender Anbieter für Softwarelösungen im Kultur- und Nonprofitbereich und setzt Maßstäbe für leistungsfähige Produkte und kundenorientierte Services. Mit einem internationalen Team hochqualifizierter Mitarbeiter betreut die zetcom Group über 1000 Kunden weltweit. Nachhaltige Wachstumsstrategien, Kundenzufriedenheit, Innovation, Zuverlässigkeit sowie Neugier und Freude am Neuen stehen im Zentrum des Engagements des innovativen und qualitativ hochstehenden Schweizer Unternehmens.

## Kunden

In 26 Ländern und 11 Sprachen betreut die zetcom Group eine höchst anspruchsvolle Kundschaft. Bedeutende kulturelle Institutionen wie der Louvre in Paris oder die Staatlichen Museen zu Berlin arbeiten ebenso mit unseren Produkten wie zahlreiche Stiftungen, Galerien und Sammlungen oder Verbände und Institutionen in den Bereichen Gesundheit, Medizin, Bildung, Soziales und Umwelt.

Unsere langjährigen Geschäftsbeziehungen im Kultur- und Nonprofitbereich sowie das breite Fachwissen und das große berufliche Engagement unserer Mitarbeiter sind die Grundlage der langfristigen Weiterentwicklung von ManagePlus, von der immer auch alle anderen Kunden profitieren.

## Produkte und Knowhow

Die zetcom-Produktpalette richtet sich an alle privaten und institutionellen Organisationen im kulturellen, gemeinnützigen aber auch im wirtschaftlichen und politischen Umfeld. In unseren Produkten verschmelzen fortschrittliche Technologie und umfassendes Knowhow zu innovativer und leicht zu bedienender Software.

manage | plus

Für Verbände und Nonprofitorganisationen

foundation | plus

Für Stiftungen, Mäzene und Sponsoren

museum | plus

Für Museen und Kulturverwaltung

manage | plus | | |



Weitere Informationen unter:

[www.zetcom.com](http://www.zetcom.com)

**zetcom AG**

Sandrainstrasse 3  
CH-3007 Bern  
Tel. +41 31 320 10 00  
info@zetcom.com

**zetcom GmbH**

Köpenicker Straße 154a  
D-10997 Berlin  
Tel. +49 30 6900 40 400  
berlin@zetcom.com

**zetcom AG**

13 rue Emile Duclaux  
F-75015 Paris  
Tel. +33 9 81 77 01 15  
paris@zetcom.com

**zetcom AG**

Trafalgar, 50, 3-2  
E-08010 Barcelona  
Tel. +34 9 34 81 48 35  
barcelona@zetcom.com

**zetcom LLC.**

7350 E. Progress Place  
Greenwood Village, CO 80111  
Tel. +1 720 874 95 95  
na@zetcom.com

