

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



## Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données

Cello Health s'engage à protéger vos informations personnelles, et la présente politique de confidentialité détaille la manière dont nous recueillons, stockons et utilisons ces informations.

Cette politique de confidentialité s'applique à nos sites Web ainsi qu'aux produits et services proposés par Cello Health.

L'objectif de cette politique consiste à vous expliquer clairement comment Cello Health recueille et utilise les informations à caractère personnel que vous nous fournissez. Nous vous assurons que nous utilisons vos informations conformément à toutes les lois en vigueur relatives à la protection des informations personnelles.

Pour toute question sur cette politique ou sur vos informations personnelles, veuillez contacter :

**Andy Dallas**

**Responsable de la protection des données**

Cello Health  
11-13 Charterhouse Buildings  
London  
EC1M 7AP  
United Kingdom

E-mail : [privacy@cellohealth.com](mailto:privacy@cellohealth.com)

Tél. : +44 (0)20 7608 9300

### Responsabilités

Le délégué à la protection des données, Andy Dallas, doit s'assurer que cette politique est mise à la disposition du public avant que Cello Health ne procède à la collecte et au traitement d'informations à caractère personnel.

Tous les employés de Cello Health en contact avec d'autres personnes doivent s'assurer que cette politique est portée à l'attention de ces dernières.

### Qui nous sommes

Cello Health est un groupe consultatif mondial spécialisé dans les soins de santé et offrant un éventail de services de conseil de premier plan, aussi bien dans un contexte clinique que commercial. Vingt-quatre des vingt-cinq clients pharmaceutiques mondiaux les plus importants font actuellement appel à nous, et nous fournissons également nos services à de nombreux clients spécialisés dans les biotechnologies, les diagnostics et les dispositifs médicaux mais aussi extérieurs au domaine de la santé.

Nous aidons nos clients à différencier leurs propositions et à stimuler le succès de leurs marques sur des marchés mondiaux toujours plus complexes. Nos services sont fournis par près de 500 professionnels hautement qualifiés utilisant les toutes dernières solutions en matière de stratégie, de technologie et de numérique.

Cello Health assure la prestation de ses services via un réseau de bureaux au Royaume-Uni et aux États-Unis, avec des bureaux de liaison à New York, Philadelphie, Londres et Farnham.

Pour être plus précis, nos services peuvent être classés s'étendent à trois domaines :

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



## Insight — Études de marché.

Cello Health Insight est notre division mondiale d'études de marché, qui possède des bureaux à Londres, New York et Chicago ainsi qu'un réseau de partenaires privilégiés dans 50 autres pays. Notre équipe primée collabore régulièrement avec des sociétés pharmaceutiques figurant dans le classement Fortune Global 500.

## Consulting — Conseils en stratégie.

Cello Health Consulting est la division mondiale de conseil en stratégie de Cello Health.

Nous intervenons dans les six domaines principaux suivants :

- Développement d'actifs à un stade précoce et commercialisation
- Apprentissage de scénarios et stratégie d'anticipation concurrentielle
- Segmentation et positionnement
- Excellence des lancements
- Stratégie de marque et de portefeuille
- Excellence des équipes chargées des marques

## Communications — Communications fondées sur des preuves scientifiques.

Cello Health Communications allie la science, la stratégie et la créativité pour libérer le potentiel des marques et des actifs. Nous examinons les possibilités de transformer des preuves cliniques en communications qui soutiennent un positionnement différencié, concrétisent l'optimisation de la marque et invitent nos publics d'influenceurs à interagir avec nous de manière différente, en mettant l'accent sur plusieurs axes de développement et de lancement jusqu'à la maturité commerciale.

## Informations recueillies

- Nous recueillons vos coordonnées (p. ex. nom complet, nom de l'entreprise, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone) lorsque vous nous envoyez un e-mail ou nous appelez pour toute demande, ou nous faites parvenir une candidature pour un poste.
- Nous sommes susceptibles de recevoir des informations recueillies légalement par nos clients, lorsque ces derniers souhaitent vous inviter, par notre biais, à participer à des études de marché, des projets de conseil, des comités consultatifs ou des événements. Ces informations peuvent inclure votre nom complet, l'intitulé de votre poste, le nom de votre entreprise, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale, mais aussi renseigner sur votre domaine de spécialisation ou votre état de santé.
- Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant auprès de sources publiques ou de listes d'achat de fournisseurs opérant en vertu des réglementations sur la protection des données.
- Lorsque nous menons une étude de marché, nous pouvons recueillir des informations supplémentaires auprès de vous, uniquement avec votre consentement. Nous vous communiquerons les détails complets sur les informations que nous désirons recueillir lorsque nous solliciterons votre consentement.
- En outre, nous recueillons automatiquement les informations relatives à votre visite sur notre site Web. Veuillez consulter notre section sur les cookies pour en savoir plus.

Les informations à caractère personnel que nous recueillons seront utilisées aux fins suivantes :

- Traiter les demandes et requêtes concernant nos services qui sont soumises par e-mail ou par téléphone.
- Vous envoyer des informations sur nos services qui vous concernent dans le cadre de votre rôle.
- Demander des informations sur vos services qui vous concernent, ainsi que votre entreprise, notre entreprise et nos clients.
- Mener des études de marché (votre consentement sera toujours sollicité dans ce cas).
- Vous offrir la possibilité de participer à des comités consultatifs médicaux, des événements ou des projets de conseil.

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



- Examiner les candidatures pour les postes que nous proposons.

Notre base juridique pour le traitement de vos informations personnelles est la suivante :

- Lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement des données à une fin spécifique.
- Le traitement des données est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles que vous avez conclues.
- Le traitement des données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre entreprise, mais en lien avec des produits et services que vous utilisez dans le cadre de votre rôle ou avec votre candidature pour un poste.

Les intérêts légitimes que nous poursuivons sont les suivants :

- En réponse à une demande de votre part sur nos produits et services.
- Aux fins de promouvoir, via le marketing direct, nos produits et services qui vous concernent dans le cadre de votre rôle. Nous vous confirmerons toujours par quels moyens vos informations personnelles ont été obtenues, et nous vous proposerons systématiquement un moyen de refuser les communications marketing.
- Se renseigner sur vos produits et services qui concernent notre entreprise ou nos clients. Nous vous confirmerons toujours par quels moyens vos informations personnelles ont été obtenues, et nous vous proposerons systématiquement un moyen de refuser les communications marketing.
- En réponse à votre candidature pour un poste que nous avons annoncé ou pour lequel nous avons pris contact avec vous.

## Comment nous protégeons vos informations

Nous adoptons des pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données et des mesures de sécurité appropriées pour nous protéger contre tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisé(e) de vos informations personnelles ou transactionnelles stockées sur notre site Web et dans nos systèmes. Pour en savoir plus sur la manière dont nous protégeons vos informations personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

## Marketing

Il est important pour nous d'être ouverts, honnêtes et transparents avec nos clients et fournisseurs. En outre, nous voulons que vous puissiez décider à votre aise de nous communiquer ou non vos informations personnelles et que vous sachiez comment nous les utilisons.

Nous utiliserons les informations que vous nous fournissez pour communiquer avec vous sur la manière dont nous pouvons vous aider dans le cadre de votre rôle et aider votre entreprise à atteindre ses objectifs.

Nous nous engageons à ne communiquer avec vous que de la manière dont vous le souhaitez et à toujours respecter votre vie privée. Vous pouvez changer d'avis à tout moment, et nous faire part rapidement et facilement de votre souhait de ne plus recevoir de communications de notre part en contactant notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

Nous répondrons toujours à vos souhaits de manière opportune, courtoise et professionnelle.

Nous vous assurons que nous prendrons les mesures appropriées pour maintenir la sécurité de vos informations personnelles, et nous nous engageons à ne pas vous contacter outre mesure. Nous ne transmettrons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations pour une utilisation à leurs propres fins marketing.

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



## Divulgations

Nous ne transmettrons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations pour une utilisation à leurs propres fins marketing.

Toutefois, nous sommes susceptibles de divulguer vos informations personnelles dans les cas suivants, et aux entités suivantes :

- À des tierces parties qui nous fournissent un service, telles que les agences d'études de marché sur le terrain, les fournisseurs de services de messagerie électronique ou les sociétés de traitement de données. Nous exigeons que ces tierces parties respectent strictement nos directives et les lois en matière de protection des données, et nous nous assurons de la mise en place de contrôles appropriés. Nous concluons des contrats avec toutes nos tierces parties et nous surveillons régulièrement leurs activités pour nous assurer qu'elles respectent nos politiques et procédures.
- À des entreprises clientes tierces. Nous avons des accords stricts avec ces entreprises pour limiter leur utilisation des données que nous leur fournissons. Nous solliciterons toujours votre consentement avant de transmettre vos informations personnelles de cette manière.
- Lorsque nous sommes contraints de divulguer vos informations personnelles afin de nous conformer à la loi, lorsque la divulgation est « nécessaire » à des fins de sécurité nationale, de fiscalité et d'enquête criminelle, ou lorsque nous avons votre consentement écrit.

Si vous souhaitez obtenir une liste des tierces parties auxquelles nous faisons appel, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

## Conservation de vos informations personnelles

Nous conservons vos informations personnelles pendant une durée maximale de 7 ans aux fins d'exploitation du service conformément aux exigences juridiques et aux règles fiscales et comptables. Lorsque vos informations ne seront plus nécessaires ou pertinentes, nous veillerons à ce qu'elles soient éliminées de manière sécurisée.

## Vos droits

À tout moment au cours de la période où vos informations personnelles sont en notre possession, vous disposez des droits suivants :

1. Le droit d'accéder à vos informations personnelles
2. Le droit de modifier et de mettre à jour vos informations personnelles
3. Le droit de demander la suppression de vos informations personnelles
4. Le droit de restreindre le traitement de vos informations personnelles
5. Le droit de contester
6. Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance

### 1. Le droit d'accéder à vos informations personnelles

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation du traitement de vos informations personnelles. Vous avez également le droit de demander une copie de vos informations personnelles que nous détenons.

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



Si vous souhaitez soumettre une demande afin de consulter vos informations personnelles, vous pouvez remplir le formulaire de demande d'accès. Vous pouvez aussi nous fournir toutes les informations demandées dans un autre format pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant.

Nous vous fournirons une copie de vos informations personnelles sous 30 jours à compter de la réception de la demande écrite. Si vous souhaitez exercer ces droits, nous vous demanderons de prouver votre identité en fournissant deux justificatifs valides (une pièce d'identité avec photo et un justificatif de domicile tel qu'une facture d'électricité). Veuillez adresser votre demande à notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

## **2. Le droit de modifier et de mettre à jour vos informations personnelles**

Nous accordons une grande importance à l'exactitude de vos informations personnelles. Vous pouvez modifier vos informations personnelles, telles que vos coordonnées, à tout moment. Veuillez adresser votre demande à notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

Veillez fournir autant d'informations que possible sur la nature de votre contact avec nous pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant. Il peut s'écouler jusqu'à 28 jours avant que les modifications que vous avez demandées ne prennent effet, il est donc possible que vous receviez des communications de notre part pendant cette période.

## **3. Le droit de demander la suppression de vos informations personnelles**

Vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles, et cette demande fera l'objet d'un examen au cas par cas.

Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez adresser votre demande à notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

Veillez fournir autant d'informations que possible sur la nature de votre contact avec nous pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant. Il peut s'écouler jusqu'à 28 jours avant que les modifications que vous avez demandées ne prennent effet, il est donc possible que vous receviez des communications de notre part pendant cette période.

## **4. Le droit de restreindre le traitement de vos informations personnelles**

Vous avez le droit de « bloquer » ou de stopper le traitement de vos informations personnelles. Nous continuerons cependant à stocker vos données, mais nous ne les traiterons pas davantage. Pour ce faire, nous conservons le minimum d'informations vous concernant afin de pouvoir assurer le respect futur de la restriction.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez adresser votre demande à notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

Veillez fournir autant d'informations que possible sur la nature de votre contact avec nous pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant. Il peut s'écouler jusqu'à 28 jours avant que les modifications que vous avez demandées ne prennent effet, il est donc possible que vous receviez des communications de notre part pendant cette période.

## **5. Le droit de contester**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins marketing (incluant le profilage) ou de recherche. Dès la toute première communication et à chaque communication marketing que nous vous envoyons par la suite, vous avez le droit de contester ces démarches marketing.

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



Vous pouvez également exercer ce droit en contactant notre délégué à la protection des données (ses coordonnées figurent sur la première page).

Veillez fournir autant d'informations que possible sur la nature de votre contact avec nous pour nous aider à localiser les enregistrements vous concernant. Il peut s'écouler jusqu'à 28 jours avant que les modifications que vous avez demandées ne prennent effet.

Si nous traitons vos informations personnelles pour l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou si nous pouvons démontrer que nous avons des motifs convaincants qui surpassent vos droits et libertés, nous pourrions ne pas être en mesure d'accéder à votre demande. Cependant, nous vous contacterons pour en discuter de manière approfondie.

## 6. Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance

Si vous souhaitez déposer une plainte ou demander l'avis d'une autorité de surveillance, veuillez contacter l'organisme suivant :

### Information Commissioner's Office

Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF  
United Kingdom

Site Web : [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)  
Tél. : +44 (0) 01625 545 745

## Autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui échappent à notre contrôle et ne sont pas couverts par cette politique de confidentialité. Si vous accédez à d'autres sites via les liens fournis, les opérateurs de ces sites sont susceptibles de recueillir des informations auprès de vous qu'ils utiliseront conformément à leur politique de confidentialité, celle-ci pouvant différer de la nôtre.

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



## Où nous stockons vos données personnelles

Notre entreprise opère à travers l'Union européenne et les États-Unis. Par conséquent, les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées hors de l'Espace économique européen (EEE). Elles peuvent également être traitées par notre personnel ou le personnel de l'un de nos fournisseurs opérant en dehors de l'EEE. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez leur transfert, leur stockage ou leur traitement selon ces conditions.

Nous prendrons toutes les mesures appropriées et équilibrées nécessaires pour sécuriser vos données et vous garantir qu'elles sont traitées conformément à cette politique de confidentialité. Nous nous assurons que nos sous-traitants et fournisseurs de services tiers suivent des normes similaires en matière de sécurité et de confidentialité.

Malheureusement, la transmission d'informations par Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous ferois tout notre possible pour protéger vos données personnelles à l'aide de mesures techniques comme le chiffrement, il nous est impossible de garantir la sécurité de vos données transmises à notre site. Toute transmission se fait donc entièrement à vos risques. Une fois vos informations en notre possession, nous utiliserons des procédures et des mesures de sécurité strictes pour protéger vos données contre tout accès ou toute divulgation non autorisé(e).

## Enfants

Nous avons conscience de la nécessité de fournir des protections supplémentaires en matière de confidentialité aux informations à caractère personnel que nous pouvons recueillir auprès d'enfants. Nous ne cibons pas les enfants avec nos produits et services, mais nous menons toutefois occasionnellement des projets d'étude de marché qui impliquent la collecte de données à caractère personnel auprès de jeunes participants. Lorsque nous recueillons des informations à caractère personnel auprès d'enfants, nous prenons des mesures supplémentaires pour protéger la confidentialité des enfants, notamment par le biais des mesures suivantes :

- Informer les parents sur nos pratiques en matière de traitement de données à caractère personnel concernant des enfants, y compris les types d'informations à caractère personnel que nous recueillons et les utilisations que nous pouvons en faire, et si nous les partageons et avec qui.
- Conformément à la loi en vigueur, obtenir le consentement des parents pour la collecte d'informations à caractère personnel auprès de leurs enfants.
- Limiter notre collecte d'informations à caractère personnel auprès d'enfants à ce qui est raisonnablement nécessaire pour participer à l'étude de marché.
- Donner aux parents la possibilité de demander l'accès aux informations à caractère personnel que nous avons recueillies auprès de leurs enfants, et la possibilité de demander la modification ou la suppression de ces informations.

## [OR]

Nous ne prévoyons pas de recueillir, sciemment ou non, des informations auprès d'enfants. Nous ne cibons pas les enfants avec nos services.

## Politique en matière de cookies

Nous utilisons des cookies et/ou des technologies similaires afin d'analyser le comportement des clients, d'administrer le site Web, de suivre les mouvements des utilisateurs et de recueillir des informations à leur propos. Cela nous permet de personnaliser et d'améliorer l'expérience que nous vous offrons.

# Politique de confidentialité de Cello Health conforme au règlement général sur la protection des données



Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur. Les cookies stockent des informations qui contribuent au bon fonctionnement des sites. Nous pouvons uniquement accéder aux cookies créés par notre site Web. Vous pouvez gérer vos cookies au niveau du navigateur. La désactivation des cookies peut nuire à l'utilisation de certaines fonctions.

Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- Cookies indispensables : ces cookies sont nécessaires afin de pouvoir utiliser certaines fonctions importantes sur notre site Web, telles que la connexion. Ces cookies ne recueillent aucune information à caractère personnel.
- Cookies de fonctionnalité : ces cookies facilitent l'utilisation de notre service et permettent de proposer davantage de fonctions personnalisées. Par exemple, ils peuvent se souvenir de vos nom et adresse e-mail dans les formulaires de commentaires, afin que vous n'ayez pas besoin de saisir à nouveau ces informations la prochaine fois que vous commenterez.
- Cookies d'analyse : ces cookies suivent l'utilisation et les performances de notre site Web et de nos services

Vous pouvez supprimer les cookies stockés sur votre ordinateur en accédant aux paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également contrôler certains cookies tiers via une plateforme visant à renforcer la confidentialité, comme [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info) ou [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com). Pour en savoir plus sur les cookies, rendez-vous sur le site [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Nous utilisons Google Analytics pour analyser le trafic sur notre site Web. Google possède sa propre politique de confidentialité que vous pouvez consulter ici. Si vous préférez refuser le suivi par Google Analytics, rendez-vous sur la page de désactivation de Google Analytics.

## Modifications

Veillez noter que la présente politique de confidentialité peut faire l'objet de modifications de temps à autre. Elle a été révisée pour la dernière fois en mai 2018 et sera mise à jour de nouveau lors de la prochaine actualisation du règlement britannique « vie privée et communications électroniques » de 2003 ou si d'autres changements sont apportés au règlement général sur la protection des données.