

POLÍTICA DE CALIDAD

En TEKA SANITARY SYSTEMS, S.A. reconocemos la calidad como factor estratégico en la gestión de todas nuestras actividades y procesos; siendo nuestro principal objetivo desarrollar y suministrar un producto y servicio de calidad, de forma que se asegure la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Desde la Dirección impulsamos ésta Política de Calidad como marco de referencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, y de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.

Guiados por nuestros valores corporativos, con el fin de alcanzar nuestros objetivos nuestras acciones irán dirigidas a:

- Diseñar y Suministrar productos que cumplan con los requisitos de nuestros clientes y requisitos normativos y/o certificaciones de los mercados en los que operamos.
- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes, proporcionándoles asesoramiento y servicios fiables en todo momento y lugar.
- Gestionar a nuestros proveedores, de forma que se alcancen los niveles de colaboración esperados por TEKA SANITARY SYSTEMS
- Gestionar las incidencias relacionadas con nuestros productos y servicios
- Disponer de personal formado y contento/satisfecho.
- Comprometernos con el desarrollo a futuro de la empresa, cuyo capital más importante en el que invierte son sus propios empleados que se guían por nuestros valores.
- Trabajar en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad

Se firma la presente, a fecha de Octubre 2019

El Director General

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Luis', written over a horizontal line.