

# Inovação e **Responsabilidade**

Relatório de Sustentabilidade  
**2018**



# SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>	<b>ASPECTOS FINANCEIROS</b>	<b>27</b>
Sobre o Relatório	3	Resultados Financeiros	27
Stakeholders	3	<b>ASPECTOS AMBIENTAIS</b>	<b>28</b>
Abrangência	3	Destaques de 2018	29
Aspectos Materiais da Fitesa	4	Materiais	30
Carta do Presidente	5	Energia e Emissões	36
Destaques da Geração de Valor	7	Efluentes e Resíduos Sólidos	38
<b>QUEM SOMOS</b>	<b>8</b>	<b>ASPECTOS SOCIAIS</b>	<b>42</b>
Perfil da Companhia	8	Destaques de 2018	42
Nãotecidos	8	Emprego	43
Nossa Presença Global	9	Diversidade	46
Nossas Crenças	10	Treinamento	49
Mercados	11	Saúde e Segurança	51
<b>PANORAMA</b>	<b>12</b>	Investimento Social	54
Governança Corporativa	12	Iniciativas do Instituto Ling	55
Estrutura Organizacional	13	<b>ÍNDICE GRI</b>	<b>56</b>
Nosso Negócio	14	<b>CRÉDITOS</b>	<b>62</b>
Cadeia de Valor	17	<b>SAFE HARBOR STATEMENT</b>	<b>63</b>
<b>ESTRATÉGIA</b>	<b>20</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>64</b>
Diretrizes da Companhia	20	Política de Saúde e Segurança	64
Expansão das Operações	24	Política de Qualidade	64
Garantia da Qualidade	25	Política de Eficiência	65
Inovação	26	Política de Sustentabilidade	65

GRI 102-1 / 102-45 / 102-46 / 102-50 / 102-52

# INTRODUÇÃO

## Sobre o Relatório

Este é o Relatório de Sustentabilidade 2018 da Fitesa, onde apresentamos os aspectos mais importantes de nossas operações entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2018.

Este documento está em linha com nossos valores e práticas de gestão e reflete nosso compromisso com a transparência, para o estabelecimento da confiança entre a Companhia e seus stakeholders.

Pela primeira vez, o nosso relatório foi escrito com base na GRI Standards, a versão mais atualizada das diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), utilizadas por empresas de todo o mundo para o reporte de sustentabilidade.

## Stakeholders

GRI 102-40



**Colaboradores**



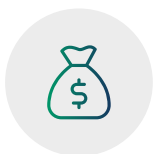
**Clientes**



**Consumidores**



**Fornecedores**



**Investidores**



**Comunidades**

## Abrangência

Este relatório aborda os resultados e iniciativas de todas as operações da Fitesa.

Dessa forma, estão representadas as seguintes entidades legais: Fitesa S.A., Mantar Mercedes S.A., Fitesa Nãotecidos S.A., Fitesa Limited, Fitesa Sweden AB, Fitesa Italy Srl, Fitesa US LLC, Fitesa Washougal Inc., Fitesa Nonwovens Inc., Fitesa Simpsonville Inc., Fitesa Germany GmbH, Fitesa China Holdings BV, Fitesa (China) Airlaid Company Limited, Fitesa (Tianjin) Nonwovens Company Limited, Fitesa Mexico Holdings Limited, FitesaNonwovens Holdings Mexico SA de CV, FitesaNonwovens Mexico SA de CV, FitesaNonwovens Services Mexico SA de CV, Fitesa Peru SAC, Pantex International SpA, Pantex Mena FZLLC e Pantex Americas LLC.

## Aspectos Materiais da Fitesa

GRI 102-47

A fim de garantir que os temas tratados ao longo deste relatório fossem os mais relevantes para a sustentabilidade de nosso negócio, identificamos os Aspectos Materiais da Companhia, com a colaboração dos principais executivos da Fitesa.

Os indicadores reportados ao longo deste documento foram escolhidos seguindo as recomendações da GRI, em sua opção "Essencial". Eles podem ser identificados pela sigla "GRI" e a relação completa pode ser encontrada no Índice GRI, na página 56.



**Performance  
Econômica**



**Emissões**



**Treinamento e  
Educação**



**Diversidade**



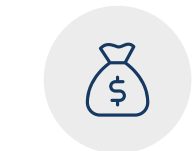
**Materiais**



**Resíduos e  
Efluentes**



**Saúde e Segurança  
no Trabalho**



**Combate à  
Corrupção**



**Energia**



**Saúde e Segurança  
do Consumidor Final**



**Emprego**



## Carta do Presidente

GRI 102-14

É com grande satisfação que publicamos mais um Relatório de Sustentabilidade, e compartilhamos com nossos stakeholders os fatos e eventos mais importantes de 2018. O relatório destaca nosso compromisso com a sustentabilidade econômica, social e ambiental da Fitesa.

O ano de 2018 foi desafiador para os segmentos em que competimos. Nossas demonstrações financeiras refletem as dificuldades causadas por um ano turbulento para matérias-primas. Durante quase todo o ano, o preço das resinas subiu em função da alta do petróleo e de algumas dinâmicas regionais.

A produção de não tecidos para o mercado de higiene, nosso principal segmento, não ficou a parte dos efeitos do aumento dos preços do petróleo, que afetou a totalidade da indústria petroquímica de terceira geração. Portanto, nossos esforços foram focados em vender nossa capacidade global e estabilizar as operações recentemente expandidas de Simpsonville e da Alemanha.

O ano de 2018 marcou também nossa entrada no sudeste asiático, um dos mercados que mais cresce no mundo. A Fitesa adquiriu uma participação majoritária na CNC International, criando a FitesaCNC, que impulsionará nossa expansão nesta importante região.

Também inauguramos nosso novo centro de inovação em Simpsonville (EUA), reafirmando nosso compromisso com a inovação. Este investimento em tecnologia de ponta inclui, entre outras características, a capacidade de produzir materiais Full High loft (ATB SB).

Lançamos seis novos produtos, enquanto trabalhamos continuamente em um pipeline de projetos para atender às necessidades futuras do cliente. É importante destacar o desenvolvimento de um não tecido suave com composição 100% PLA, o que representa um enorme avanço na oferta de produtos sustentáveis para o mercado, em todo o mundo.



Tenho orgulho de dizer que este produto recebeu o prêmio “Achievement Award for Roll Goods” durante a IDEA em 2019.

Na área ambiental, tomamos a decisão de assinar o Pacto Global da ONU, e estabelecemos compromissos e metas a serem alcançados até 2025.

Do ponto de vista da segurança, realizamos avaliações de risco em todas as nossas unidades. Na área do sistema de gestão, atualizada o FMS (Fitesa Management System), o manual do nosso sistema de gestão.

Merece ainda ser mencionado o nosso reconhecimento - pelo quarto ano consecutivo - como a multinacional brasileira com a maior presença internacional pela Fundação Dom Cabral.

Em 2018, escrevemos mais um capítulo de uma história de crescimento rápido e sustentável. Nossa trajetória tem a marca das nossas equipes talentosas e experientes, com um compromisso comum com o futuro dos nossos negócios. Espero que cada um desses indivíduos tenha orgulho de nossas realizações e fique atento à responsabilidade de, como líderes de mercado, continuar a lutar pela excelência. Um passado próspero não pode nos impedir de reconhecer os desafios que o futuro pode apresentar.

Meu muito obrigado a todos os acionistas, colaboradores, clientes e fornecedores pela confiança depositada em nossa Companhia. É em respeito a vocês que reunimos neste relatório informações sobre as iniciativas que implementamos local e globalmente a fim de reduzir e, quando possível, eliminar os impactos negativos de nossas operações.

Esperamos que todos aproveitem a leitura do Relatório de Sustentabilidade 2018.

**Silverio Baranzano**  
CEO

## Destaques da Geração de Valor

GRI 102-14



Aquisição de 51% de participação na CNC International, fabricante de não tecidos spunmelt que atende aos mercados do Sudeste Asiático



Desenvolvimento de um não tecido suave 100% PLA



Revisão do Manual do Sistema de Gestão Fitesa Management System (FMS)



Início da operação do novo Centro de Inovação nos EUA, com a primeira linha em operação do mundo com a tecnologia Full High Loft



Estabelecimento das metas de sustentabilidade a serem atingidas até 2025



Ampliação da nossa operação em Simpsonville



Início do projeto de padronização das experiências de RH entre todas as plantas da Fitesa



Manutenção da eficiência de nossos processos produtivos, com uma geração de resíduos de apenas 0,03 toneladas por tonelada de produto Q1



### Prêmios e reconhecimentos

Pelo 4º ano consecutivo, fomos reconhecidos pela Fundação Dom Cabral como a **multinacional brasileira mais internacionalizada**. O ranking avalia o número de ativos, receita e colaboradores distribuídos no planeta.

GRI 102-2 / 102-3 / 102-4 / 102-7

# QUEM SOMOS

## Perfil da Companhia

Somos uma Companhia multinacional brasileira com 45 anos de história. Há mais de 30 anos atuamos na fabricação de não tecidos para o mercado de produtos higiênicos, bem como de especialidades médicas, industriais e agrícolas.

Fabricamos não tecidos dos tipos spunmelt, cardado, airlaid, filmes elásticos, laminados e outras especialidades.

Somos o segundo maior fabricante comercial de não tecidos spunmelt no mundo.

Nossa sede está localizada em Gravataí (Brasil) e contamos com escritórios executivos da Fitesa em Simpsonville (Estados Unidos), da Pantex em Sulmona (Itália) e da Fitesa CNC em Rayong (Tailândia).

Operamos 15 fábricas e um escritório comercial em 11 países e possuímos Centros de Inovação em Peine (Alemanha), Sulmona (Itália), Tianjin (China) e Simpsonville (Estados Unidos). Nossa linha piloto nos Estados Unidos é a primeira máquina com a tecnologia Reicofil Full High Loft em operação no mundo, com a capacidade de produzir não tecidos suaves e volumosos, reduzindo o gap entre as tecnologias spunbond e cardado.

As operações da Pantex estão localizadas em Sulmona (Itália), Simpsonville (Estados Unidos) e Ras Al Khaimah (Emirados Árabes Unidos).

Em 2018 passamos a produzir não tecidos spunbond no Sudeste Asiático, por meio da FitesaCNC — uma Joint Venture com a CNC International. A manufatura ocorre em duas instalações em Rayong (Tailândia) e nosso escritório de vendas está localizado em Tóquio (Japão). Esta Joint Venture marca a nossa entrada em um dos mercados que mais crescem no mundo.

Nossa vasta presença geográfica é resultado de um processo de expansão que teve início em 2009. Desde então, sempre procuramos novas oportunidades para apoiar nossa Visão Corporativa de ser a escolha preferida para o fornecimento de soluções em não tecidos para a indústria global de higiene.



## Não tecidos

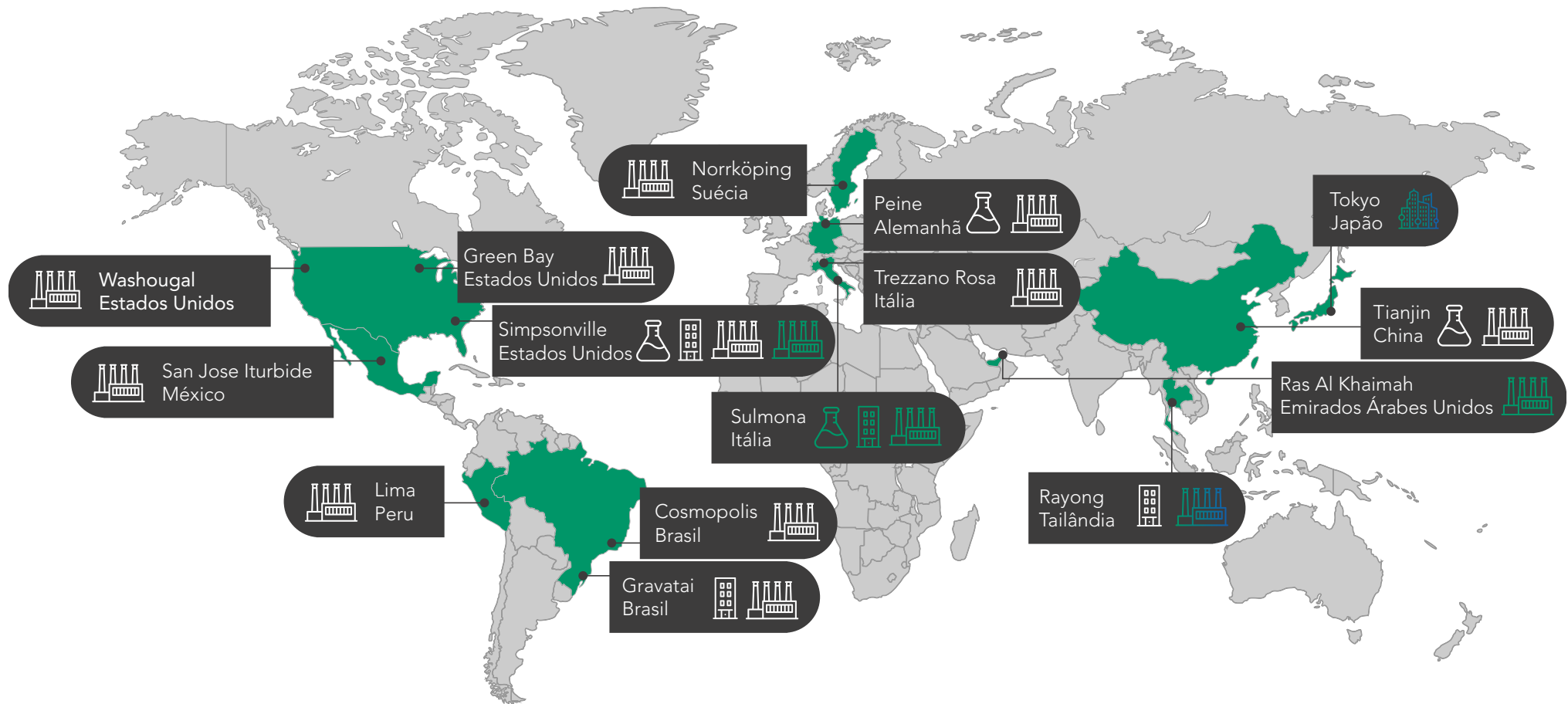
*Os não tecidos são materiais constituídos de filamentos e fibras não entrelaçados, o que os diferencia de outras estruturas.*

*Na nossa produção, essas fibras ou filamentos são dispostos em uma manta e consolidados por processos térmicos ou químicos.*



# Nossa Presença Global

GRI 102-6 / 102-7



Fábrica



Centro de Inovação



Fitesa



Sede ou  
Escritório Executivo



Sales Office  
Fitesa CNC



Pantex International



FitesaCNC



## Nossas Crenças

GRI 102-16

### NOSSA MISSÃO

A Fitesa desenvolve soluções em nãotecidos para a indústria de higiênicos. Nós produzimos e vendemos nossos produtos ao redor do mundo e construímos nosso negócio sobre os valores compartilhados pela empresa e nossos colaboradores. Estamos constantemente buscando novas formas de evoluir e crescer de maneira dinâmica e responsável.

### NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como a melhor opção para o fornecimento de soluções em nãotecidos para a indústria global de descartáveis higiênicos.

### NOSSOS VALORES

- » Confiança
- » Simplicidade e Frugalidade
- » Respeito pelo Indivíduo
- » Transparência
- » Honestidade e Integridade

### NOSSAS PRÁTICAS DE GESTÃO

- » Delegação e Autonomia Responsável
- » Trabalho em Equipe
- » Meritocracia
- » Formação de Colaboradores
- » Fazer Sempre Mais e Melhor com Menos

## Mercados

GRI 102-2 / 102-6

A Fitesa é reconhecida como uma das líderes em inovação da indústria de não tecidos. Nossos produtos são utilizados por empresas de diversos setores para diferentes aplicações em produtos de higiene, médicos, industriais e agrícolas.

### Aplicações em produtos de higiene



Fraldas infantis



Higiene Feminina



Incontinência adulta

Nosso principal mercado consiste em empresas que utilizam nossos não tecidos para a aplicação em produtos descartáveis de higiene.

Oferecemos uma ampla gama de materiais que podem ser utilizados em quase todos os componentes de fraldas infantis, produtos para incontinência e absorventes higiênicos femininos.

### Aplicações médicas



Aventais e campos cirúrgicos

Nossos materiais também são utilizados em produtos descartáveis na área médica, que garantem segurança e conforto em hospitais e centros cirúrgicos.

Alguns exemplos de produtos fabricados com os não tecidos da Fitesa são aventais, campos cirúrgicos e embalagens de esterilização.

### Aplicações em especialidades industriais e agrícolas



Adsorvedores de óleos, filtros para líquidos e ar, coberturas para plantações, roupas de proteção e máscaras

Nossos produtos podem ser utilizados em diversas aplicações industriais, incluindo a filtração de ar e água, vestuários de proteção e adsorvedores de óleos e outros líquidos.

Além disso, nossos não tecidos são utilizados na agricultura, na fabricação de embalagens para frutas e como cobertura para a plantação e para o solo, dificultando o acesso de pragas e auxiliando na formação de um microclima que possibilita, em alguns casos, uma redução no uso de agrotóxicos.

GRI 102-18

# PANORAMA

## Governança Corporativa

Somos uma empresa multinacional altamente internacionalizada, o que demanda uma estrutura de gestão que possibilite a operação de várias unidades de forma funcional e eficiente.

A estrutura de governança corporativa da Fitesa busca garantir o atendimento das necessidades de nossos stakeholders, aumentando a confiabilidade e a transparência em nossa atuação.



## Práticas de governança corporativa

- » A Fitesa é uma subsidiária privada da Évora, uma holding brasileira, com a qual mantemos uma relação próxima
- » Somos supervisionados por um Conselho de Administração independente, do qual fazem parte os executivos da Évora
- » A performance dos nossos diretores é acompanhada mensalmente pelo Conselho de Administração
- » Mantemos contato constante entre o board da Fitesa e os executivos da Évora, para discutir estratégias, bem como questões táticas e operacionais
- » Gestores de todas as plantas conduzem reuniões de resultados com a própria equipe e com o seu superior
- » Somos uma empresa privada e não listada, mas investimos em auditorias internas conduzidas por empresas conceituadas, que nos auxiliam com questões de compliance e governança

## Estrutura organizacional

### Ética

GRI 102-16 / 205-2

Na Fitesa, nosso compromisso com a ética está presente em nosso dia a dia. Os princípios que surgem de nossos valores e práticas de gestão estão descritos no Código de Conduta da Companhia, que reforça que todos os nossos funcionários devem operar com os mais altos padrões de integridade e ética em todas as suas atividades. Além disso, define as condutas esperadas dos nossos fornecedores.

Os gestores da Companhia são os responsáveis pelo treinamento de seus funcionários no conteúdo do código, no momento da sua admissão e durante reuniões de reciclagem.

A área de Recursos Humanos (RH) é responsável por atualizar periodicamente o Código de Conduta.

Além do Código de Conduta, possuímos políticas de RH para tratar assuntos como assédio, contratação de familiares e igualdade de oportunidades.

### Combate à corrupção

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

Em linha com os nossos valores, também temos o compromisso com o combate à corrupção. Nosso Código de Conduta aborda temas relacionados a contribuições políticas, presentes e conflitos de interesse.

Realizamos anualmente treinamentos anticorrupção/antissuborno com todos os executivos da Companhia e com gestores da média gestão selecionados que possuam contato externo com outras organizações. No último ano, 205 colaboradores participaram do treinamento. Além disso, também há constantes lembretes do nosso compromisso ético e moral com a honestidade e transparência no sistema de gestão da empresa.

## Outros compromissos

*Nosso Código de Conduta também formaliza o nosso compromisso com a Responsabilidade Social e o Meio Ambiente.*

*Nos comprometemos com a não-discriminação e com a proteção ao meio ambiente e às comunidades locais.*

## Nosso Negócio

### Nossos Produtos

GRI 102-2

Empregamos diferentes tecnologias para produzir não tecidos com propriedades únicas, específicas para cada aplicação.

#### SPUNMELT

Os não tecidos Spunmelt são utilizados nos mercados de higiene, médico e industrial, oferecendo uma ampla gama de propriedades físicas e estéticas, que incluem:

- » Maciez
- » Resistência
- » Barreira
- » Resistência à abrasão
- » Extensibilidade

Somos o segundo maior fabricante comercial de spunmelt no mundo. A maior parte das unidades da Fitesa fabricam estes produtos, com exceção das plantas em Tianjin, na China e Green Bay, nos Estados Unidos.

Temos expertise na produção de não tecidos bicomponentes (como PE/PP) e no processamento de resinas de fonte renovável (como o PLA e o Bio PE).

Possuímos a maior capacidade de produção instalada de spunbond bicomponente no mundo.

#### CARDADO

Os não tecidos cardados são muito utilizados em produtos de higiene, especialmente em orelhas elásticas e acquisition and distribution layers de fraldas descartáveis. Eles possuem propriedades físicas e estéticas como:

- » Maciez
- » Extensibilidade
- » Resiliência

Nossos não tecidos cardados são produzidos a partir da consolidação de fibras por meio de processos térmicos (thermobonded e air through bonded) ou químicos (resin bonded), com máquinas instaladas em Green Bay (Estados Unidos), Simpsonville (Estados Unidos), Gravataí (Brasil) e Tianjin (China).

Produzimos não tecidos cardados com diversas combinações de matérias-primas, resultando em propriedades específicas e diferentes para cada produto. Empregamos ainda a tecnologia spooling para oferecer unidades de produtos com maior comprimento linear, que reduzem significativamente o tempo de parada para trocas em nossos clientes.

## AIRLAID

Os nãotecidos airlaid são fabricados com polpa de celulose e oferecem uma combinação única de propriedades físicas, como:

- » Capacidade de absorção superior
- » Elevada espessura
- » Maciez
- » Toque
- » Drapeabilidade
- » Boa resistência quando úmido e à abrasão

São ideais para aplicação em produtos de higiene feminina, fraldas, lenços secos ou pré-umedecidos de alta qualidade, assim como produtos convertidos secos, como absorventes para bandejas de alimentos, guardanapos e substratos médicos.

A unidade da Fitesa em Tianjin (China) produz diversos tipos de nãotecidos airlaid, incluindo Multi-Bond, Latex-Bond, Thermal-Bond e Hydrogen Bonded Airlaid. Empregamos ainda a tecnologia festooning para oferecer materiais com maior comprimento linear, reduzindo o tempo de paradas para trocas em nossos clientes.

## ESPECIALIDADES

Operamos uma linha de laminação em Gravataí (Brasil).

Esta linha utiliza adesivo para unir dois ou mais substratos, combinando suas propriedades. Os laminados de spunbond e filme, por exemplo, são materiais impermeáveis, respiráveis ou não respiráveis, com o toque suave de um nãotecido. Eles costumam ser utilizados em aplicações médicas.

Em Gravataí (Brasil) também produzimos meltblown para filtração de ar e adsorção de líquidos.



## PANTEX

Através da Pantex, oferecemos ao mercado produtos altamente inovadores e diferenciados, como filmes elásticos e laminados, além de materiais perfurados e embossados.

### FILMES ELÁSTICOS E LAMINADOS

Filmes com diferentes níveis de alongamento, nas direções CD e MD, apropriados para laminação em linha para aplicação em sistemas de fechamento e cinturas.

Os laminados elásticos são produzidos com tecnologia proprietária, com diferentes níveis de alongamento nas direções CD e MD e variadas gramaturas, para aplicação em sistemas de fechamento de produtos infantis e adultos.

Filmes e laminados elásticos são comercializados com a marca FlexPan.

### FILMES PERFURADOS

Produzidos com tecnologia de perfuração à vácuo, os filmes DryTex são parte do portfólio da Pantex e estão disponíveis em diferentes padrões de perfuração, gramatura e cores.

Filmes perfurados também são utilizados na produção dos laminados CottonDry e dos laminados perfurados ClothLike.

### LAMINADO CLOTHLIKE E COTTONDRY

Os laminados da Pantex são consolidados termicamente, utilizando tecnologia proprietária, e não possuem adesivo em sua composição.

Estão disponíveis em uma variedade de composições que incluem não tecidos spunbonded + não tecidos thermobonded e filme + não tecidos spunbonded ou thermobonded, em diferentes gramaturas e padrões, perfurados ou embossados.

Estas famílias de produtos são comercializadas com as marcas CottonDry e ClothLike.

### PERFURAÇÃO E EMBOSSAMENTO

Utilizando tecnologia patenteada, além das tecnologias de perfuração por agulhamento e à vácuo, a perfuração e o embossamento oferecem aos não tecidos e laminados performance e aparência diferenciados e efeito 3D, e podem ser aplicados até mesmo em baixas gramaturas.

Não tecidos perfurados e embossados são parte do portfólio da Pantex e comercializados com a marca CareTex.



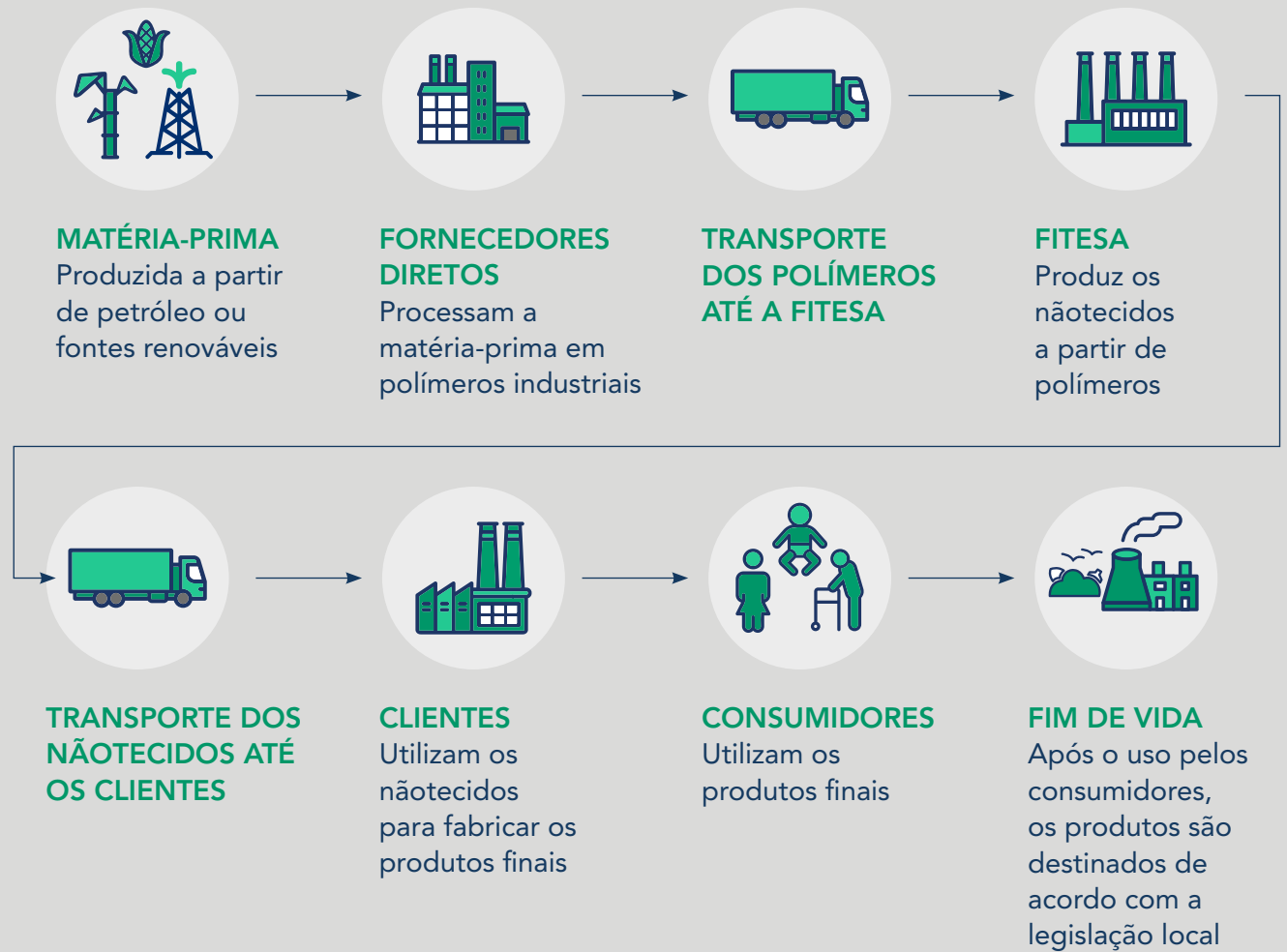
**Pantex**  
International



## Cadeia de Valor

GRI 102-9

A sustentabilidade do nosso negócio depende de uma cadeia de valor robusta e ágil que se estende desde a produção da matéria-prima até a gestão do fim de vida pós-consumo.





## MATÉRIAS-PRIMAS

A maior parte dos nossos nãotecidos é feita a partir de matérias-primas de fontes não renováveis, como petróleo e gás natural.

Com o intuito de oferecer alternativas nesse sentido, há dez anos desenvolvemos e produzimos nãotecidos utilizando matérias-primas de fontes renováveis. São produtos produzidos a partir do Bio PE – polietileno proveniente da cana-de-açúcar; ou pelo PLA – uma resina derivada do milho. Combinações entre as diferentes matérias-primas também são possíveis, aplicando a tecnologia bicomponente.

Ainda que, de acordo com a Federação Britânica do Plástico, apenas 4% da produção global de petróleo seja destinada a fabricação de plásticos, continuamos trabalhando para ampliar a utilização de matérias-primas “verdes”. Em 2018, desenvolvemos um nãotecido 100% PLA com toque suave, que irá contribuir para aumentar o conteúdo de fonte renovável nos produtos fabricados por nossos clientes.



## FORNECEDORES DIRETOS

Como uma empresa multinacional, trabalhamos com uma gama abrangente de fornecedores. Buscamos manter com esse público um relacionamento forte e próximo e estabelecer uma cadeia sustentável para apoiar a nossa expansão e as especificidades de cada região.

Uma cadeia internacionalizada como a nossa apresenta riscos relacionados à variedade de regulamentações em nossas diferentes localidades. Por esse motivo, exigimos de nossos fornecedores diretos o compromisso com a ética e a conformidade, que são documentados como exigências de compliance em todos os contratos assinados.

Também realizamos uma avaliação inicial de potenciais novos fornecedores críticos para avaliar os padrões de segurança e de qualidade dos produtos ofertados. Além disso, executamos avaliações periódicas nos fornecedores críticos ativos.



## CLIENTES

Nossos clientes são o centro das nossas estratégias e iniciativas. Atuamos com o objetivo de cumprir nossa visão de nos tornarmos seu parceiro preferencial de negócios. Para isso, precisamos garantir a entrega de produtos confiáveis, com qualidade e agilidade e sempre estar atentos às suas demandas.

Com o intuito de atingir essas expectativas, buscamos manter um canal aberto de comunicação com nossos clientes, por meio de nossas equipes de vendas, assistência técnica e atendimento ao cliente, seguindo nossa missão de buscar constantemente novas formas de evoluir e crescer de forma dinâmica e responsável.

Além disso, em nossos Centros de Inovação na Alemanha, Itália, China e EUA, desenvolvemos soluções que nos posicionem como um dos fornecedores mais inovadores do mercado de nãotecidos.

Nós somos um fornecedor global com clientes globais e nos comprometemos com uma estratégia de internacionalização que permita atendê-los em todas as regiões em que estão presentes.

## Canal de atendimento ao cliente

*Possuímos sistemas para recebimento e tratamento de reclamações e outros contatos dos clientes. Estes sistemas nos permitem manter controle sobre todas as reclamações e seu grau de criticidade.*

*O grau de criticidade da reclamação determina para qual nível dentro da organização a questão será levada.*



## CONSUMIDORES FINAIS

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 416-1

Como a maioria dos nossos materiais entram em contato direto com a pele dos consumidores finais, damos grande atenção aos riscos relacionados à segurança do produto, principalmente no que se refere a sua composição química e à presença de substâncias indesejadas.

Por isso, realizamos rigorosos testes de segurança dos componentes das matérias-primas, a fim de avaliar propriedades que vão desde toxicidade até irritabilidade no contato com a pele, nos casos em que são requisitados.

Contamos com um departamento regulatório que cuida do atendimento a requisitos legais e de segurança do produto. Nossos fornecedores são solicitados a garantir que as matérias-primas e insumos fornecidos à Fitesa não contenham substâncias proibidas ou não desejadas, e temos um programa para reduzir cada vez mais essas Substâncias de Interesse (SOI).

## FIM DE VIDA

Na Fitesa, sabemos que um dos principais impactos ambientais de nossos produtos acontece ao final do seu ciclo de vida, quando são descartados pelos consumidores finais. Por isso consideramos nosso dever atuar em parceria com os clientes, fornecedores, legisladores e a sociedade para debater sobre o destino final de nossos produtos.

Nossos produtos são compostos, em sua maioria, por materiais 100% recicláveis, como o polipropileno e o polietileno, ou compostáveis, como o PLA. Porém, muitas legislações locais não autorizam a reciclagem ou compostagem de produtos de higiene ou materiais de uso médico pós-consumo, o que faz com que a maior parte de nossos produtos em seu fim de vida seja destinada para aterros sanitários, como é o caso do Brasil, ou para incineração, como acontece na Suécia, em seu fim de vida. Nos Estados Unidos, estima-se que as fraldas descartáveis sejam responsáveis por até 1,5% de todo o volume de lixo depositado em aterros.

Acreditamos que a maneira ideal de gerir os resíduos de não tecidos é pela reciclagem, seguida da incineração para a produção de energia após múltiplas reutilizações, quando o material perde seu valor.

GRI 102-11

# ESTRATÉGIA

## Diretrizes da Companhia

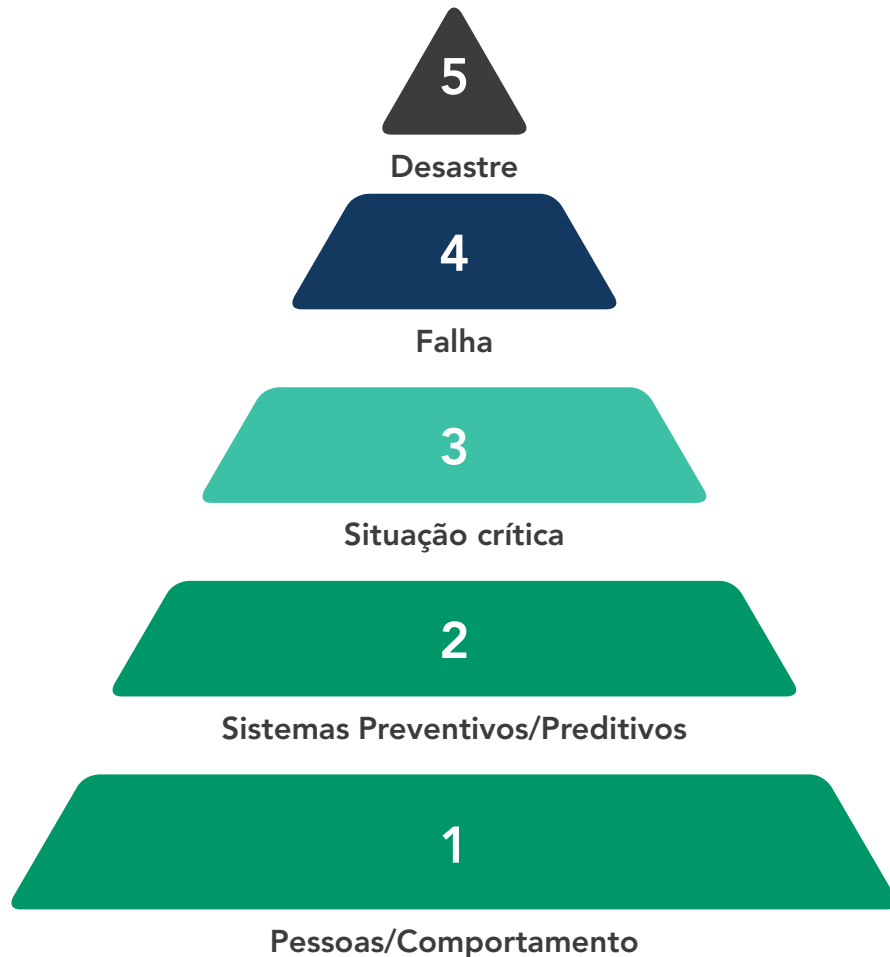
Nossos principais stakeholders são nossos colaboradores, clientes, acionistas e a sociedade. A fim de garantir que suas necessidades sejam atendidas, definimos quatro temas prioritários, que são chamadas de diretrizes da Companhia.

Diretriz	Principal stakeholder impactado
Segurança	Colaboradores
Qualidade	Clientes
Eficiência	Acionistas
Sustentabilidade	Sociedade

Com essas diretrizes, visamos atender aos interesses dos diferentes stakeholders de forma equilibrada, com o objetivo de apoiar a sustentabilidade dos nossos negócios.

Para todas as nossas diretrizes, adotamos uma estratégia em comum, descrita em nosso sistema de gestão, o FMS. Essa estratégia pode ser melhor visualizada através de um gráfico em pirâmide.





Queremos trabalhar na parte inferior da pirâmide (área em verde escuro). Quanto mais trabalho investimos nesta etapa, menores serão os níveis superiores.

O Primeiro Nível da pirâmide tem a ver com as pessoas e nosso comportamento. Nós trabalhamos para garantir que temos o conhecimento, a criatividade e a vontade de fazer as coisas certas e de forma correta. Um negócio bem-sucedido só pode ser construído com base no comportamento correto, que por sua vez é baseado nos valores corretos.

O Segundo Nível trata de sistemas. Os sistemas são projetados para prever e impedir que situações indesejadas aconteçam. A existência de sistemas e de uma abordagem sistemática irão assegurar a disciplina, a estabilidade e a confiabilidade, permitindo-nos alcançar os nossos objetivos.

O Terceiro Nível é uma rede de segurança. Com isso, identificamos o comportamento e as fraquezas do sistema antes que eles levem a uma falha.

Os Níveis 4 e 5 são o que queremos evitar: falhas e desastres. É importante entender, que cada vez que temos um evento no Nível 4 ou 5, é porque tivemos uma falha no Nível 1 e/ou 2. Cada falha é, naturalmente, uma oportunidade para melhorar, mas abordar eventos de Nível 4 ou 5 será sempre corretivo e muito tardio.

No final do ano de 2018 lançamos a revisão do documento oficial que descreve o FMS, o *Fitesa Management System Overview*. Ele é um guia simples que ajuda as plantas a aplicar nossas práticas de gerenciamento em suas operações locais.



## RISCOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

Na Fitesa, a Saúde e Segurança de nossos colaboradores é nossa principal prioridade. Esse compromisso está formalizado em nossa Política de Saúde e Segurança, como você pode ver na página 64.

Os principais riscos a que estamos expostos são de natureza física e estão relacionados à utilização de máquinas pesadas. Tais riscos incluem cortes, acesso a partes móveis e altas temperaturas.

Para minimizar esses riscos, focamos nosso trabalho nos dois níveis mais baixos da pirâmide. Exemplos de sistemas de saúde e segurança são as avaliações de riscos formalizadas, LoTo (*lock out tag out*) e orientações específicas para áreas de risco.

Saiba mais sobre nossas iniciativas de saúde e segurança na página 51.



## RISCOS DE QUALIDADE

A maioria dos nossos clientes são fabricantes de bens de consumo, especialmente no mercado de higiene. Como tal, possuem ampla experiência e estão altamente comprometidos com a qualidade dos produtos.

Se não tivermos sistemas de garantia de qualidade adequados, nossos produtos podem sofrer contaminação (por óleo, metal ou outras impurezas), alteração nas propriedades hidrofílicas/hidrofóbicas ou apresentar uma consolidação incorreta de filamentos.

Por meio da nossa Política da Qualidade (veja página 64), nos comprometemos a manter uma cultura que preza pela qualidade e a entender as necessidades dos nossos clientes. Também nos comprometemos com o constante aprimoramento dos nossos processos e o investimento em tecnologias e ativos de qualidade.

Conheça nossas iniciativas de qualidade na página 25.



## RISCOS DE EFICIÊNCIA

Em nossa operação, nos mantemos atentos à escassez de recursos, e à consequente geração de resíduos. Por isso, mantemos processos eficientes e flexíveis, conforme declarado em nossa Política de Eficiência, anexo na página 65.

Melhorias contínuas de eficiência nos permitem reduzir o desperdício de materiais, tempo e esforços. Conheça mais sobre nossas iniciativas de eficiência nas páginas 31 e 39.



## RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Como uma empresa que atua com matérias-primas não renováveis, precisamos tomar medidas para tratar dos nossos riscos ambientais, como a escassez de recursos não renováveis, e dos riscos sociais, como a contaminação de áreas de descarte inadequado de resíduos.

Nossa Política de Sustentabilidade (veja na página 65) foi desenvolvida para cobrir essas preocupações. Vale ressaltar que em 2018 estabelecemos nossos objetivos globais de sustentabilidade, a serem alcançados até 2025.

Saiba mais sobre nossas ações relacionadas ao Meio Ambiente nas páginas 28 a 41.



## Expansão das Operações

GRI 102-10

Além das diretrizes da Companhia, nossa estratégia também é guiada por outro fator importante: a localização da produção onde nossos materiais são necessários. Em outras palavras, a expansão das nossas operações para ficarmos próximos de nossos clientes. Ao instalarmos nossas plantas nas regiões onde nossos clientes atuam, garantimos o seu atendimento com melhor agilidade e qualidade, além de obtermos ganhos como a redução de barreiras alfandegárias e de logística.

Este foi o primeiro ano completo de operação das novas máquinas instaladas em Simpsonville (EUA) e Peine (Alemanha), aumentando significativamente nossa capacidade de produção nessas regiões.

Inauguramos também um novo Centro de Inovação em Simpsonville (EUA), abrigando a primeira máquina Full High Loft da Reicofil em operação no mundo. Ela permite à Fitesa desenvolver novos produtos dentro do segmento de higiênicos, com materiais significativamente mais macios e volumosos que os spunmelt tradicionais. Além disso, esse centro aproxima nossos projetos de inovação dos clientes das Américas. Outro marco histórico do ano é o início da expansão da unidade da Pantex em Sulmona (Itália), que irá dobrar sua capacidade de produção em 2019.



## Garantia da Qualidade





GRI 102-16

Acreditamos que o único caminho para alcançar nossa visão de ser a escolha preferida no mercado é por meio da garantia da excelência em qualidade. Possuímos sistemas que monitoram todos os processos de produção, rastreando matérias-primas até serem transformadas em produtos finais. Os dados desses sistemas são auditados e armazenados por até cinco anos.

Um dos principais desafios nesse sentido é a padronização de todos os nossos processos. A cada ampliação na capacidade produtiva, seja com a aquisição de novas unidades, com a expansão das unidades existentes ou com a construção de novos greenfields, a padronização de processos é uma prioridade. Isso garante que nossos clientes tenham acesso aos mesmos produtos com a qualidade Fitesa onde precisarem.

Nossa gestão da qualidade é baseada em nossa Política da Qualidade. Além disso, contamos com seis Comitês, que se encontram regularmente para compartilhar as melhores práticas em temas como Qualidade, SSMA, Eficiência de Processos e Manutenção e Energia. Estes comitês têm representantes de todas as unidades relevantes e da área corporativa.

Todos os anos realizamos uma rigorosa auditoria interna em cada planta, por meio da qual verificamos o atendimento de requisitos normativos e de clientes. Essa auditoria garante o cumprimento de requisitos em segurança, qualidade e sustentabilidade, resumidos em um documento padrão interno chamado FMR (Fitesa Management Requirements). Adicionalmente, algumas unidades optam por certificações externas, de acordo com a pertinência em nível local.

Certificação	O que certifica	Quais plantas possuem
 ISO 9001	Qualidade dos produtos	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Tianjin (CHI)</li> <li>» Peine (ALE)</li> <li>» Trezzano Rosa (ITA)</li> <li>» Sulmona (ITA)</li> <li>» Norrköping (SUE)</li> <li>» Washougal (EUA)</li> <li>» Gravataí (BRA)</li> </ul>
 OHSAS 18001	Saúde e segurança dos colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Tianjin (CHI)</li> <li>» Peine (GER)</li> <li>» Norrköping (SUE)</li> <li>» Trezzano Rosa (ITA)</li> <li>» Sulmona (ITA)</li> </ul>
 ISO 14001	Sistema de gestão ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Peine (ALE), Trezzano Rosa (ITA),</li> <li>» Sulmona (ITA)</li> </ul>
 ISO 50001	Gestão de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Peine (ALE)</li> </ul>
 Oeko Tex	Confiança em produtos têxteis	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Peine (ALE),</li> <li>» Trezzano Rosa (ITA)</li> </ul>



## Inovação

A inovação é parte da nossa identidade corporativa. Nossa missão afirma que “desenvolvemos soluções em Não tecidos”; portanto, investimos fortemente em pesquisa e desenvolvimento para atender às necessidades dos nossos clientes e consumidores finais, que estão sempre em evolução.

Em 2018, cerca de 20% dos produtos que vendemos não existiam em nosso portfólio há cinco anos.

Atuamos com centros de inovação em Peine (Alemanha), Sulmona (Itália), Tianjin (China) e, com nossa mais recente inauguração, em Simpsonville (EUA). Estrategicamente localizados, esses centros trazem a inovação para perto de nossos clientes ao redor do mundo.

Em 2019, o nosso não tecido 100% PLA recebeu o prêmio “Achievement Award for Roll Goods” durante a feira IDEA.

## Nossos diferenciais

*Três dos Centros de Inovação da Fitesa são equipados com linhas piloto capazes de reproduzir as mesmas condições de produção de nossas linhas comerciais, o que nos garante precisão e rapidez no desenvolvimento e comercialização de soluções.*

*Somos pioneiros no uso da tecnologia Full High Loft em nosso novo Centro de Inovação em Simpsonville.*

*Somos também especialistas em não tecidos bicomponentes, com diversas configurações como sheath/core e side by side.*

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

# ASPECTOS FINANCEIROS

## Resultados Financeiros

Nossas vendas líquidas superaram US\$ 939 milhões em 2018, e encerramos o ano com resultado positivo. Por motivos estratégicos, não divulgamos detalhes relativos aos nossos dados financeiros.

Como a maioria das empresas do mercado de higiene, nossas finanças foram diretamente afetadas pela queda no consumo das famílias na América Latina, pela aceleração da economia da América do Norte e pela alta competição no mercado europeu.

O aumento no preço do barril do petróleo também teve impacto significativo em nossos custos, já que ele é utilizado na fabricação da maior parte das nossas matérias-primas.



# ASPECTOS AMBIENTAIS

Na Fitesa não dissociamos a sustentabilidade daquilo que é o nosso negócio — ela é uma das nossas diretrizes e, portanto, permeia todos os nossos processos. Defendemos o gerenciamento responsável dos recursos e acreditamos que o cumprimento da legislação ambiental é o padrão mínimo a ser seguido. Em resumo, a sustentabilidade está presente desde os processos administrativos, por meio da concepção e fabricação de produtos até a reciclagem interna de resíduos gerados.

Nosso compromisso com o meio ambiente está solidificado no FMS Overview e em nosso Código de Conduta. Este compromisso é reforçado pela Política de Sustentabilidade, que aborda nossa responsabilidade na minimização do impacto por meio da redução dos resíduos sólidos enviados para aterro, do consumo de energia e da emissão de gases do efeito estufa.

Embasamos nossas iniciativas de meio ambiente com a metodologia dos 4R, por meio da qual nós trabalhamos continuamente para Reduzir a quantidade de resíduos gerada, Reutilizar e Reciclar os resíduos produzidos e para Repensar nossos processos e ações para uma melhor gestão desse tema.

Além da nossa estratégia global, nossas unidades trabalham em conjunto com autoridades locais para promover a sustentabilidade das operações.

## METAS DE SUSTENTABILIDADE PARA 2025

*Com base nos valores de 2017, estabelecemos nossas metas de sustentabilidade para 2025:*

- » *Reduzir os resíduos de fabricação enviados para aterro em 50% (kg de MWTL / toneladas de produto)*
- » *Reduzir o consumo de energia em 10% (kWh / toneladas de produto)*
- » *Reduzir as emissões de CO2 fóssil de nossas operações em 10% (tonelada de Escopo 1 e Escopo 2 de CO2 / tonelada de produto)*

## Destaques de 2018

GRI 102-12



### Relatório de Sustentabilidade

Temos o compromisso de publicar os aspectos mais importantes de nossas operações, o que reflete nosso compromisso com a transparência, fortalecendo, de forma simples, honesta e completa, a confiança entre a Companhia e seus stakeholders.



### Pacto Global da ONU

Decidimos assinar a iniciativa do Pacto Global da ONU, dando ao nosso trabalho de sustentabilidade um sólido referencial que nossos clientes entendem e respeitam.



### Metas de Sustentabilidade para 2025

Nossas metas de sustentabilidade foram estabelecidas usando os resultados de 2017 como referência e representam metas estratégicas para nossos KPIs ambientais. Saiba mais na página 28.



## Materiais

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 301-1 / 301-2

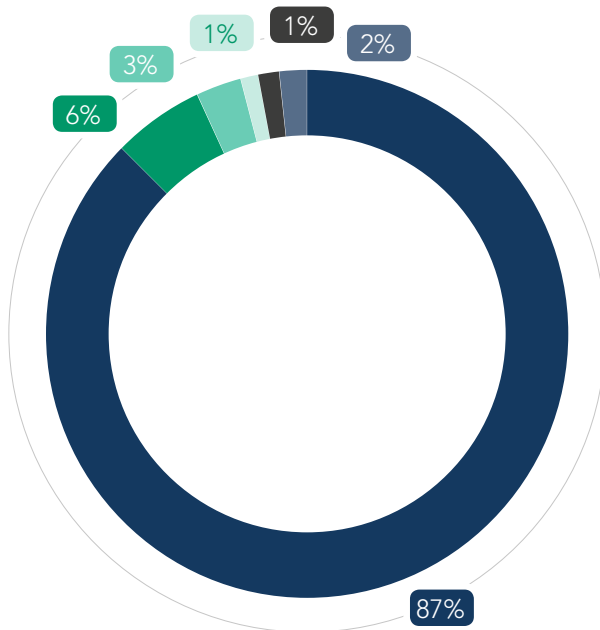
A maior parte dos nãotecidos é fabricada a partir de polímeros derivados de combustíveis fósseis não renováveis, como gás natural e petróleo. Buscamos reduzir nosso consumo de matérias-primas de origem fóssil por meio da redução dos resíduos e da busca pelo desenvolvimento de polímeros mais sustentáveis junto aos nossos fornecedores. Além disso, não realizamos testes em animais.

Em 2018, consumimos um total de 356,14mil toneladas de materiais, 5,01% a mais do que em 2017. Parte do aumento é explicada pelo maior volume de produção e flutuações no mix de produtos e gramaturas entre os dois anos. Esta medida inclui resinas, fibras, pigmentos, aditivos e embalagens.

Aumentamos em 15,83% o volume de matérias-primas de fontes renováveis, o que representa 6,09% de toda a matéria-prima usada em 2018 – um aumento de 0,5 p.p. em comparação com 2017. Isto inclui volumes de nãotecidos produzidos com Bio PE, PLA e polpa de celulose.

Observamos também um aumento significativo no volume de matérias-primas recicladas: 1,5 p.p. superior a 2017, “chegando a 3,22% de todas as matérias-primas utilizadas em 2018. Esse aumento se deve à operação de cardado em Simpsonville (EUA). É válido mencionar que o volume de materiais reciclados internamente não é contabilizado como “matéria-prima de origem reciclada”.

## Porcentagem de materiais por fonte



- Matéria-prima não renovável
- Matéria-prima renovável
- Matéria-prima de origem reciclada
- Aditivos e componentes adicionais
- Embalagem de material reciclado
- Embalagem comum

O interesse por produtos desenvolvidos a partir de matérias-primas de fontes renováveis tem crescido, principalmente nos mercados dos EUA e da Europa Ocidental. Em 2018 desenvolvemos um spunbond 100% PLA, fabricado a partir de resina compostável de fonte renovável. Este produto foi o vencedor do Prêmio "Achievement Award for Roll Goods" em 2019, uma distinção concedida durante a IDEA para os melhores lançamentos de novos produtos.

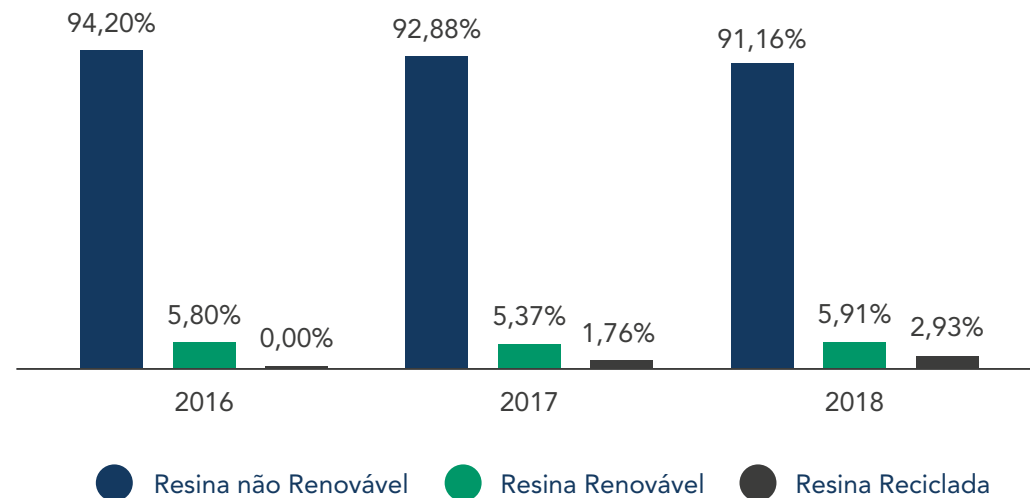
## Reciclagem de resíduos do processo produtivo

A maioria de nossas fábricas tem a capacidade de reciclar os resíduos gerados em sua própria produção, tornando possível atingir taxas muito baixas de venda e descarte de resíduos na transformação de matéria-prima. O volume de matérias-primas recicladas internamente aumentou mais que a produção em 2018, bem como o aumento da porcentagem de material reciclado sobre a transformação de matérias-primas.

## Relação entre o peso total dos materiais pelo peso do produto produzido

Ano	2016	2017	2018
Relação	1,05	1,11	1,15

## Origem dos materiais consumidos



## Transformação da matéria-prima

	2016	2017	2018
Produto de primeira qualidade	87,00%	83,17%	81,76%
Material para reciclagem interna	8,00%	10,03%	9,67%
Material vendido para outras empresas	3,68%	4,87%	4,91%
Matéria-prima descartada ao final do processo	1,33%	1,92%	3,66%
Materiais reciclados	9,10%	9,62%	9,77%

Em 2018 nós revisamos os dados de transformação de matérias-primas, e decidimos alterar a fórmula de cálculo para refletir mais precisamente as entradas e saídas de materiais.

O aumento do material descartado no final do processo deve-se ao início da linha de cardados em Simpsonville (EUA), para cujos materiais não temos capacidade interna de reciclagem.

## Energia e Emissões

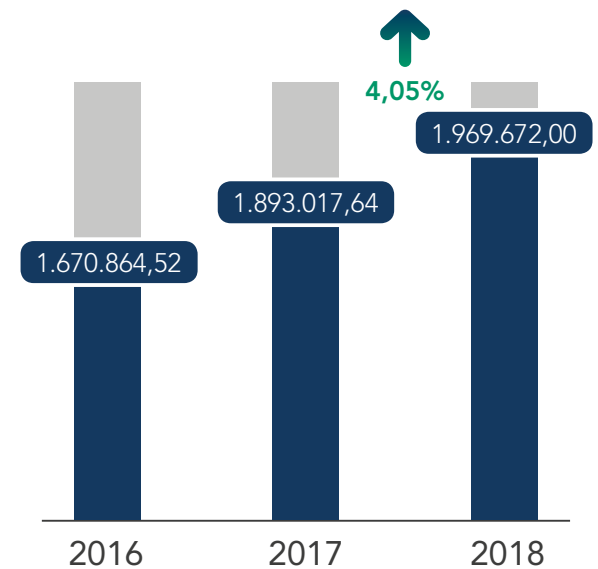
O principal impacto ao meio ambiente gerado na etapa de produção em nossas plantas é o consumo de energia e, conseqüentemente, a emissão de CO<sub>2</sub> na atmosfera. Por esse motivo, incluímos esses aspectos em nossas metas de sustentabilidade para 2025.

## Energia

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 302-1 / 302-4

Nossa gestão do consumo de energia trabalha com vistas a reduzir tanto a utilização de insumos naturais quanto os custos operacionais, contribuindo para nossa competitividade.

## Consumo total de energia (GJ)

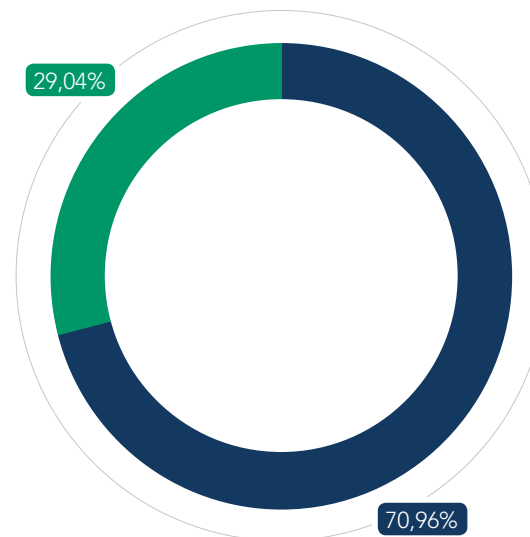






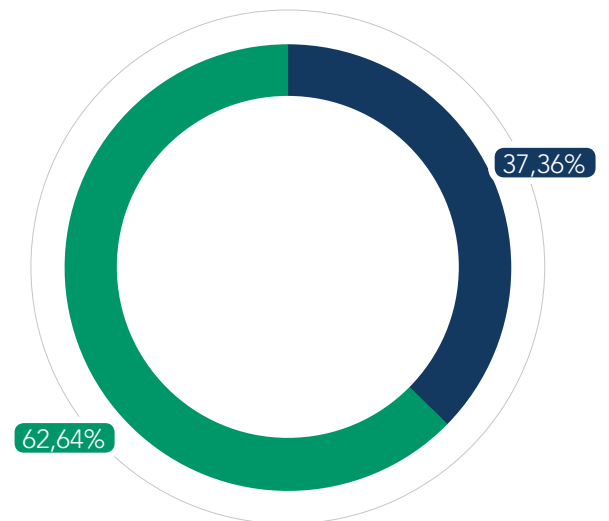
Em 2018, nosso consumo total de energia foi de 1,97 milhões de GJ, valor 4,05% maior do que o registrado em 2017. Apesar disso, 37,36% de nossa energia teve origem em fontes renováveis. A energia elétrica representa 70,96% do montante consumido em nossa operação, seguida da utilização de combustíveis, como gás natural.

### Consumo por tipo de energia



● Eletricidade ● Combustível

### Consumo por fonte de energia



● Energia Renovável ● Energia não-renovável

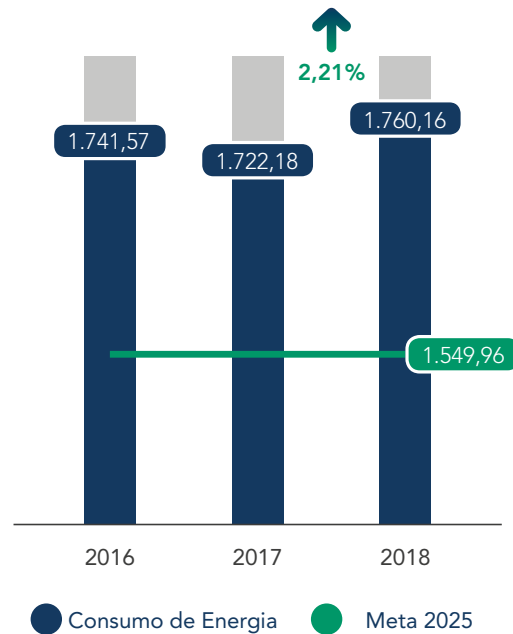
Durante 2018, investimos em diferentes medidas para minimizar os impactos provenientes do consumo de energia e alcançar nossa meta de reduzi-lo em 10% até 2025 (kWh / ton de produto).

Na Itália, por exemplo, reduzimos o consumo de gás natural/ energia elétrica com ações para recuperar a energia térmica disponível no processo.

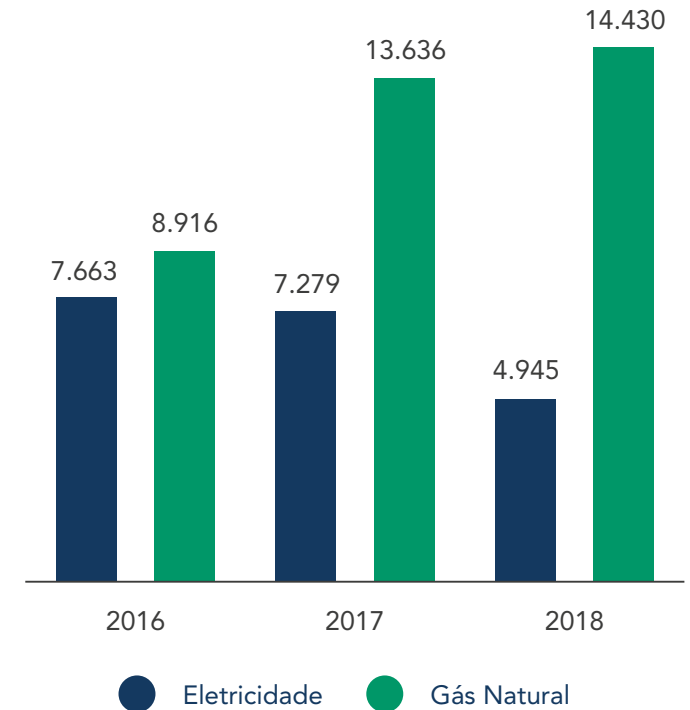
Como resultado dessas medidas, a redução do consumo total de energia em nossas unidades em 2018 foi de 19,38 mil GJ.



### Consumo de energia (kWh/tonelada de Q1 Produto)

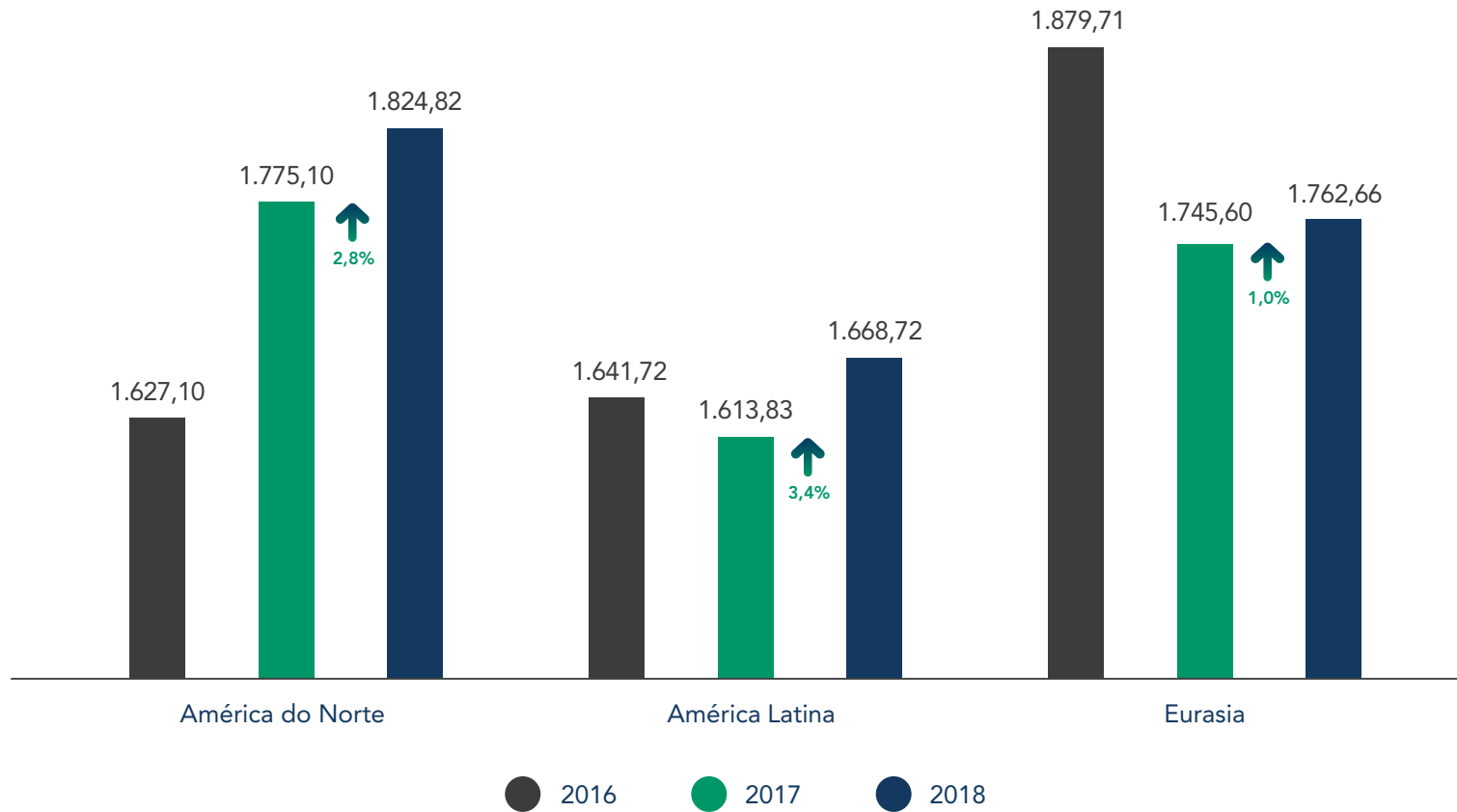


### Redução no uso de eletricidade (GJ)



O aumento do consumo por unidade de produção é explicado pela inicialização de uma linha em Simpsonville, que levou ao aumento do volume de SMS em relação ao de spunbond em nosso mix de produtos em algumas plantas, e pela redução da capacidade de produção nas linhas que receberam upgrades no período.

## Consumo de energia (kWh/tonelada de Q1 produto)



## Emissões

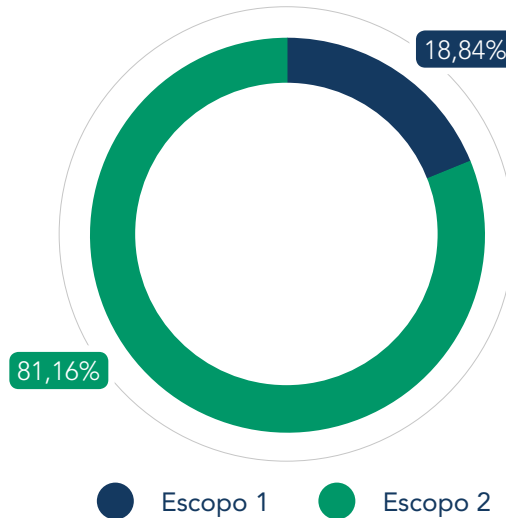
GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 305-1 / 305-2 / 305-5

A Fitesa está comprometida com a redução proativa de nossa pegada de carbono. Em 2018 tivemos um volume de emissões de CO<sub>2</sub> de 152,78 mil toneladas (Escopo 1 e 2).

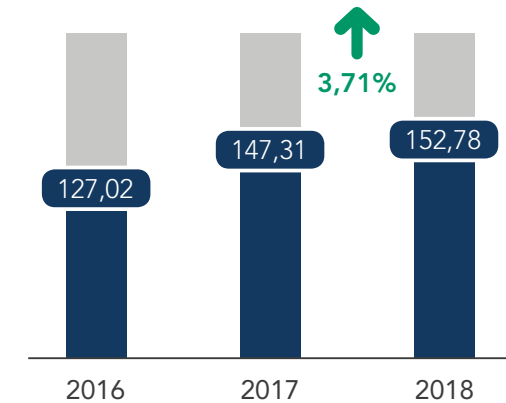
Para a contabilização de nossas emissões, utilizamos o padrão GHG Protocol. Das 6 categorias de poluentes, as emissões primárias de nossas operações são de CO<sub>2</sub> e usamos o DEFRA 2018 para nossos fatores de conversão. A emissão da Fitesa é normalizada para produção.

Nossa principal fonte de emissões é o consumo de energia em nossas operações. Das 152,78 mil toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas em 2018, 18,84% foram geradas por emissões diretas do Escopo 1, vindas da queima de combustíveis nas nossas fábricas. Os outros 81,16% vieram de emissões indiretas do Escopo 2, produzidas pela queima de combustíveis para gerar a energia elétrica utilizada em nossas plantas.

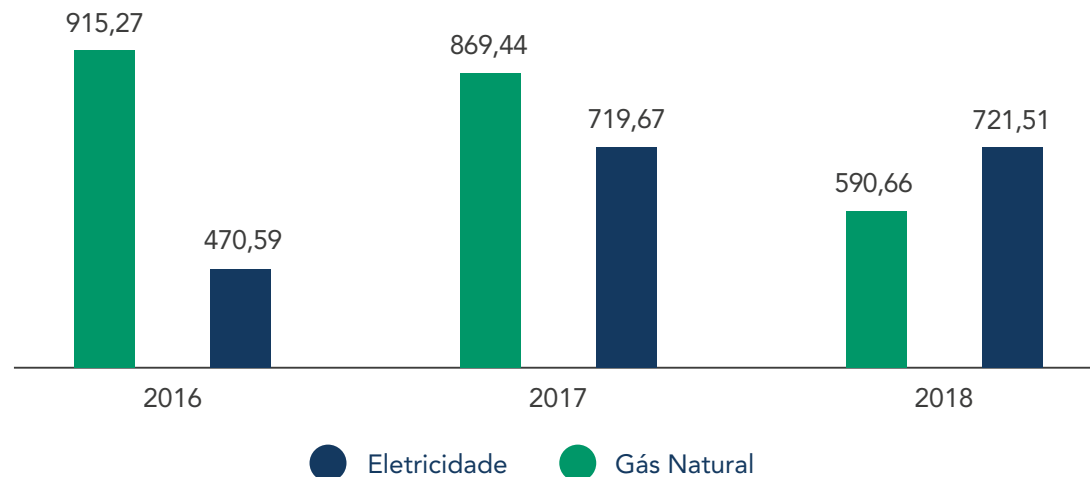
### Emissões de CO<sub>2</sub> por Escopo



### Total emissões (em toneladas de CO<sub>2</sub>)



### Redução das emissões (em toneladas métricas)

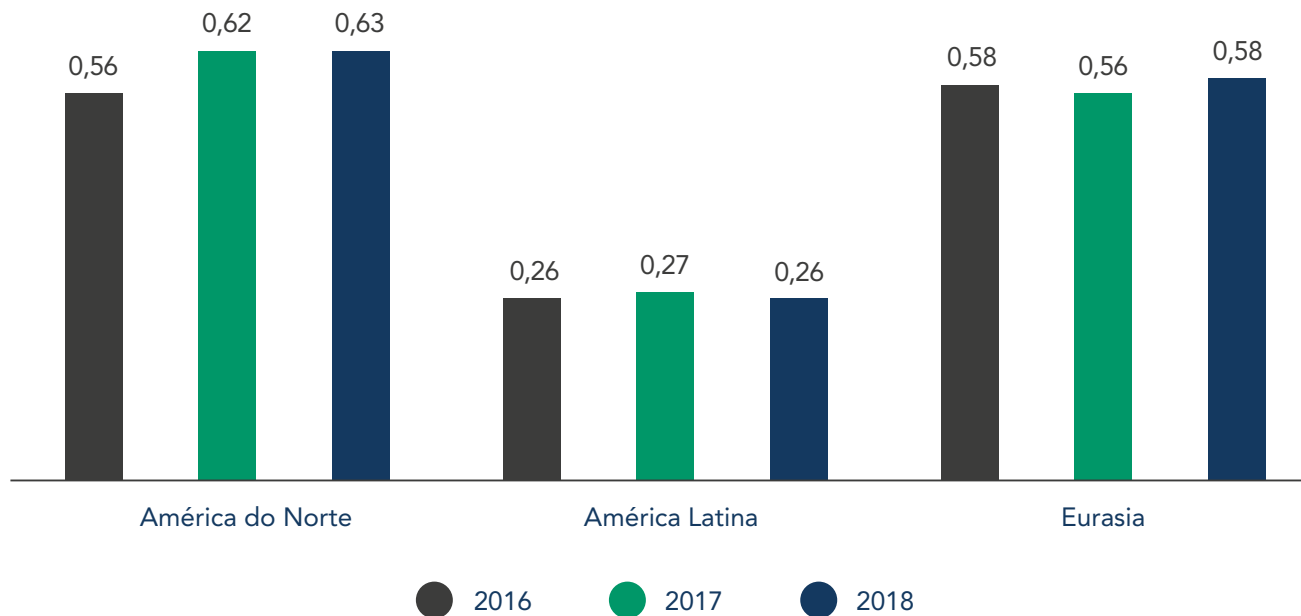


## Relação entre as emissões de carbono por energia consumida (kg CO<sub>2</sub>/kWh)

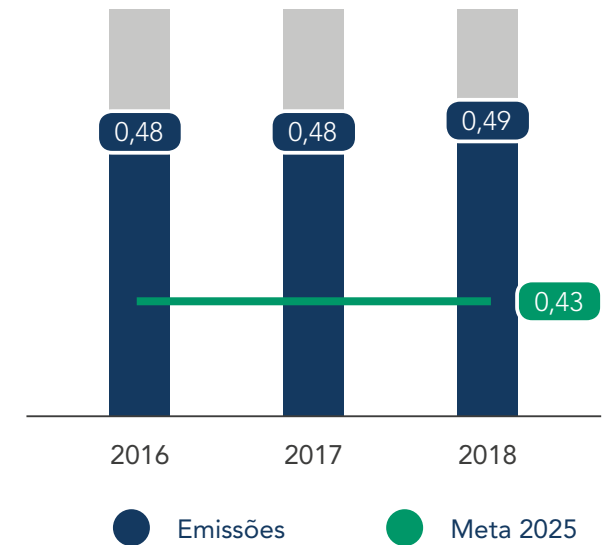
2016	2017	2018
0,32	0,28	0,28

Com o objetivo de mitigar o impacto das emissões de GEE e de atingir a meta de reduzir as emissões fósseis de CO<sub>2</sub> em 10% até 2025 (toneladas do Escopo 1 e Escopo 2 de CO<sub>2</sub> / tonelada de produto), em 2018 nós continuamos a investir na melhoria de nossa eficiência de produção, no mapeamento de energia e em iniciativas de iluminação inteligente, entre outros. Tais medidas nos levaram a uma redução de 1.312,17 toneladas métricas.

## Emissões fósseis de CO<sub>2</sub> (toneladas CO<sub>2</sub>/toneladas Q1)



## Emissões fósseis de CO<sub>2</sub> (toneladas CO<sub>2</sub>/toneladas Q1)



## Efluentes e Resíduos Sólidos

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

### Efluentes

GRI 306-1

Nossa geração de efluentes é pequena, e não representa um impacto ambiental significativo.

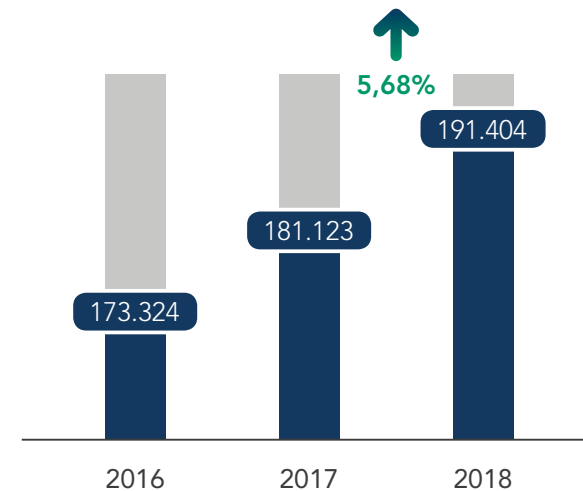
Boa parte da água consumida em nossas plantas é utilizada em circuito fechado, com a finalidade de refrigerar equipamentos. Essa água não é descartada, e sim retorna para o processo para ser reutilizada.

Além disso, nosso impacto também é reduzido por ações locais. Na Suécia, por exemplo, utilizamos um método para reduzir os efluentes do nosso processo de tratamento tóxico. Por meio dele, a água é evaporada e posteriormente descartada como água limpa, enquanto os resíduos remanescentes são encaminhados para incineração. Já nas fábricas no México e Peru, reutilizamos a água empregada no processo de produção para a irrigação dos jardins.

Além disso, 8,93 mil m<sup>3</sup> da nossa água descartada são utilizados por outra indústria.

Em 2018, o volume de água descartado foi de 191,40 mil m<sup>3</sup>, número que foi impactado pela expansão de nossa unidade em Simpsonville (EUA).

### Descarte total de água (m<sup>3</sup>)



## Resíduos Sólidos

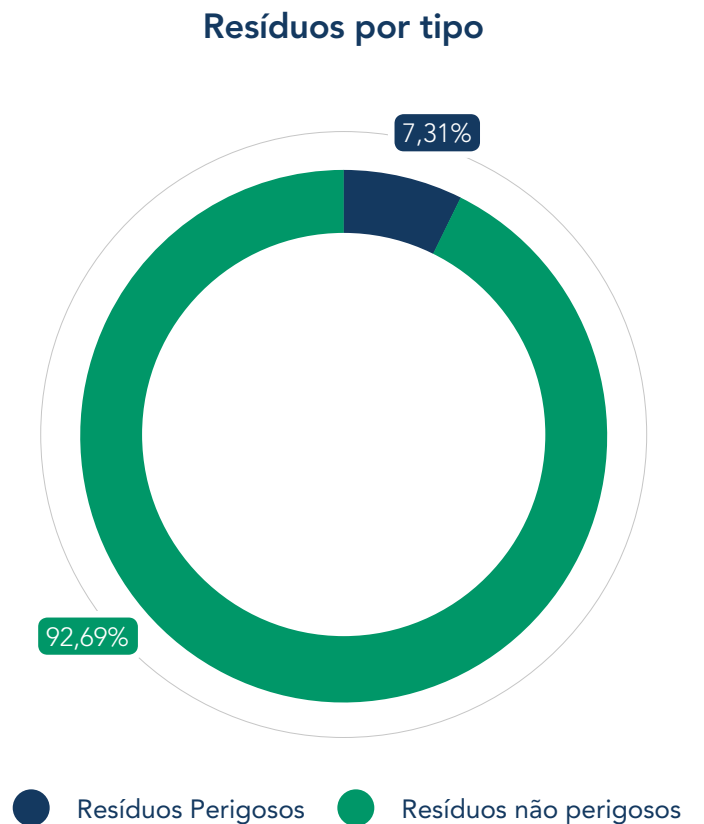
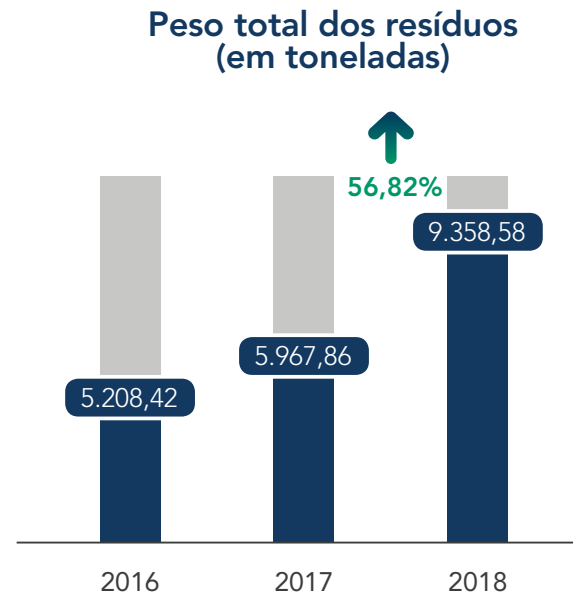
GRI 306-2

Aplicamos uma abordagem de economia circular para nossos resíduos, visando reciclar 100% do volume gerado em nosso processo de produção. Como um resultado direto, o envio de resíduos sólidos para aterros é proporcionalmente muito baixo para os níveis de produção em nossas instalações. Em 2018, a relação entre o peso total dos resíduos gerados e o peso do produto fabricado (Q1) foi de apenas 0,03. Do ponto de vista dos resíduos, o maior impacto acontece no fim de vida dos produtos fabricados com nossos materiais, após a utilização e o descarte (saiba mais na página 19).

### Relação entre o peso total de resíduos gerados pelo peso do produto produzido

2016	2017	2018
0,02	0,02	0,03

Em 2018, geramos um total de 9,36 mil toneladas de resíduos sólidos, e deste montante, apenas 7,31% foi classificado como resíduos perigosos pelas leis locais:



Em 2018, 79,46% do total de nossos resíduos perigosos foram destinados para incineração, valor 7,14 pontos percentuais menor do que o de 2017. Por outro lado, o montante enviado para aterro aumentou em 2,92 pontos percentuais e o montante recuperado aumentou em 3,02 pontos. O destino dos resíduos perigosos é definido principalmente pelas regulamentações locais, que podem mudar de tempos em tempos.

Em 2018 estes números foram afetados pela expiração de um produto químico perigoso, que tinha que ser descartado, e uma construção que envolveu a remoção de materiais perigosos.

### Destinação de resíduos perigosos

	2016	2017	2018
Aterro	8,80%	9,70%	12,62%
Reuso	0,29%	0,40%	0,43%
Reciclagem	3,69%	2,10%	3,28%
Incineração	82,70%	86,60%	79,46%
Recuperação	4,70%	1,20%	4,22%
Compostagem	0,00%	0,00%	0,00%

Em relação aos resíduos não perigosos, 48,50% do total foram enviados para reciclagem, valor 8,81 pontos percentuais maior do que o de 2017. Já o valor incinerado caiu 10,20 pontos percentuais no ano. Os resultados para resíduos não perigosos são significativamente afetados pelos resíduos de construção de recentes expansões. Além disso, tivemos uma instalação que começou a rastrear esta informação em 2018, e um país com alterações no regulamento que determina como a gestão dos resíduos deve ser feita.

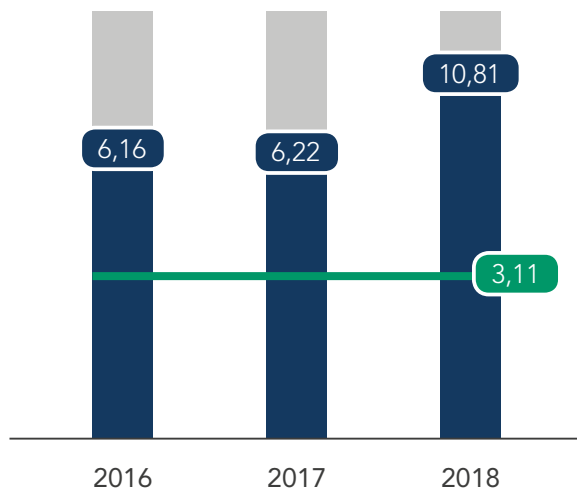
### Resíduos não perigosos

	2016	2017	2018
Aterro	24,60%	33,40%	37,73%
Reuso	0,00%	0,00%	0,37%
Reciclagem	52,00%	39,69%	48,50%
Incineração	17,20%	17,39%	7,19%
Recuperação	3,80%	8,70%	5,84%
Compostagem	2,40%	1,00%	0,36%



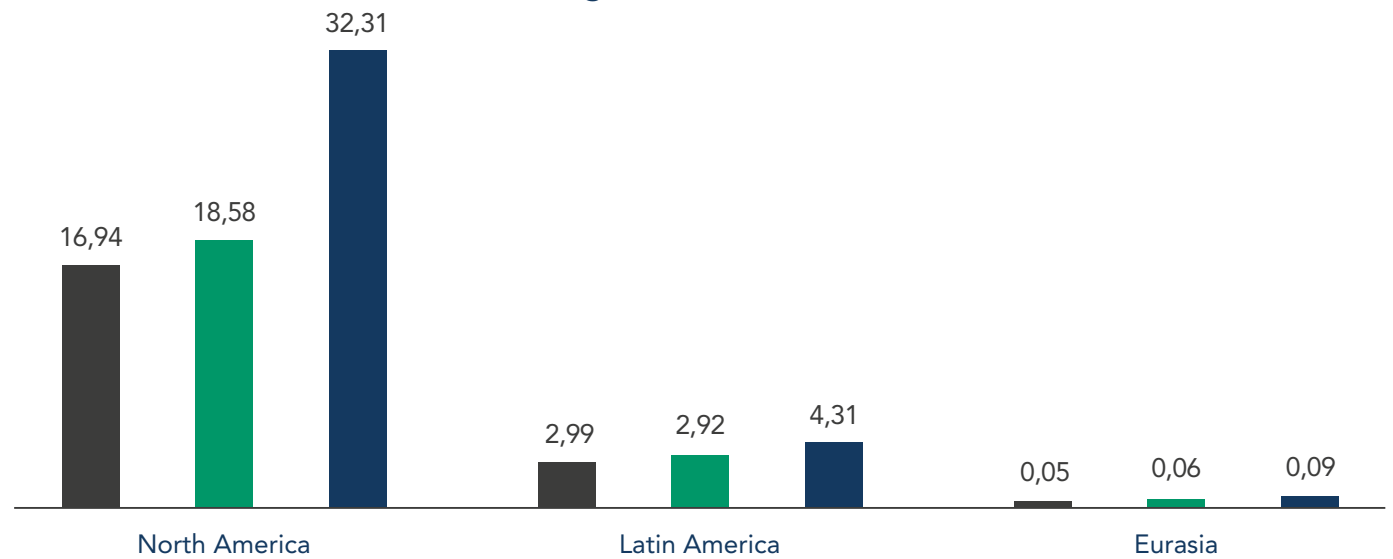
Até 2025 temos o objetivo de reduzir os resíduos de fabricação enviados para aterro em 50% (kg de MWTL / ton de produto Q1).

Resíduos da produção enviados para aterro (kg/tonelada Q1)



● Resíduos da produção enviados para aterro  
● Meta 2025

Resíduos da Produção enviados para aterro (kg/toneladas Q1)

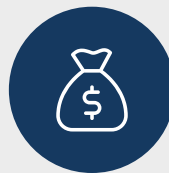


● 2016 ● 2017 ● 2018

# ASPECTOS SOCIAIS

Na Fitesa, temos consciência de nosso poder de gerar valor para as comunidades onde operamos. Como uma Companhia multinacional com uma ampla cobertura geográfica, impactamos positivamente um grande número de pessoas, em uma variedade de regiões no mundo. Entre as principais contribuições às comunidades, podemos destacar:

## Destaques de 2018



### Contribuição fiscal

Incentiva o desenvolvimento local



### Geração de empregos

Melhora a qualidade de vida nas comunidades onde operamos



### Programas de Investimento Social

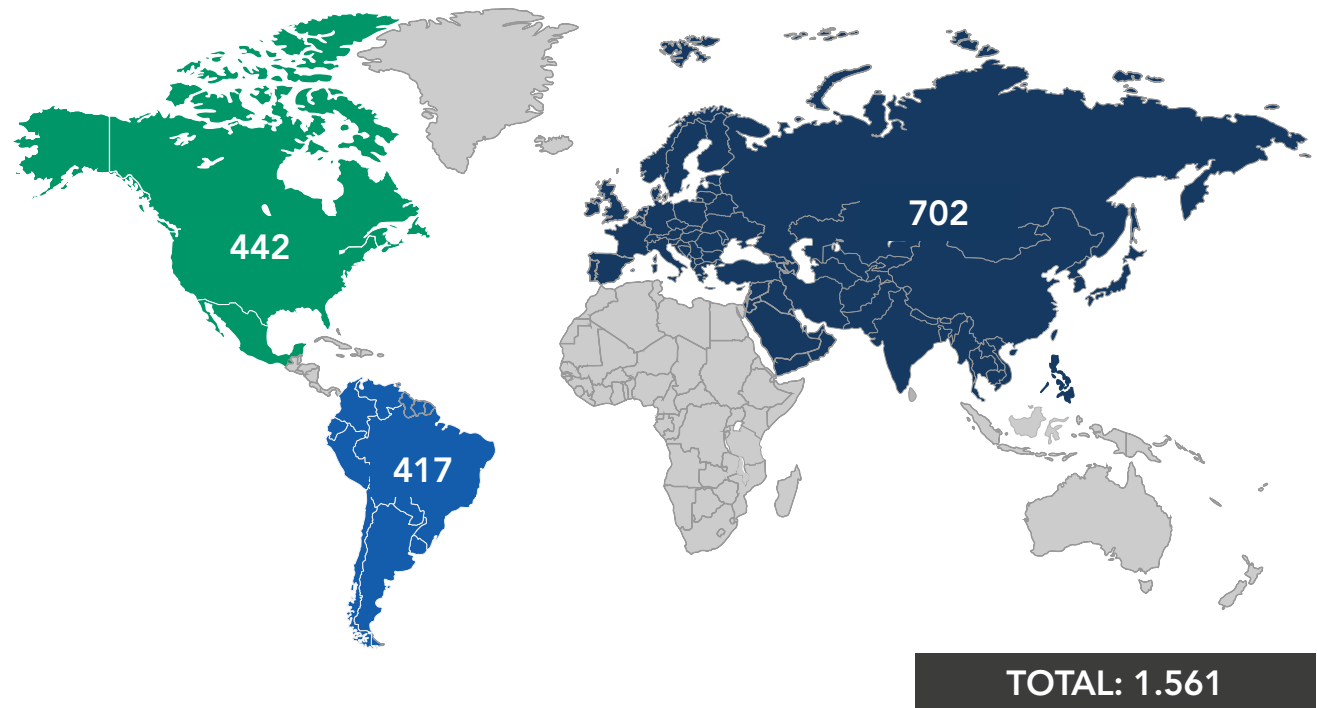
Incentivam a atividade de institutos e ações sociais que promovem a educação e o desenvolvimento regional

# Emprego

GRI 102-8 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / 401-1 / 401-2

No fim de 2018, incluindo a expansão da unidade de Simpsonville (EUA), nós empregamos 1.561 pessoas.

## Distribuição dos colaboradores da Fitesa pelo mundo 2018



A quantidade de colaboradores por tipo de contrato está representada na tabela a seguir:

### Colaboradores em 2018:

	Masculino	Feminino	%
<b>Por tempo de trabalho</b>			
Período integral	1302	244	99,04%
Parcial	6	9	0,96%
<b>Por contrato de trabalho</b>			
Temporários	66	6	4,41%
Permanentes	1308	253	95,24%
<b>TOTAL</b>	<b>1374</b>	<b>256</b>	<b>100,00%</b>

Em 2018, a maioria dos nossos colaboradores atuavam em cargos operacionais (62,4%) e em cargos profissionais (19,1%):

### Distribuição dos colaboradores por categoria funcional:

	2018	%
Executivos/Gestão Sênior	27	1,70%
Gestão média	94	6,00%
Administrativos	136	8,70%
Operacionais	974	62,40%
Profissionais	298	19,10%
Vendas	32	2,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1561</b>	<b>100,00%</b>

Ao longo do ano, realizamos 246 contratações e 294 desligamentos, resultando numa taxa de contratação de 15,76%:

### Geração de emprego:

	Número de contratações	Número de desligamentos	Taxa de contratações	Taxa de rotatividade
América do Norte	142	166	32,13%	37,56%
América do Sul	70	102	16,79%	24,46%
Eurásia	34	26	4,84%	3,70%
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>294</b>	<b>15,76%</b>	<b>18,83%</b>

Por meio da geração de empregos, contribuimos com a geração de renda local, assim como com a melhoria da qualidade de vida na comunidade. Além disso, nossos colaboradores e suas famílias contam com benefícios que variam de acordo com a legislação local.

### Benefícios oferecidos aos colaboradores:

Fábrica	Seguro de vida	Seguro de saúde	Seguro para deficiência e invalidez	Licença parental	Aposentadoria
Green Bay (EUA)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Simpsonville (EUA)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Washougai (EUA)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
San José Iturbide (MEX)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Gravataí / Cosmópolis (BRA)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Lima (PER)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Norrköping (SUE)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Peine (ALE)	Não	Sim	Sim	Sim	Não
Trezzano Rosa (ITA)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Tianjin (CHI)	Não	Não	Não	Sim	Sim
Pantex Sulmona (ITA)	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Pantex Mena (EUA)	Não	Sim	Sim	Sim	Não
Pantex Simpsonville (EUA)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

## Diversidade

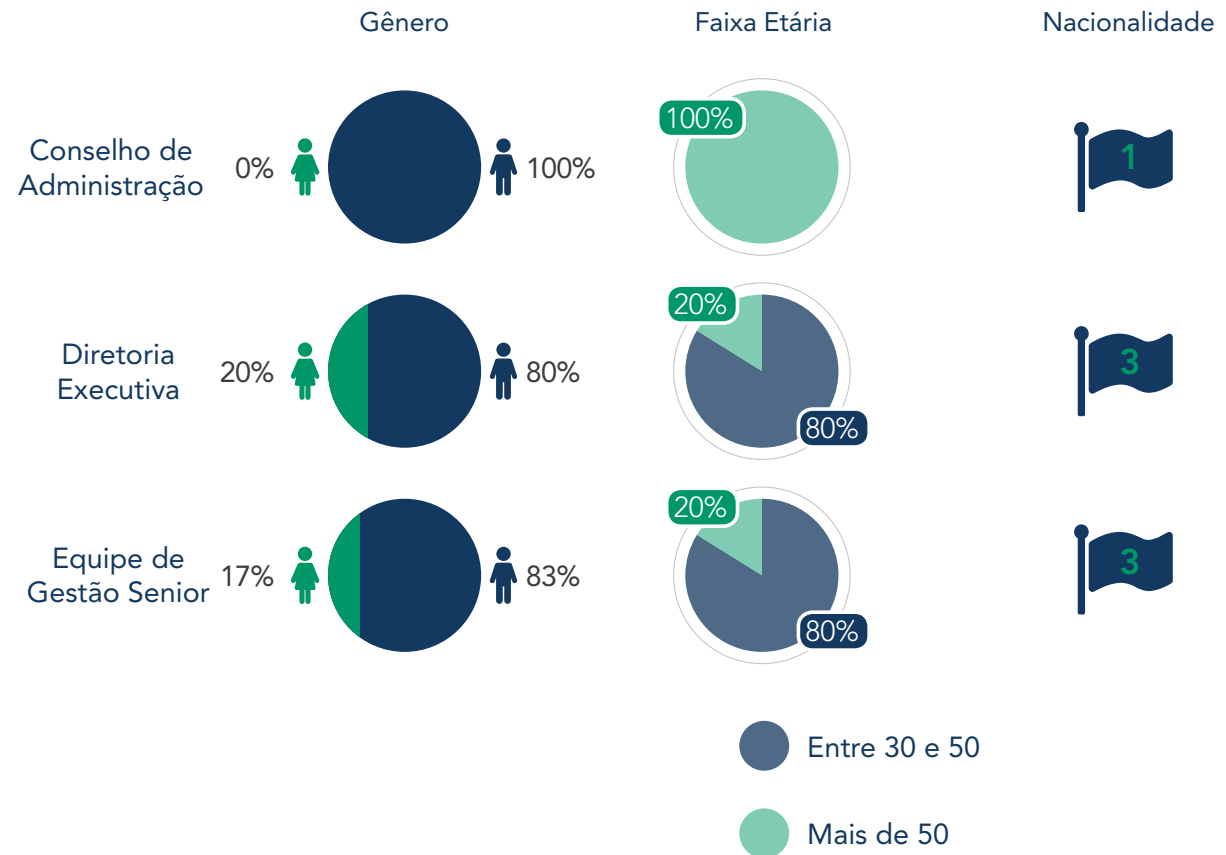
GRI 102-8 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / 401-1 / 405-1

A Fitesa é uma empresa multinacional presente em 11 países, tornando a diversidade um valor sempre presente e parte integrante de nossa cultura.

Respeitamos as culturas locais e adotamos a estratégia de manter funcionários locais em todos os níveis hierárquicos em nossas unidades. Também valorizamos promoções internas: 49% de nossos gerentes foram promovidos, enquanto 41% foram contratados no mercado para a posição que ocupam. Para os diretores, esse índice é ainda maior, 68% deles foram promovidos internamente.

Na composição de nossos órgãos de governança, estão representadas cinco nacionalidades, propiciando um ambiente que permite diferentes perspectivas dentro das tomadas de decisões globais de negócios.

## Diversidade dos Colaboradores

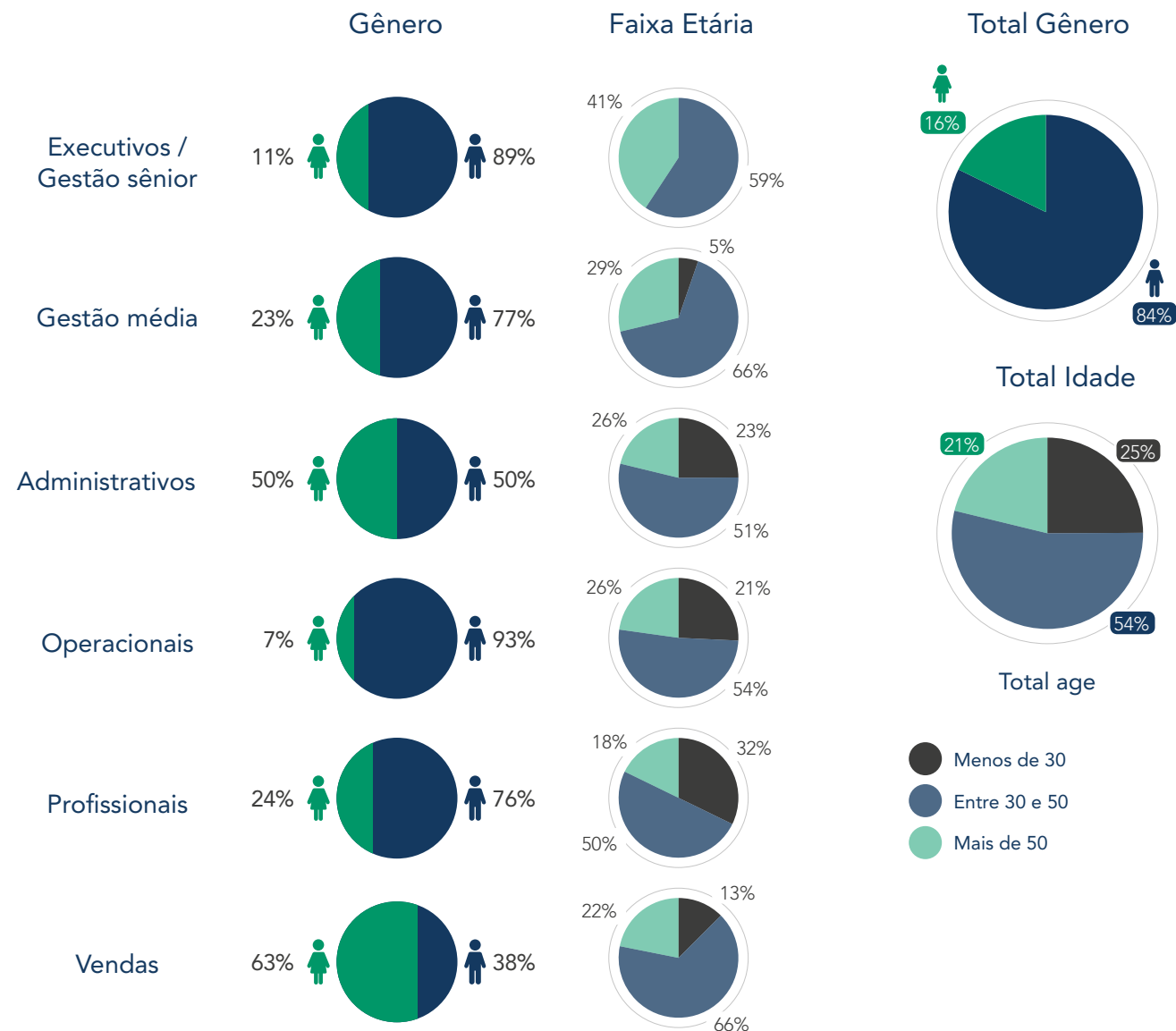


Nosso Código de Conduta prevê diretrizes voltadas para a não discriminação e o tratamento igualitário de todos os colaboradores – independentemente de gênero, expressão de gênero, condição matrimonial, orientação sexual, deficiências, condição de saúde, raça, cor, etnia, cultura, idioma, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição. Além disso, possuímos uma Política de Oportunidades Iguais de Emprego, que apoia o reconhecimento com base puramente na meritocracia.

Ao final de 2018, a distribuição etária e de gênero de nossos colaboradores era como descrito na figura à direita.

Com relação a outros critérios de diversidade, como raça, etnia ou grupos minoritários, não realizamos monitoramentos.

## Diversidade dos colaboradores da Fitesa



## Geração de emprego por idade e gênero

	NOVAS CONTRATAÇÕES		DESLIGAMENTOS	
	Taxa de contratações	2018	Taxa de rotatividade	2018
Homens com menos de 30 anos	25,85%	84	24,92%	81
Mulheres com menos de 30 anos	42,19%	27	32,81%	21
Homens entre 30 e 50 anos	13,12%	92	18,83%	132
Mulheres entre 30 e 50 anos	16,43%	23	16,43%	23
Homens com mais de 50 anos	5,3%	15	10,6%	30
Mulheres com mais de 50 anos	10,42%	5	14,58%	7
TOTAL	15,76%	246	18,83%	294



Em 2018 avançamos alguns passos na padronização das funções e cargos assumidos por nossos colaboradores em diferentes países, de forma a nos preparar para a implementação de uma plataforma para recrutamento e desenvolvimento de colaboradores em 2019 (saiba mais na página 49).



## Treinamento

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 404-1 / 404-3

Consideramos o investimento na formação de colaboradores uma prática essencial para nossa sustentabilidade. Além de gerar valor para esse público por meio do aperfeiçoamento profissional, contribui para o fortalecimento de nosso negócio. Nós suportamos e promovemos continuamente oportunidades de treinamentos abrangendo desde temas de qualidade das operações até gestão e liderança.

De uma perspectiva global, a cada nova linha de produção colocada em operação, as equipes locais realizam treinamento em outras instalações que já operam equipamentos iguais ou similares, com o objetivo de incorporar o compartilhamento de melhores práticas e o treinamento prático nas rotinas diárias de trabalho. Oferecemos treinamentos sobre os Valores e Práticas de Gestão da nossa Empresa, bem como nosso Código de Conduta para todos os funcionários no momento da contratação e treinamentos de atualização de tempos em tempos. Além disso, oferecemos um módulo de treinamento

online e aprofundado ao nosso Conselho de Liderança e funcionários selecionados, dependendo de seu papel e exposição a assuntos relevantes, cobrindo assuntos relacionados a leis anticorrupção e antissuborno ou de concorrência em um cronograma rotativo anual.

Anualmente a Évora realiza em Porto Alegre (Brasil) o Encontro Anual de Lideranças, que reúne gestores de todas as empresas da holding com o objetivo de trocar experiências e aprofundar seu entendimento sobre as estratégias do Grupo.

Além das iniciativas globais, cada uma de nossas unidades tem autonomia para determinar os tipos de treinamentos que serão aplicados aos seus colaboradores. A maior parte das nossas horas de treinamentos foram dedicadas aos temas de segurança, qualidade e operações.

Durante 2018, nossos colaboradores participaram de em média 34,41 horas de treinamento por colaborador, com um total acumulado global de 55.875,38 horas de treinamentos completada.

No México, um novo programa para

técnicos de operações foi colocado em prática, com a implementação de uma nova matriz de habilidades para identificar as necessidades de treinamento e certificação. Acreditamos que esse tipo de iniciativa aumenta o engajamento dos funcionários e apoia melhorias nas operações.

Em Green Bay, temos realizado treinamentos cruzados de funcionários de todo o processo de produção para identificar e prevenir defeitos em produtos, aumentando o conhecimento e a propriedade da equipe sobre todos os estágios de fabricação, permitindo uma resposta mais rápida aos problemas de qualidade.

### Média de horas de treinamento

	2017	2018
Homens	34,15	36,86
Mulheres	29,53	30,25
Gestão	21,26	43,05
Administrativos	19,6	31,32
Operacionais	37,74	39,47
Profissionais	33,3	27,07
Vendas	26,84	32,94

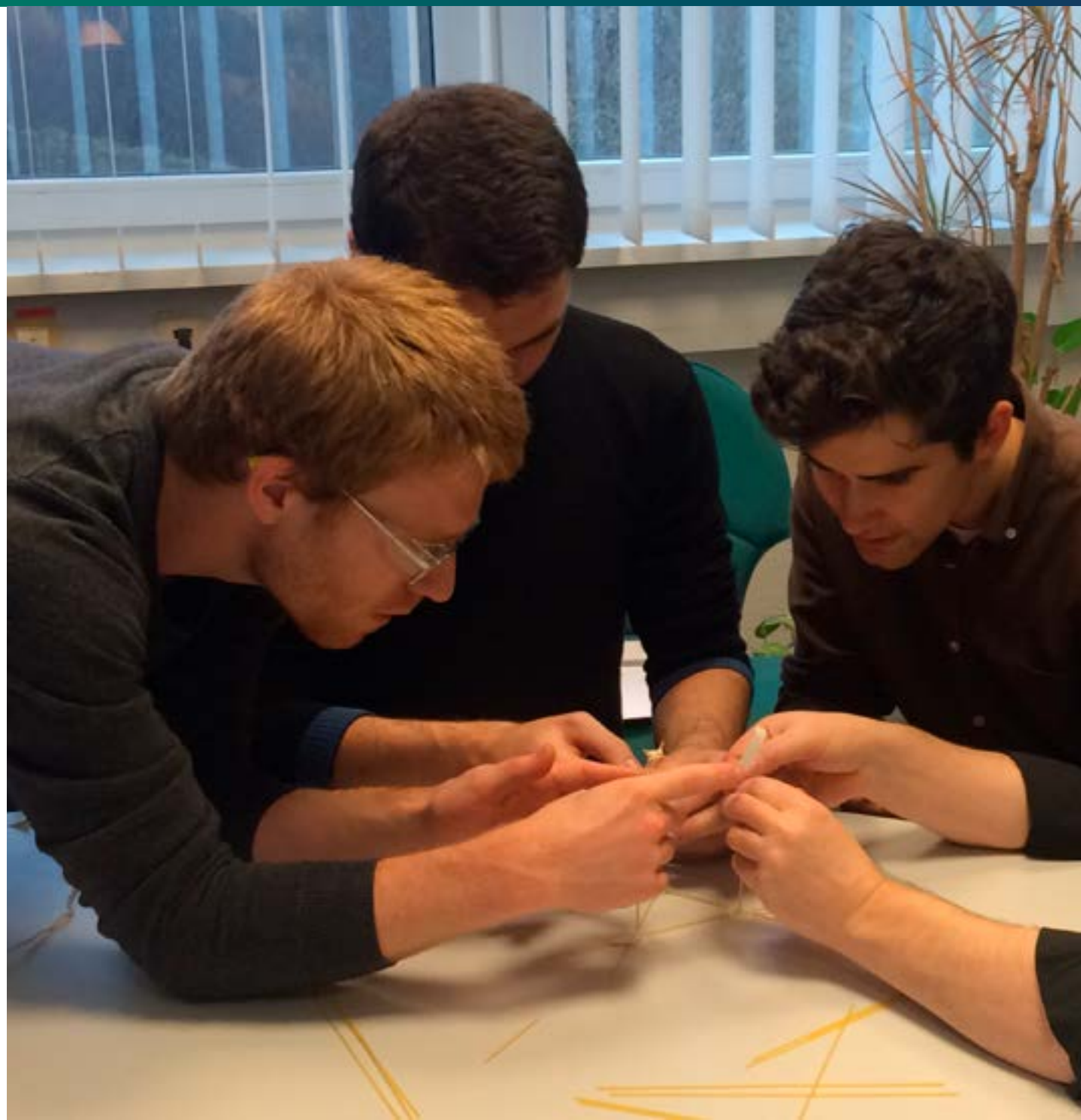
Nossas ações de incentivo ao crescimento individual dos colaboradores se completam com a realização das avaliações anuais de desempenho. Ao realizar essas avaliações levamos em conta indicadores de resultado da Companhia e metas pessoais dos colaboradores, com o objetivo de encorajar o seu desenvolvimento contínuo. Nossos colaboradores operacionais também são avaliados localmente, de acordo com a metodologia escolhida por cada fábrica, em geral baseada nos resultados e indicadores da operação.

Em 2018, 65,86% de nossos colaboradores receberam avaliações de desempenho:

### Total de funcionários que receberam Avaliações de desempenho

	Homem	Mulher
Gestão	79	28
Administrativos	60	50
Operacionais	577	32
Profissionais	125	49
Vendas	11	17

Em 2019 planejamos direcionar o projeto de padronização da experiência de RH para alavancar o desenvolvimento e a gestão de nossos talentos.



## Saúde e Segurança

GRI 102-41 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / 403-2 / 403-4

A Saúde e Segurança dos nossos colaboradores em todo o mundo é uma prioridade da Companhia, conforme formalizamos em nossa Política de Saúde e Segurança. Revisado em 2017, o documento determina os requisitos e expectativas que regem nossa gestão sobre o tema.

Desde 2016, mantemos programas de segurança baseados em comportamento em todas as nossas instalações. Por meio desses programas, desafiamos o indivíduo a assumir responsabilidade por sua própria saúde e segurança, bem como a segurança das pessoas ao seu redor, identificando situações potencialmente inseguras e sendo proativo na prevenção dessas situações. Nossos programas de segurança se focam nas premissas “pense antes de fazer”, “nenhuma atividade é tão urgente que não possa ser executada com segurança” e “todas as lesões são evitáveis”. Além disso, incentivamos a comunicação de acidentes e quase

acidentes, usando um dos nossos canais de comunicação. Os funcionários que relatam acidentes não são punidos e essas informações nos permitem ser mais proativos na resolução de hábitos inseguros de trabalho, na implementação de iniciativas de melhoria e na eliminação de possíveis riscos em nossas operações.

Além de nossas diretrizes internas, todos os nossos acordos com sindicatos abordam questões de saúde e segurança. Em 2018, 61,24% de toda a nossa força de trabalho era sindicalizada.

Durante o ano, implementamos diversas iniciativas para aprimorar a segurança de nossas operações. O destaque foi o rollout de uma ferramenta de Avaliação Global de Riscos, que nos permitiu verificar como as nossas plantas fazem avaliações de riscos de segurança ao longo do ano.

Também desenvolvemos seis procedimentos corporativos que cobrem tópicos desde a proteção da máquina e gerenciamento de produtos químicos

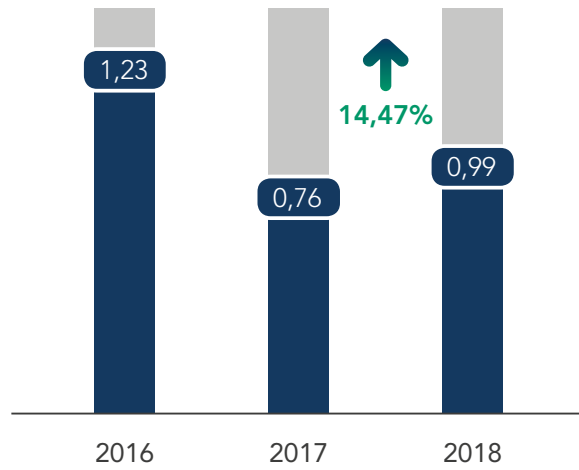
perigosos até requisitos de segurança e qualidade para avaliação de áreas operacionais, proteção contra incêndio, manutenção e trabalho exposto ao calor.

Em 2018, a taxa de frequência de acidentes de nossos colaboradores foi de 0,99, que é o segundo menor valor já obtido em nossa história e a taxa de dias perdidos foi de 30,76.

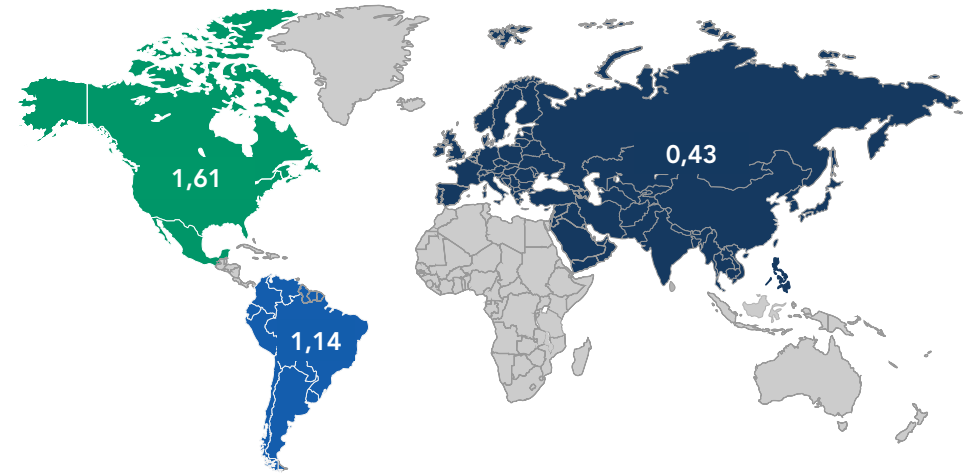
A taxa de absenteísmo, outro indicador medido na categoria Saúde e Segurança, foi registrada em 51,12 horas por funcionário. Esta taxa inclui ausências devido a lesões, doenças e fatores pessoais.

Neste mesmo período, não tivemos registro de doenças ocupacionais ou acidentes fatais em nossas operações.

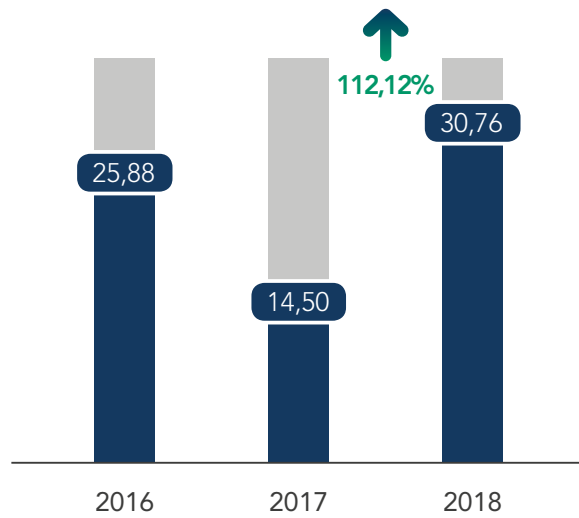
### Taxa de acidentes



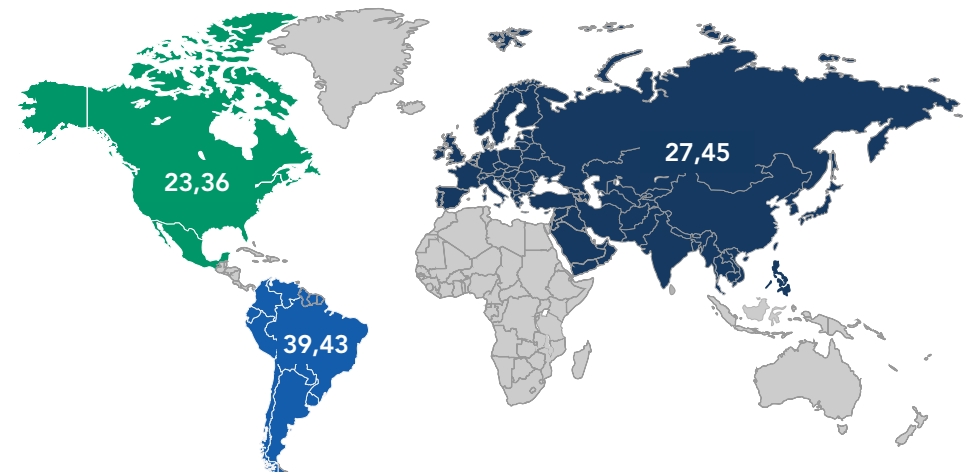
### Taxa de frequência de acidentes 2018



### Taxa de dias perdidos



### Taxa de dias perdidos 2018





Em 2018 tivemos nove casos de incidentes de consequências significativas relacionados a:

- » Pressa
- » Erro humano
- » Tomar atalhos
- » Avaliação de risco insuficiente
- » Interação com partes móveis
- » Interação com nip points
- » Influência externa.

Para eliminar estes e outros perigos, trabalhamos em:

- » Implementar um Plano de Ação
- » Eliminar nip points
- » Melhorar a proteção de máquinas
- » Aumentar a promoção de palestras de segurança e inspeções de segurança
- » Continuar a performar avaliações de risco e análises de incidentes
- » Seguir requisitos legais
- » Implementar novas ferramentas e equipamentos para melhorar a ergonomia
- » Assegurar que o fornecimento de instruções de trabalho são apropriadas e possuem um sistema de aviso óptico

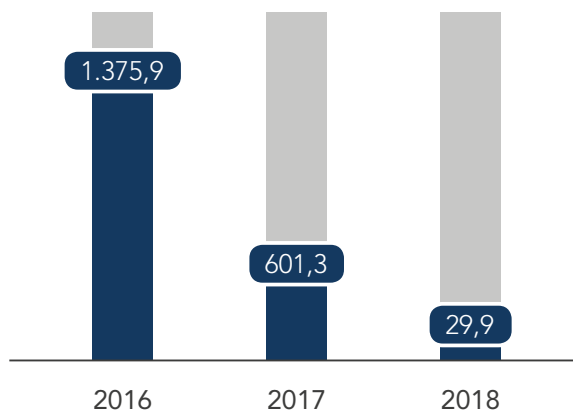
## Investimento Social

GRI 201-1

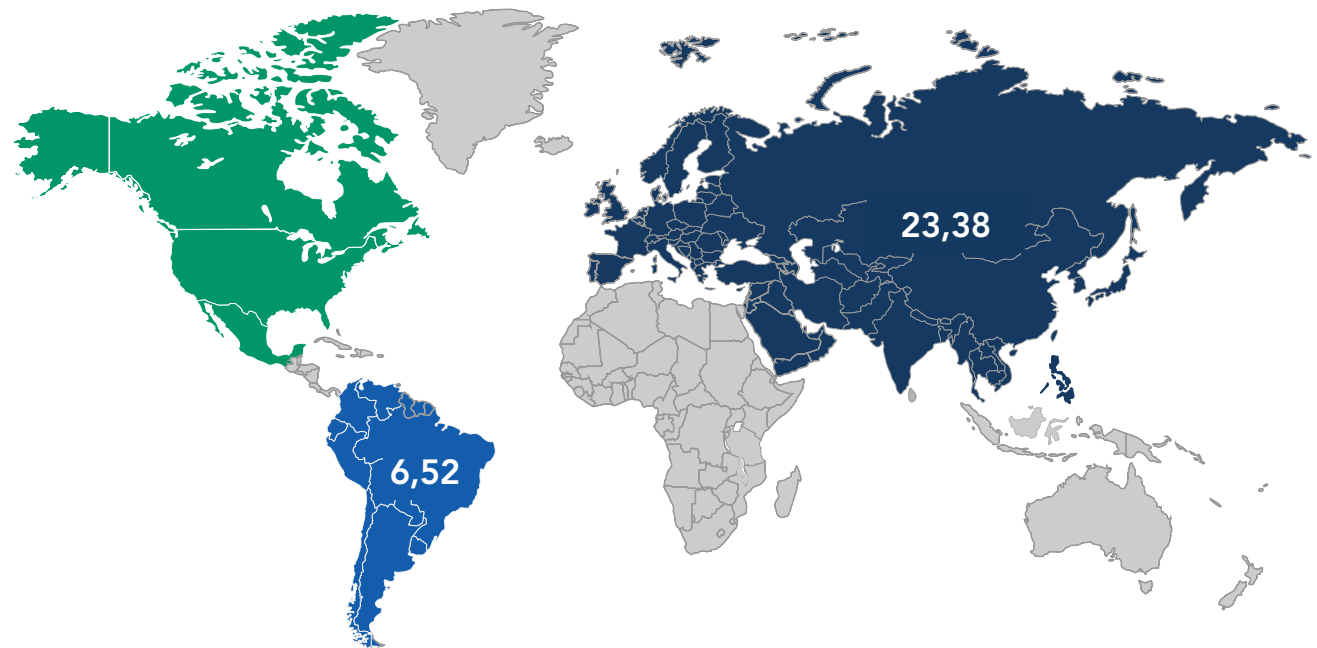
Na Fitesa procuramos expandir o nosso impacto na sociedade para além da nossa relação com colaboradores. Para isso, realizamos investimentos sociais por meio de incentivos governamentais, que convertem tributos em doações. Para a escolha de projetos a serem apoiados, procuramos organizações cujos valores e práticas se alinhem com os nossos.

Ao longo de 2018 investimos US\$ 29,9 mil em projetos sociais, divididos conforme o mapa a seguir.

### Investimentos Sociais (em milhares de US\$)



### Distribuição do investimento social em 2018 (em milhares de US\$)



Embora não registradas como investimento monetário, também reconhecemos as iniciativas da Fitesa Simpsonville (EUA) em 2018. Eles fizeram doações de mobiliário de escritório para uma organização de idosos e de uma mesa de conferência para a organização "Miracle Hill". Eles também realizaram doações de livros para uma biblioteca local e de camisetas para a igreja da vizinhança, que promove serviços com creches locais.

## Iniciativas do Instituto Ling

Investimentos por meio de doações do Imposto de Renda de Pessoa Jurídica a:



### Fundo Municipal da Criança e do Adolescente:

- » Fundação Casa dos Sonhos (Gravataí)
- » Centro Social Mario Quintana (Gravataí)
- » Casa da Criança de Cosmópolis



### Fundo Municipal do Idoso:

- » Santa Casa Porto Alegre – Atenção ao Envelhecimento e ao Tratamento de Doenças Neurológicas



### Lei de Incentivo ao Esporte:

- » Sogipa – Projeto Olímpico

Investimento por meio de recursos de ICMS (Imposto sobre circulação de mercadorias e serviços) aprovados pela LIC (Lei de Incentivo à Cultura) aos projetos



### Projeto Ponto de Teatro



### Exposição do artista Luiz Carlos Felizardo

## Instituto ling

O Instituto Ling foi fundado em 1995 por iniciativa da família Ling, proprietária da nossa holding Évora, com o objetivo de contribuir para a transformação da sociedade brasileira por meio de investimentos em educação.

Em função do profundo alinhamento entre os valores do Instituto e da Fitesa, ele é hoje nossa principal organização parceira na área social, centralizando nossos investimentos e fazendo a curadoria dos projetos apoiados no Brasil.

Cada país possui autonomia e a sua própria estratégia de como atender aos seus aspectos sociais.

GRI 102-55

# ÍNDICE GRI

## Sumário de Conteúdo GRI Standards

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
<b>General Disclosures</b>		
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>		
102-1	Nome da organização	Pg. 3
102-2	Principais atividades, marcas, produtos e/ou serviços	Pg. 8, 11 and 14
102-3	Localização da sede	Pg. 8
102-4	Número de países em que a organização opera	Pg. 8
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade	A Fitesa é uma subsidiária privada da Évora (holding brasileira). Conheça a natureza jurídica de cada entidade que compõe a Fitesa no indicador 102-45.
102-6	Mercados atendidos	Pg. 9 and 11
102-7	Porte da organização	Pg. 8 and 9
102-8	Perfil de empregados e outros trabalhadores	Pg. 43 and 46
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da Companhia	Pg. 17
102-10	Principais mudanças na estrutura da companhia e na cadeia de fornecedores durante o período coberto	Pg. 24
102-11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	Pg. 20
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	Pg. 29
102-13	Principais participações em associações e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa	Associação Europeia de Descartáveis e Não tecidos (EDANA), Associação Brasileira de Não tecidos e Tecidos Técnicos (ABINT) e Associação da Indústria de Não tecidos (INDA).



Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
<b>ESTRATÉGIA</b>		
102-14	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	Pg. 5 and 7
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Pg. 10, 13 and 25
<b>GOVERNANÇA</b>		
102-18	Estrutura de governança, incluindo comitês	Pg. 12
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDER</b>		
102-40	Lista de stakeholders engajados pela organização	Pg. 3
102-41	Percentual de empregados cobertos por negociação coletiva	Pg. 51
102-42	Base usada para identificação e seleção de stakeholders para engajamento	Os stakeholders são selecionados com base no Planejamento Estratégico da Fite-sa, processo anual por meio do qual a gestão da companhia define sua estratégia, direção e propósito.
102-43	Abordagem adotada pela Companhia para engajar stakeholders e frequência do engajamento	Além de nossa participação nas associações do setor (EDANA, INDA e ABINT) e do contato contínuo com nossos clientes, realizamos, em 2018, uma pesquisa de clima com nossos colaboradores.

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
102-44	Principais tópicos levantados durante o engajamento de stakeholders e medidas adotadas pela Companhia para abordá-los	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os temas surgidos durante a pesquisa de clima estão sendo tratados em cada região;</li> <li>Análises do Ciclo de Vida de nossos produtos são realizadas pelo Comitê Técnico Hospitalar da ABINT (ver na página 25);</li> <li>O contato com os clientes levou a diversas melhorias e inovações nos nossos produtos e processos.</li> </ul>
<b>PRÁTICAS DE REPORTE</b>		
102-45	Lista de entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Pg. 3
102-46	Processo para definição do conteúdo e limite do relatório	Pg. 3
102-47	Lista de aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo	Pg. 4
102-48	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	No último relatório, na tabela "Redução nas emissões de CO <sub>2</sub> eq (em toneladas métricas)", os números para Eletricidade e Gás Natural estavam invertidos. Na tabela "Transformação da Matéria-prima", a fórmula foi alterada para representar totalmente as entradas e saídas atuais de material
102-49	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere à lista de tópicos materiais, limite dos tópicos abordados	Não houve mudanças significativas de escopo e limite dos aspectos reportados em relação ao relatório anterior.
102-50	Período coberto pelo relatório	Pg. 3
102-51	Data do relatório anterior mais recente	01/01/2016 to 01/31/2017
102-52	Ciclo de emissão dos relatórios	Pg. 3 Embora a versão anterior do Relatório tenha sido bi- enal, esta versão volta à periodicidade anual.
102-53	Dados para contato sobre dúvidas em relação ao relatório	Pg. 62
102-54	Premissas de relato de acordo com os Standards GRI	Este Relatório foi preparado de acordo com o GRI Standards: opção Essencial
102-55	Sumário de Conteúdo GRI	Pg. 56

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
102-56	Verificação externa	O relatório não foi submetido a verificação externa dos dados.
<b>ABORDAGEM DE GESTÃO</b>		
103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Os temas foram explicados na pg. 27 (Performance Econômica), 36 (Emissões), 49 (Treinamento e Educação), 46 (Diversidade), 30 (Materiais), 3 (Resíduos e Efluentes), 51 (Saúde e Segurança no Trabalho), 13 (Combate à Corrupção), 32 (Energia), 19 (Saúde e Segurança do Consumidor Final) e 43 (Emprego).  O processo de materialidade não incluiu a definição do limite de cada aspecto material.
103-2	Gestão sobre o tema material	pg. 27 (Performance Econômica), 3 (Emissões), 49 (Treinamento e Educação), 49 (Diversidade), 30 (Materiais), 8 (Resíduos e Efluentes), 51 (Saúde e Segurança no Trabalho), 13 (Combate à Corrupção), 3 (Energia), 19 (Saúde e Segurança do Consumidor Final), 43 (Emprego).
103-3	Evolução da gestão	pg. 27 (Performance Econômica), 36 (Emissões), 49 (Treinamento e Educação), 46 (Diversidade), 30 (Materiais), 38 (Resíduos e Efluentes), 51 (Saúde e Segurança no Trabalho), 13 (Combate à Corrupção), 32 (Energia), 19 (Saúde e Segurança do Consumidor Final), 43 (Emprego).
<b>Conteúdo Específico</b>		
<b>Disclosures Econômicos</b>		
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pg. 54
<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>		
205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pg. 13

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
<b>Disclosures Ambientais</b>		
<b>MATERIAIS</b>		
301-1	Materiais usados por peso ou volume	Pg. 30
301-2	Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem	Pg. 30
<b>ENERGIA</b>		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pg. 32
302-4	Redução do consumo de energia	Pg. 32
<b>EMISSIONES</b>		
305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	Pg. 36
305-2	Emissões Indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	Pg. 36
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Pg. 36
<b>EFLUENTES E RESÍDUOS</b>		
306-1	Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação	Os dados sobre o descarte de efluentes estão na página 36. A Fitesa não realiza o controle dos dados de tratamento e destinação dos efluentes, ou de como os efluentes são reutilizados, com exceção das unidades no Mexico and Peru (ambas tratam e reusam a água).
306-2	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	Pg. 39
306-3	Número total e volume de vazamentos significativos	Não houve vazamentos significativos.

Conteúdo Geral		Referência (pg.) / Resposta direta
<b>Disclosures Sociais</b>		
<b>EMPREGO</b>		
401-1	Total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	Pg. 43 and 46
401-2	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações	Pg. 43
<b>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>		
403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pg. 51
403-4	Temas relativos à segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos	Pg. 51
<b>TREINAMENTO E EDUCAÇÃO</b>		
404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Pg. 49
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional	Pg. 49
<b>DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES</b>		
405-1	Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade	Pg. 46
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE</b>		
416-1	Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias	Pg. 19 traz a informação sobre as avaliações de saúde e segurança, porém a Companhia não contabiliza a porcentagem de produtos que passam pela avaliação.

GRI 102-53

# CRÉDITOS

## Sede

### Fitesa Gravataí

Rua Paul Zivi, 80 - Distrito Industrial  
Gravataí, RS, Brasil 94045-430  
Telefone: +55 (51) 3489 7000

## Escritório executivo

### Fitesa Simpsonville

840 South East Main Street  
Simpsonville, SC, EUA 29681  
Telefone: +1 864 967 5600

## Coordenação

Mariana Mynarski | Gerente de Marketing  
Global  
Michelle Witt | Coordenadora Global de  
Saúde, Segurança e Meio Ambiente

## Projeto editorial, redação de conteúdo, consultoria GRI e tradução

RICCA Sustentabilidade

## Projeto gráfico, ilustrações e diagramação

RICCA Sustentabilidade

## Fotos

Fitesa's Image Bank

## Contato

fitesamarketing@fitesa.com

April 2019



# SAFE HARBOR STATEMENT

A Fitesa está interessada em ouvir de você. Se você tiver algum comentário ou sugestão relacionada aos nossos dados ou metodologia, sugerimos que entre em contato conosco por e-mail em [fitesamarketing@fitesa.com](mailto:fitesamarketing@fitesa.com).

Este relatório inclui declarações prospectivas. Você pode identificar nossas declarações prospectivas por meio de palavras como “antecipar”, “acreditar”, “estimar”, “esperar”, “prever”, “pretender”, “poder”, “planejar”, “prever”, “projetar”, “agendar”, “procurar”, “dever”, “alvejar” ou outras palavras que transmitem a incerteza de eventos ou resultados futuros.

Embora acreditemos que as expectativas refletidas nessas declarações prospectivas sejam razoáveis, elas foram baseadas em certas crenças e suposições sobre eventos

futuros, e essas expectativas podem se mostrar incorretas. Estas declarações não são garantias de desempenho futuro e envolvem certos riscos, incertezas e premissas que são difíceis de prever. Portanto, os resultados reais podem diferir materialmente do que é expresso ou previsto em tais declarações prospectivas.

Declarações prospectivas abordam apenas sobre a data deste relatório. Fatores importantes que podem fazer com que os resultados reais sejam materialmente diferentes daqueles discutidos em tais declarações prospectivas incluem, entre outras coisas, fatores econômicos gerais; custo e disponibilidade de matérias-primas, mão de obra e outros recursos; alterações nos preços de venda aos clientes que se baseiam, por contrato, em um índice de matéria-prima subjacente; incapacidade potencial de manter liquidez suficiente para financiar nossas operações e fazer os investimentos de capital necessários; capacidade de atender a cláusulas de dívidas existentes ou obter as dispensas necessárias; capacidade de iniciar

operações com linhas de produção novas ou modificadas de modo bem sucedido ou em tempo hábil; dependência em grandes clientes e fornecedores; competição doméstica e estrangeira; avanços de informação e tecnológicos; riscos relacionados a operações em jurisdições estrangeiras e mudanças nas leis e regulamentos ambientais.

Outros fatores que podem fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes daqueles descritos nas declarações prospectivas contidas neste relatório incluem outros fatores econômicos, comerciais, competitivos e/ou regulatórios que afetam os negócios da Fitesa S.A. de forma geral. A Fitesa S.A. não tem nenhuma obrigação (e se isenta expressamente de tal obrigação) de atualizar ou alterar suas declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou de qualquer outra forma.

# ANEXOS

## Política de Saúde e Segurança

Para a Fitesa, segurança é a prioridade número um e estamos totalmente comprometidos em termos um lugar saudável e seguro para todos os nossos funcionários.

Nós conseguiremos isso:

- » Compreendendo e cumprindo integralmente todos os requisitos legais e outros aplicáveis em matéria de Saúde e Segurança. Seguir a lei é o padrão mínimo, não o máximo.
- » Criando um ambiente de trabalho onde todos os nossos funcionários assumam a responsabilidade pela Saúde e Segurança própria e dos demais colegas. Nenhuma atividade é tão urgente que não possa ser realizada de forma segura.
- » Trabalhando de forma proativa para a prevenção de lesões relacionadas ao trabalho e da saúde por meio de melhoria contínua. Todas as lesões são evitáveis.
- » Considerando aspectos de Saúde e Segurança ao planejar mudanças na organização, conteúdo e métodos de trabalho, ambiente de trabalho e aquisição de novos equipamentos e serviços. Pensamos antes de agir.

## Política da Qualidade

A Fitesa entende que a base para alcançar nosso objetivo de ser a escolha preferida no mercado é construída através da excelência em qualidade e satisfação do cliente.

Nós atingiremos isso:

- » Criando um ambiente onde cada colaborador entende o impacto de seu trabalho na Qualidade e é movido por uma cultura de que cada detalhe importa. Nunca somos mais fortes do que nosso elo mais fraco.
- » Compreendendo plenamente as necessidades e expectativas de nossos atuais e potenciais clientes. Conhecemos nossos negócios e produtos melhor do que qualquer um.
- » Investindo em conhecimento e ativos estado da arte que nos possibilitem fornecer produtos de classe mundial e garantia de qualidade que atendam aos requisitos e expectativas de nossos clientes. Nós entregamos o que prometemos.
- » Desenvolvendo e aprimorando continuamente nossos processos de gestão, produtos e serviços com o objetivo de estar um passo à frente as demandas do mercado. Nós apresentamos a solução antes que o cliente venha com o problema.



## Política de Eficiência

A Fitesa assegurará o sucesso a longo prazo gerenciando nosso tempo e esforços para que os investimentos em pessoas e recursos sejam otimizados.

Nós conseguiremos isso por:

- » Projetando nossos processos para que eles entreguem os resultados requeridos facilmente e sem estresse. Fazer o certo na primeira vez.
- » Garantindo a flexibilidade em nossos processos para que nos adaptemos a novas realidades sem sobrecarga. Adaptar-se à mudança de forma controlada.
- » Minimizando os resíduos em nossos processos melhorando continuamente nossos métodos e procedimentos de trabalho. Aceitar a existência de resíduos, mas sempre se esforçar para reduzi-los.
- » Combinando disciplina, conhecimento e criatividade em nosso trabalho diário. Os limites que podemos alcançar são definidos por nós mesmos.

## Política de Sustentabilidade

A Fitesa defende o gerenciamento responsável do uso de recursos e está comprometida em trabalhar em direção a uma sociedade sustentável.

Nós conseguiremos isso:

- » Garantindo a estabilidade e rentabilidade da empresa, permitindo-nos compartilhar com a sociedade através de oportunidades de emprego, tributação e contribuição social. A sustentabilidade é alcançada através do progresso, não do regresso.
- » Entendendo e cumprindo integralmente todos os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis em questões ambientais e sociais. Seguir a lei é o padrão mínimo, não o máximo.
- » Trabalhando continuamente para reduzir nosso impacto ambiental:
  - Minimizando a quantidade de material enviado ao aterro de nossas operações. Reduzir, reutilizar, reciclar.
  - Melhorando o nosso perfil de energia através da escolha do tipo de energia, escolha da fonte de energia e redução do uso direto de energia específica. Nossos sistemas de energia atendem às nossas necessidades sem comprometer as necessidades das gerações futuras.
  - Abordando a questão de mudanças climáticas, reduzindo nossa emissão de gases de Efeito Estufa. Nós não herdamos a terra de nossos antepassados, nós a tomamos emprestada de nossos filhos.
- » Tendo responsabilidade social e moral nas regiões que estamos presentes. Faça o bem, seja justo.