


Your Business.  
Our Solutions



A network diagram with a central logo consisting of a stylized 'E' inside a circle. The diagram features various sized circles connected by lines, set against a dark purple background.

# Embracing Growth @ the Core of OFFTEC Holding Group

## About OFFTEC Holding Group

OFFTEC Holding Group (OHG) is a regional provider of innovative business technology, leasing and loyalty services and solutions, designed to create sustainable value to its customers, employees, suppliers, and shareholders. Committed to providing optimal solutions and delivering innovative ventures, OHG is a public shareholding company listed on the Amman Stock Exchange as (OFTC) with a current total capital of USD 55 million.

OHG houses three subsidiaries: OFFTEC, ePoints and Alwasleh. Launched in 2005, ePoints is Jordan's leading customer reward platform, boasting a network of leading retail, hospitality and service outlet partners. Additionally, Alwasleh, founded in 2011, is the first company in the Kingdom to specialize in the provision of convenient leasing and financing solutions for small and medium enterprises as well as public and private sector employees across Jordan.



**300+**  
Employees

Founded in

**1910**

**OFFTEC**  
at a Glance

**2007**  
OFFTEC  
Holding Group

- More than 300 employees region-wide
- Headquarters in Amman, Jordan
- Operates in four countries: Jordan, Palestine, Sudan and Iraq
- Founded in 1910 as 'Palestine Educational Company'
- Named 'OFFTEC' in 1992
- Became a public shareholding company 'OFFTEC Holding Group' in 2007
- Registered under Amman Stock Exchange as OFTC

## Our Locations



- OFFTEC Jordan
- OFFTEC Palestine
- OFFTEC Sudan
- OFFTEC Iraq



## Envisioning Market Leadership

**OFFTEC's vision** is to be the leading corporation and trusted provider of innovative and high quality business technology solutions.

## OFFTEC's mission

is to provide end-to-end competitive solutions and services to meet market business technology needs in the fields of Banking Technologies, Office Technologies, Office Furniture, Security Solutions (Physical and IT Security), IT Infrastructure, Networking, Software Applications and Plastic Card Technologies.

We excel in providing innovative solutions to local and regional clients in all market segments. OFFTEC is committed to maintaining superior service and optimal quality solutions by hiring talented, qualified and dedicated employees, and by partnering with best-in-class international vendors.

We conduct our business profitably for sustained growth with honesty & integrity at all times.

## Our Core Values

- Go the extra mile for the customer
- Offer only optimal quality products and services
- Provide employee stability and security
- Conduct business with honesty and integrity
- Provide reliability and dependability to all stakeholders

## Helping Clients Succeed

“  
Our collaboration with OFFTEC focused primarily on the installation of its high-performance digital copiers. While we certainly benefited from the Company's commitment to timely delivery and proper solution oriented set-up, we realized we could always rely on its competent team to assist us at any time.

”

Aramex

“  
Our strive for innovation and technological advancement has given us the chance to experience OFFTEC's premium products and unparalleled after sales service. We advise financial institutions across Jordan to partner with OFFTEC and utilize their tech savvy solutions to ensure maximum safety and security at their retail locations.

”

INVESTBANK

“  
At Amman Academy, one of our main concerns is the safety of our students and staff. For that reason, we chose OFFTEC to install its best-in-class surveillance solution, UPS and servers. The services OFFTEC provides are top-quality and are only matched by its well informed team.

”

Amman Academy (AA)

“  
What we valued most about working with OFFTEC was its ability to secure the Ministry's internet gateway to all public schools across the Kingdom using Fortinet's network multilayer security. We greatly benefited from safeguarding the traffic sent to and from the Ministry's various entities, not to mention filtering all the internet traffic at the public schools.

”

Ministry of Education

## Our Clients

OFFTEC's pioneering position at the helm of its industry is made possible through the dedicated efforts of its greatest asset: Its highly knowledgeable and specialized team. OFFTEC's commitment to providing stability, security and long-term development to its employees translates into sustainable value for its clients. Its staff's meticulous market knowledge has allowed OFFTEC to thoroughly understand customer needs, thus enabling it to consistently deliver competitive advantages and facilitate business functions to organizations throughout the MENA region, from the initiation phase through to execution and, finally, customer satisfaction.

Collaborating with a carefully selected group of renowned partners and vendors, the Company's specialists work alongside clients to develop, implement and maintain systems that will support and enhance their overall businesses. OFFTEC works with clients from across various industries, including, but not limited to: Banks, private sector companies, governmental agencies, international companies and educational institutions. Most of OFFTEC's clients are repeat customers who find themselves returning to OFFTEC time and time again for effective solutions that meet their diverse business needs.

# Improving Client Performance

# OFFICE


## Our Products & Services

OFFTEC prides itself on delivering an impressive range of unmatched products, solutions, and services which are tailored to meet our client's expectations, challenges and objectives.

 **Banking Technologies**  
Cash Handling Solutions  
Check Processing Solutions


 **Office Technologies**  
Document Management Solutions  
Queuing Systems  
Time and Attendance Solutions

 **Networking & IT Security**  
IT Security  
Information Security  
Networking


 **IT Infrastructure**  
Servers & Data Storage Solutions  
Environmental Monitoring Solutions  
UPS's

# TECHNOLOGY

 **Physical Security Solutions**  
Burglary and Fireproof Safes & Cabinets  
Entrance Control

 **Plastic Card Technologies**  
Financial Card Technologies  
ID Cards Personalization Solutions

 **Furniture Solutions**  
Office Furniture Solutions  
Seating Solutions  
Healthcare Furniture Solutions  
Auditorium & Public Areas  
Educational Furniture Solutions

 **Software Solutions**  
OFFTEC Software Solutions  
International Software Solutions



## Our Partners

By fostering long-lasting partnerships, some of which span over half a century, OFFTEC has successfully built a solid network of partners comprising more than 50 market leaders from around the world, subsequently bringing to clients the highest quality technology brands that allow them to optimize their performance.







LOGISTICS

TRADING

OIL & GAS

TELECOMS

INSURANCE

MEDICAL

EDUCATION

HOSPITALITY

AVIATION

GOVERNMENT

MANUFACTURING

EMBASSIES

BANKING

OFFTEC Holding Group, PLC

Tel: +962 6 464 2724

Fax: +962 6 464 4489

[www.offtec.com](http://www.offtec.com)

OFFTEC Jordan

Tel: +962 6 464 2724

Fax: +962 6 464 4489

E-mail: [marketing@offtec.com](mailto:marketing@offtec.com)

12 Queen Misbah Street

P.O. Box 383 Amman, 11118 Jordan

OFFTEC Palestine

Tel: +970 2 295 9780

Fax: +970 2 295 9782

E-mail: [info@offtec.ps](mailto:info@offtec.ps)

Jerusalem Main Street

P.O. Box 2166 Ramallah, Palestine

OFFTEC Sudan

Tel: +249 1 557 72730

Fax: +249 1 557 72707

E-mail: [offtec@offtec.sd](mailto:offtec@offtec.sd)

East Khartoum Street 39, Building 41

P.O. Box 58 Khartoum, Sudan

OFFTEC Iraq

Tel: +964 750 579 1212

Tel: +964 771 579 1212

Email: [offteciraq@offtec.com](mailto:offteciraq@offtec.com)

English Village, Villa 48

Erbil, Iraq

مع حلولنا.  
تنمو أعمالك

## نبذة عن مجموعة أوفتك القابضة

«مجموعة أوفتك القابضة» هي شركة إقليمية رائدة توفر خدمات وحلولاً مبتكرة في مجالات الأعمال والتكنولوجيا، بالإضافة إلى حلول البيع الميسر وبرامج ولاء العملاء، والتي تُصمم جميعها لخلق قيمة مستدامة لعملاء المجموعة وشركائها ومورديها وكافة الجهات المعنية بأعمالها على حد سواء. «مجموعة أوفتك القابضة»، التي تلتزم بشكل راسخ بتوفير أفضل الحلول وتقديم المشاريع المبتكرة، هي شركة مساهمة عامة، مسجلة بسوق عمان المالي تحت الرمز (OFTC) وتعمل برأس مال إجمالي بقيمة ٥٥ مليون دولار أمريكي.

تمتلك المجموعة ثلاث شركات فرعية، هي «أوفتك»، و«ePoints»، و«الوصلة». انطلقت أعمال «ePoints» عام ٢٠٠٥ لتكون المنصة الرائدة لمكافحة العملاء في الأردن، حيث تضم شبكة من الشركاء الرائدين في مجالات البيع بالتجزئة والضيافة، ومراكز الخدمات. أما «الوصلة»، فقد تم تأسيسها عام ٢٠١١ كأول شركة في المملكة تختص بمجال حلول البيع بالأقساط وغيرها من الحلول التمويلية الميسرة التي تقدمها للأفراد وللشركات الصغيرة والمتوسطة وملتزمي شركات القطاعين العام والخاص في مختلف أنحاء الأردن.

## التطور والنمو ركيزتنا الرئيسية





## مواقعنا



- أوفتك الأردن
- أوفتك فلسطين
- أوفتك السودان
- أوفتك العراق

٣٠٠+

موظف

٢٠٠٧  
مجموعة أوفتك  
القابضة

تأسست عام

١٩١٠

## لمحة سريعة عن «أوفتك»

- يضم فريقها أكثر من ٣٠٠ موظف على مستوى المنطقة
- يقع مقر المكتب الرئيسي للشركة في عمّان، الأردن
- تدير عملياتها في أربع دول: الأردن، وفلسطين، والسودان، والعراق
- تأسست عام ١٩١٠ تحت مسمى «مكتبة فلسطين العلمية»
- سمّيت بـ «أوفتك» عام ١٩٩٢
- أصبحت شركة مساهمة عامة تحت اسم «مجموعة أوفتك القابضة» عام ٢٠٠٧
- سُجّلت بسوق عمّان المالي تحت الرمز (OFTC)

## رسالة «أوفتك»

تتمحور رسالة «أوفتك» حول توفير منتجات وحلول تقنية متكاملة وتنافسية للأعمال من شأنها أن تلبى احتياجات السوق في مجالات التقنيات البنكية، والتقنيات المكتبية، والأثاث المكتبي، والحلول الأمنية (بما فيها حلول الحماية الأمنية المادية، وحلول تكنولوجيا المعلومات)، وحلول البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وحلول الشبكات والحلول البرمجية، والتقنيات المتخصصة في البطاقات البلاستيكية.

تتميز «أوفتك» بتوفير حلول مبتكرة للعملاء المحليين والإقليميين في جميع قطاعات السوق، كما أنها ملتزمة بالحفاظ على مستويات الخدمة والمنتجات المثالية ذات الجودة العالية، وذلك من خلال تعيين فريق من الموظفين الموهوبين والمتفانين من ذوي الكفاءات العالية، إلى جانب الدخول في شراكات مع أفضل الموردين في فنتهم حول العالم.

ومن خلال الالتزام بمعايير المصداقية والنزاهة، تستمر أعمال الشركة في تحقيق النمو المستدام والربحية.

## قيمنا

- بذل الجهود الإضافية لتلبية احتياجات العملاء
- الالتزام بتوفير منتجات وخدمات ذات مستويات عالية من الجودة
- توفير الاستقرار والأمان الوظيفي لفريق العمل
- تنفيذ العمليات بمصداقية ونزاهة
- الالتزام بمعايير الموثوقية والاعتمادية مع جميع الجهات المعنية بأعمالنا



## التطلع نحو قيادة السوق

تتمثل رؤية «أوفتك» في أن تصبح مزوداً رائداً وموثوقاً للحلول التقنية العصرية عالية الجودة في مجالات الأعمال والتكنولوجيا.



## عملاؤنا

ومن خلال التعاون مع مجموعة مختارة بعناية من الشركاء والموردين المعروفين، يعمل المختصون في «أوفتك» جنباً إلى جنب مع العملاء لتطوير وتطبيق أنشطتهم التجارية العامة والحفاظ على استمراريتها. وتشارك «أوفتك» خبراتها مع العملاء من مختلف القطاعات، بما فيها البنوك، وشركات القطاع الخاص، والدوائر الحكومية، والشركات الدولية، والمؤسسات التعليمية، وغيرها من القطاعات. وتعتبر غالبية عملاء «أوفتك» من الزبائن الذين يستمرون في التعامل مع الشركة لما يجدونه من حلول فعالة تتناسب مع احتياجاتهم المتنوعة.

اتخذت «أوفتك» مكانة رائدة في مجال عملها بفضل الجهود المتفانية لفريقها المتخصص واسع الخبرة، والذي تعده الشركة أكبر أصولها. وتلتزم الشركة بتوفير شعور الاستقرار والأمان الوظيفي لدى فريق عملها، كما أنها تحرص على تحقيق التطور المستمر لأفراد الفريق، مما ينعكس بشكل مباشر على العملاء. وقد ساهمت معرفة الموظفين الدقيقة بالسوق في تفهم احتياجات العملاء وتحديدها، بما يمكن «أوفتك» من مواصلة تقديم المزايا التنافسية وتسهيل تسيير الأعمال، بدءاً من مرحلة الانطلاق والتنفيذ، وانتهاءً بمرحلة تحقيق رضا العملاء في العديد من المنظمات في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

## مساعدة عملائنا على تحقيق النجاح

«تعاوننا مع «أوفتك» تمحور بشكل رئيسي على خدمات تركيب آلات تصوير الوثائق عالية الأداء. ومن خلال التزام الشركة بمواعيد التسليم وتزويدنا بالتجهيزات اللازمة، أدركنا أنه يمكننا الاعتماد على فريق «أوفتك» في أي وقت».

أرامكس

«خلال سعيها نحو الابتكار والتطور التقني حظينا بفرصة التعامل مع شركة «أوفتك» وتجربة منتجاتها المميزة وخدمات ما بعد البيع غير المسبوقة التي تقدمها. نوصي كافة المؤسسات المالية في مختلف أنحاء الأردن بالدخول في شراكة مع «أوفتك» والاستفادة من الحلول التقنية المتطورة التي تقدمها لضمان توفير أعلى مستويات السلامة والأمان في محلات التجزئة التابعة للمؤسسات».

البنك الاستثماري

«تمثلت أهم المزايا التي حصلنا عليها نتاج العمل المشترك مع «أوفتك» في قدرة الشركة على توفير الحماية لبوابة الإنترنت الخاصة بالوزارة والتي تضم مختلف المدارس الحكومية في المملكة، وذلك باستخدام شبكة «فورتينت» الأمنية متعددة الطبقات. لقد استفدنا بشكل كبير من حماية الشبكات التي وفرتها الشركة لحركة مرور المعلومات من وإلى الجهات المعنية بعمل الوزارة، إلى جانب فلترة حركة المرور عبر الإنترنت على مواقع المدارس الحكومية».

وزارة التربية والتعليم

«يعد توفير الأمن والسلامة للطلبة وفريق العمل في «أكاديمية عمان» من أهم أولوياتنا، ولذلك اخترنا «أوفتك» لتزويدنا بأفضل حلول المراقبة والخوادم ومزودات الطاقة غير المنقطعة (UPS). تقدم «أوفتك» خدمات عالية الجودة تتلاءم مع مستويات الخبرة والمعرفة التي يمتلكها فريقها».

أكاديمية عمان

### التقنيات المكتبية

حلول ادارة الوثائق  
أنظمة الدور الالي  
حلول أنظمة الدوام



### التقنيات البنكية

حلول معالجة النقد  
حلول معالجة الشيكات



### تكنولوجيا المعلومات للبنية التحتية

حلول الخوادم و تخزين المعلومات  
حلول ضبط بيئة غرفة الخوادم  
تنظيم مصادر طاقة الخوادم و انظمتها (UPS)



### حلول الشبكات و حماية المعلومات

حلول الشبكات  
حماية المعلومات  
الحماية الأمنية لتكنولوجيا المعلومات



# OFFICE

ICE

### حلول طباعة البطاقات البلاستيكية

تقنيات البطاقات المالية  
اصدار و تخصيص بطاقات الهويات



### حلول الحماية الأمنية

قاصات و خزائن ضد السرقة و الحريق  
حلول التحكم بالمدخل



### الحلول البرمجية

حلول أوفتك البرمجية  
الحلول البرمجية العالمية



### حلول الأثاث

حلول الأثاث المكتبي  
حلول المقاعد و الجلوس  
أثاث المسارح و المدرجات  
حلول الأثاث الطبي  
حلول الأثاث التعليمي



## تعزيز أداء العملاء

# TECHNOLOGY

## منتجاتنا وخدماتنا

تفخر «أوفتك» بتقديم مجموعة مميزة من المنتجات والحلول والخدمات غير المسبوقه والمصممة خصيصاً لتلبية توقعات العملاء، ومساعدتهم على مواجهة التحديات وتحقيق الأهداف.



**أوفتك الأردن**  
هاتف : +٩٦٢٦٤٦٤٢٧٢٤  
فاكس : +٩٦٢٦٤٦٤٤٤٨٩  
البريد الإلكتروني : marketing@offtec.com  
١٢ شارع الملكة مصباح  
صندوق البريد: ٣٨٣ عمان، الأردن ١١١١٨

**أوفتك فلسطين**  
هاتف : +٩٧٠٢٢٩٥٩٧٨٠  
فاكس : +٩٧٠٢٢٩٥٩٧٨٢  
البريد الإلكتروني : info@offtec.ps  
شارع القدس الرئيسي  
صندوق البريد : ٢١٦٦ رام الله، فلسطين

**مجموعة أوفتك القابضة**  
هاتف : +٩٦٢٦٤٦٤٢٧٢٤  
فاكس : +٩٦٢٦٤٦٤٤٤٨٩

[www.offtec.com](http://www.offtec.com)

**أوفتك السودان**  
هاتف : +٢٤٩١٥٥٧٧٢٧٣٠  
فاكس : +٢٤٩١٥٥٧٧٢٧٠٧  
البريد الإلكتروني : offtec@offtec.sd  
شارع الخرطوم الشرقي ٣٩، مبنى ٤١  
صندوق البريد : ٥٨ الخرطوم، السودان

**أوفتك العراق**  
هاتف : +٩٦٤٧٥٠٥٧٩١٢١٢  
هاتف : +٩٦٤٧٧١٥٧٩١٢١٢  
البريد الإلكتروني : offteciraq@offtec.com  
القرية الإنجيليزية، فيلا ٤٨  
إربيل، العراق

