

# Tiger Prism Skype for Business en Ligne

Prism est un outil d'analyse et de reporting permettant de mesurer et monitorer les activités, usages et adoption liés à vos plateformes de Communications Unifiées (UC). En Utilisant le Microsoft Graph API, Tiger Prism vous fournit un aperçu clair de vos outils de collaboration.

## Résumé produit

Tiger Communications Plc est un leader mondial sur le marché des outils spécialisés dans les l'analyse de données et les Communications Unifiées. Nous avons une expérience de près de 40 ans concernant l'intelligence business et le management de l'information pour les entreprises internationales et les PME.

### Les fonctionnalités incluent

-  Aucune limite de stockage de données. S4B ne stocke que 180 jours de données
-  Comparer les utilisateurs enregistrés avec les utilisateurs actifs afin de mesurer l'adoption
-  Déterminer les préférences d'utilisation en termes de communication: vidéo, voix, partage d'écran / de fichiers
-  Comprendre les volumes de réunions e nombres de participants
-  Identifier les appareils utilisés pour se connecter à Skype for Business
-  Créer une vue holistique de vos outils de communication

## Pourquoi analyser Skype for Business?

Skype for Business est une plateforme de Communications Unifiées qui intègre les voies de communication d'entreprise et les réunions virtuelles – incluant les messageries instantanées (IM) présences, Voice over IP (CoIP), messagerie vocale, transfert de fichier, vidéo conférence et e-mail.

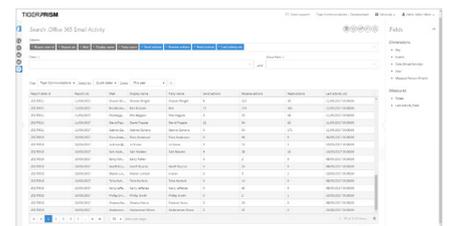
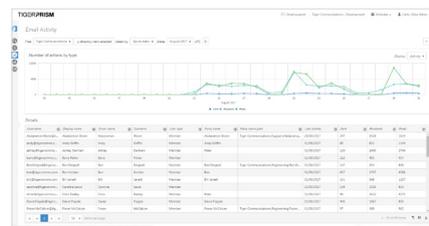
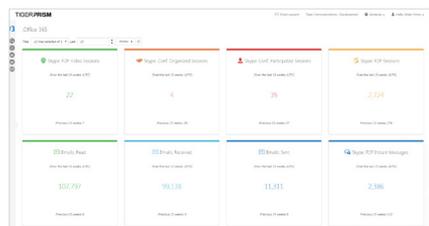
Contrairement aux modalités conventionnelles de communications (e-mails), les solutions tels que SfB offrent une plateforme plus fluide, flexible et intuitive aux professionnels pour communiquer.

Cela permet une communication plus intégrée et simple, qui peut différer selon les besoins de votre organisation et résultats désirés. Cela permet également des méthodes de communication plus fortes et efficaces pour ceux qui travaillent à distance – avec les options de vidéo, voix et partage d'écran.

### Comprendre le comportement des utilisateurs

Monitorer les comptes enregistrés et utilisateurs actifs est crucial. Prism vous permet de voir les méthodes et taux d'utilisation.

Si la majorité des utilisateurs ne profitent pas de leur compte Skype for Business alors que vous payez pour les licences, vous le saurez et vous pourrez encourager un meilleur usage du service.



## Alertes

Recevez des notifications sur les évènements



- Recevoir les notifications basées sur les requêtes de données configurables par utilisateur
- Planifier les alertes basées sur des critères spécifiques (utilisateurs actifs, nombre de sessions ou usage exceptionnel)

## Analyse

Monitorer l'activité et présenter les données



- Module d'analyse et tableaux de bords intuitifs qui vous permet d'accéder aux données via des formats personnalisables
- Aperçu de l'adoption, des couts, performances, capacités et usage de Skype for Business
- Présentation des données Office 365 via une interface conviviale

## Mesurer l'adoption

Mesurer comment le service est utilisé



- Comparer les utilisateurs enregistrés aux utilisateurs actifs à travers de nombreux dispositifs
- Mesurer l'implication d'utilisateurs afin de calculer le ROI d'un déploiement
- Monitorer le comportement d'utilisateurs au fil du temps