



# flexcity

## Akıllı Şehirler için ihtiyaç duyacağınız Entegre ve Modern Uygulama Altyapısı

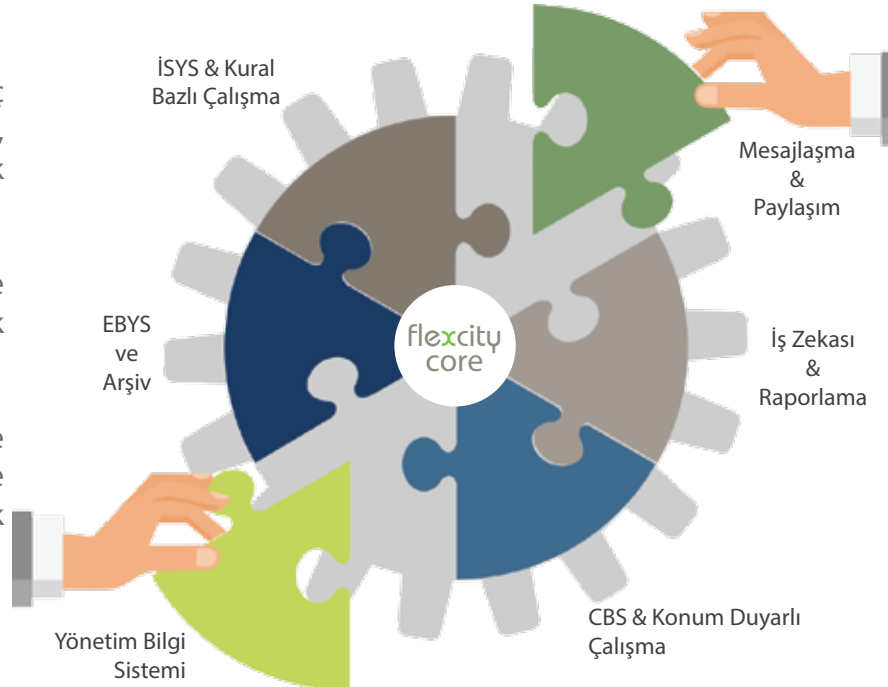
### AKILLI ŞEHİR YÖNETİM PLATFORMU

**FlexCity**, modern evrensel teknolojiyi 30 yıllık yerel ve sektörel tecrübeyle buluşturan, Belediyeler için güçlü bir yönetim platformu sunan uygulamalar bütünüdür. Özünde bulunan modern araçlar ve mimari ile geliştirilmiş bileşen ve servis altyapısı ile Akıllı Şehir uygulamaları için ideal bir bilişim altyapısı sunar.

**FlexCity**, "Şehrinizi Yönetmek" için ihtiyaç duyacağınız her türlü aracı barındıran, modern tasarıma sahip, konum duyarlı gerçek bir web uygulama platformudur.

Universal'in uzun sektör deneyimlerini ve teknolojik gelişmeleri bir araya getirerek ürettiği, 3. nesil Uygulamalar bütünüdür.

Şehri ve Belediyeyi yönetmek üzere tasarlanmış **iş odaklı**, evrensel standart ve araçlar ile üretilmiş açık kaynak kodlu ilk "Akıllı Kent Yönetim Platformu"dur.



## FlexCity PLATFORMUNUN TEMEL YETENEKLERİ

- Modern Servis mimarisi ve bileşen altyapısı
- Büyükşehirler için Bulut altyapısı
- Açık Kaynaklı
- Çoklu Dil desteği
- Entegre ve gömülü özellikler;

- Servis Mimarisi
- İş ve Süreç Yönetim Motoru (BPM)
- İş Yönetim Platformu
- Elektronik Arşiv
- Konum Duyarlı Çalışma
- Birlikte Çalışma Araçları

- Kelime İşlemci
- Elektronik ve Mobil İmza
- KEP Entegrasyonu
- Mesajlaşma
- CSS Tabanlı Tema Desteği
- HTML5 Duyarlı Tasarım

- %100 Web Uygulaması
- Güçlü Yetkilendirme & Güvenlik
- Sms ve E-Posta Servisleri
- E-Devlet Entegrasyonu
- Merkezi Kurumlarla Entegrasyon

- Yönetici Konsolları (CityPULSE)
- İş Zekası (BI) Motoru
- Entegre Yönetim Bilgi Sistemi
- LDAP ve 3D Güvenlik
- Otomatik İşlemler;



- Gelir Otomasyonu
- Maaş Otomasyonu

- E-Beyanname ve KBS İşlemleri
- Devir ve Açılış İşlemleri

- Satınalma ve Stok İşlemleri

- Vatandaş İlişkileri Yönetimi (CRM);

- Çağrı Merkezi
- Karşılama Servisi

- E-Belediye ve Mobil Vatandaş Servisleri
- Sosyal Medya Entegrasyonu ve Analizi

- Muhtarlık Bilgi Sistemi

- Finansal Yönetim;

- Bütçe Hazırlama ve Yönetim
- Ödenek Takibi ve Ön Muhasebe
- Satınalma Entegrasyonu
- Kotalı Ödenek Uygulaması

- Maaş Entegrasyonu
- Borç Yönetimi
- Kredi Yönetimi
- Nakit Akışı

- Harcama Kontrol
- Stratejik Plan
- E-Beyanname ve KBS İşlemleri

## GERÇEK ZAMANLI KULLANICI VE BİRİM PERFORMANSI

Vatandaşlar talepleri konusunda hassastır. Belediyelerin kendilerini önemsediklerini ve gerekli işlemleri yapmada duyarlı davrandıklarını bilmek ve bu gelişmelerden bilgi almak isterler. Vatandaşlar için Belediye ile temel iletişim aracı Çağrı Merkezleri, Kurumsal İnternet Sitesi (E-Belediye) ve Karşılama Servisleridir. Bu 3 farklı kanaldan yapılan her bir başvuru ister yazılı ister sözlü olsun kayıt altına alınıp, işlem süreci izlenmelidir.



FlexCity E-Masa uygulaması, resmi veya vatandaş işlemlerini aynı arayüzden izler ve takip eder. İşin belli aşamalarında vatandaşı veya ilgili kurumu otomatik olarak bilgilendirme (e-Posta, Sms veya Çağrı Merkezi) mekanizmaları e-Masa uygulamasının özelliklerinden biridir.

**Bu uygulama ile Kullanıcı ve/veya Birime ait aşağıdaki bilgiler gerçek zamanlı olarak sunulmaktadır;**

- Gelen İş Sayısı
- Tamamlanan İş Sayısı
- İmzalanın İş Sayısı
- Masada Bekleyen İş Sayısı
- Ort. İş Tamamlama Süreleri
- Üretilen Belge Sayısı



## e-Masa İLE İŞİNİZİ YÖNETİN

Şehri yönetmenin en temel koşulu **işi yönetmektir**. İşi yönetmek içinse kurumunuzun hizmet alanı içerisinde olan tüm konularda kesintisiz hizmet sunmanız gerekmektedir. Belgeli veya belgesiz (iş emri, Şikayet gibi) işlerin homojen bir şekilde tek bir ekrandan takip edilmesine olanak tanıyan bu ekran ile masanızda olan işleri kronolojik olarak görebilir, onlar üzerinde size gelene kadar yapılan işleri, yorumları görebilirsiniz. Masanızdaki bekleyen bir görevi işleme alabilir, cevaplayabilir, başkasına atayabilir veya sonlandırabilirsiniz.

Listedeki işlerin önemine, gizliliğine göre değişik şekil ve renklerde sıralanan bu kayıtlar, vekalet mekanizması ile entegre edilmiştir. Ekranınızda sadece seçeceğiniz görev tanımınıza gönderilmiş görevleri görebilir, filtreleyebilir, atayabilirsiniz. E-İmza özelliği ile entegre edilmiş bu uygulama ile imza bekleyen işleri ve belgeleri imzalayabilirsiniz.

## İŞ VE SÜREÇ YÖNETİMİ (BPM)

- **Katı Süreç Tasarımı:** FlexCity içerisine gömülü olarak sunulan BPM araçları ile BPMN2.0 standardında notasyonla süreç tasarlamaya olanak sağlar. Tasarladığınız süreçlerde kullanabileceğiniz formları tasarlayabileceğiniz araçlarla sürecinize akıl ve içerik katar. Organizasyon hiyerarşinizi dikkate alarak işin ilerlemesini sonlanmasını sağlar.
- **Süreç Tasarım Aracı:** Süreç içerisinde yayınlanacak süreçlerin BPMN2.0 Notasyonuna uygun şekilde tasarlanması için FlexCity Platformuna entegre edilen gelişmiş bir tasarım aracıdır.
- **Form Tasarım Aracı:** Süreç içerisinde kullanılacak formların tasarlandığı ve bunlar üzerindeki kontrollerin tanımlandığı araçlar uygulama ile birlikte verilmektedir. FlexCity Platformunun sahip olduğu tüm veri tipleri ve kontrol araçları (Her türlü arama alanı, Tablo tanımlama, Butonlar, Harita entegrasyonu gibi) bu araç vasıtasıyla tanımlanabilmekte, zorunlu hale getirilebilmekte, sınırlamalar yapılabilmektedir. Ayrıca desteklenen script dilleri ile alanlarda hesaplamalar, kontroller yapılabilmektedir.
- **Serbest Süreç Akışı:** Tanımlı olmayan işlerin kurum içerisinde, ortak bir arayüz ile akışını ve takibini sağlar. Üreteceğiniz belgeli veya belgesiz her türden işi seçeceğiniz bir organizasyona veya kullanıcıya gereği veya bilgi için gönderebilirsiniz.
- **Mesajlaşma ve Yorum:** İşinize içerik katmak, kurumsal hafızayı güçlendirmek ve yazışmalar dışında görüş ve önerilerinizi yazıp, paylaşabileceğiniz ortak platformlar sunar. İster seçtiğiniz bir işe özel veya genel mesaj ve yorum özelliği ile resmi cevabınız dışındaki düşüncelerinizi de gönderdiğiniz kullanıcılar veya organizasyonlarla paylaşabilirsiniz. Resim ve konum ekleme özelliği ile de mesajlarınıza veya yorumlarınıza içerik kazandırabilirsiniz.





## NEDEN FlexCity?

## FlexCity ile Şehrini Yönet

“Şehri Yönetmek” amacıyla üretilen FlexCity Akıllı Şehir Yönetim Platformu, sahip olduğu yetenek ve araçlarla şehir yönetmek için ihtiyaç duyulan teknolojik platformu sunmaktadır. Universal’in 30 yıllık sektör deneyimi ile üretilen 3.nesil bu uygulama platformu ile Belediyenin günlük işlemlerinde ihtiyaç duyduğu tüm uygulamaları entegre bir şekilde sunmaktadır. Bu uygulamalar ile üretilen bilgileri kesintisiz olarak sahaya yansıtan arayüzleri ile kullanıcılar buldukları yerden istedikleri bilgilere ulaşabilir, bekleyen işlerini görebilir, imzalayabilir veya başkasına atama gibi işlemleri yapabilirler.

Vatandaş ile Belediye, Muhtarlarla Belediye arasında kesintisiz bir iletişim ortamı sunarak şehirde yaşayan, yönetiminde yer alan insanları ortak bir platformda bir araya getirir. Yöneticilerin doğru kararlar alabilmesi için ihtiyaç duyacağı verileri, anlaşılır şekilde grafiklerle, haritalarla sunarak şehir yönetimine katkıda bulunur.

### GÜÇLÜ VE ENTEGRE YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ (YBS)

Belediyenin günlük işlemleri için duyduğu tüm uygulamalar parametrik ve yetkilendirme altyapısı ile kurumunuza göre özelleştirilebilir. Sahip olduğu 30 yıllık sektörel deneyimi ile çalışanlara sunduğu otomatik ve tamamlayıcı işlemler ile kullanıcıların işlemlerini hızlandırır ve üretilen verinin yetkiler dahilinde tüm kurum içerisinde kullanımını sağlar. 3.nesil veri modeli ile verilerin üretildiği yerde depolanmasını sağlayarak veri tekrarını önler, tutarlılığı artırır.

Sektöre sunduğu güçlü ve deneyimli uygulama altyapısı ile bilgiye dayalı iş yapan Belediyelerce kabul görmüş YBS modülleri ile uçtan uca otomasyon sunar. Uygulama içerisinden erişilen raporlar ile her türlü matbu raporlar üretildiği gibi BI motoru ile kurumunuza veya kullanıcıya özel raporların hazırlanmasına da olanak sağlar.

