

تہاڈے لئی جی پی دی عام اوقات توں بعد دی ضروری سروس (جی پی آؤٹ آف آورز ارجنٹ کیئر سروس) عام طور تے پچھے جان والے سوال

جی پی آؤٹ آف آورز سروس دا کی مطلب اے؟

دا برسڈاک جی پی آؤٹ آف آورز سروس ہر روز 18:30 توں لے کے 08:00 وجے تکریم آلیے دنوں وچ تے بینک دی چھٹی، تے عام چھٹی والے دنوں وچ 24 گھنٹے، اس ویلے کھلی ہوندی اے، جدوں تہاڈی جی پی سرجری بند ہووے۔

ایہہ سروس اک ارجنٹ کیئر سروس اے تے انہاں مریضاں لئی اے جنہاں نوں فوری طبی مدد یا مشورے دی لوڑ پیندی اے، جیڑے اس ویلے تیکر انتظار نئیں کر سکدے جس ویلے سویرے یا ہفتہ دیاں عام چھٹیاں توں بعد انہاں دی اپنی جی پی سرجری دوبارہ کھلدی اے۔

اسی اپنیاں ساریاں تہاواں ڈے ٹائم سروس نال رل کے استعمال کرنیں آن، تے چند اک موقیاں تے ویٹنگ روم وی دوسریاں سہولتاں استعمال کرن آلیے مریضاں نوں وی مہیا کیتا جاسکدا اے۔

سہولت (سروس) میں کیویں استعمال کر سکنا وان؟

ساڈی سہولت (سروس) اک والک ان سروس نئیں اے – تہانوں ساڈی سروس حاصل کرن لئی 111 ڈائل کرنا پیندا اے۔

جیکر تہاڈی بنیادی زبان انگریزی نئیں تے، این ایچ ایس 111 تہانوں مترجم مہیا کر سکدے نیں – ایہہ سروس سارے موبائلز تے لینڈ لائنز فونوں توں مفت اے۔

این ایچ ایس 111 تے کال سنن آلیے تہاڈیاں ساری تفصیلاں حاصل کرن گے تے تہاڈی لوڑ دے مطابق سب توں مناسب سروس ول تہانوں ریفر کرن گے۔ جے تہانوں جی پی سروس حاصل کرن دی لوڑ اے تے اوہ تہانوں بعد وچ اک کال کر کے بک کر سکدے نیں یا فیر ساڈے ٹھکانیاں (بیسز) وچوں اک ٹھکانے (بیس) ول تہانوں براہ راست وقت (اپائنٹمنٹ) دے دین گے۔ اوہ تہانوں دوجیاں سروسز مثال دے طور تے مائٹر انگریز یونٹ (ایم آئی یو) تے یا الے اینڈ ای (ایمرجنسی) ڈپارٹمنٹ ول وی گھل سکدے آن۔

جے تہاڈی حالت ایمرجنسی والی اے یا تہاڈی زندگی نوں خطرہ اے تے تہانوں ہمیشہ 999 ڈائل کرنا چاہیدا اے۔

میںوں اک مترجم دی لوڑ اے – کیا ایسا انتظام ہو سکدا اے؟

ٹیلی فون دے ذریعے ساڈے کول 200 توں ودھ زبانوں وچ مترجم دیاں سہولتاں (سروسز) موجود نیں۔ مہربانی کر کے مزید تفصیلاں لئی ساڈے فرنٹ ڈیسک تے موجود نوٹس پڑھ لیو، تے جے تہانوں ایس سروس دی لوڑ اے تے ساڈے استقبالیہ نال رابطہ کر لیو۔

برٹش سائن لینگویج دی ترجمانی دی سہولت وی موجود اے، ہاں پر ایس نوں پہلاں توں بک کرن دی لوڑ اے جے سانوں تہاڈی ایس ضرورت بارے پہلاں توں علم نئیں تے ہو سکدا اے سانوں تہاڈی ملاقات (اپائنٹمنٹ) دا وقت تبدیل کر کے ایہو جیا وقت رکھنا پوے جدوں مترجم دستیاب ہووے۔

میری ملاقات (اپائنٹمنٹ) دے ویلے میں کس نوں ملاں گا/گی؟

ساڈی کلینکل ٹیم وچ ڈاکٹرز، ایڈوانسڈ نرس پریکٹیشنرز تے ایمرجنسی کیئر پریکٹیشنرز شامل نیں، جیڑے مہیا کیتی جان والی نگہداشت (کیئر) دے حوالے نال ماہر تے تجربہ کار نیں، تے جیڑے لوڑ پین تے کسی وی دوائی بارے تہانوں اک نسخہ لکھ کے دین دے قابل نیں۔

ساڈے مصروف ترین بیسز وچ تہانوں سب توں پہلاں ہو سکدا اے اک ہیلتھ کیئر اسسٹنٹ تہانوں ویکھے

جیڑا تہاڈا چیک اپ کر سکدا اے، جس طراں بلڈ پریشر تے ٹمپریچر وغیرہ، تا کہ ساڈے کلینکل سٹاف نوں تہاڈی ملاقات (اپائنٹمنٹ) دی ترجیح دا اندازہ لان لئی مدد مل جاوے۔

میںوں کئی دیر تیکر انتظار کرنا پئے گا؟

تہاڈی ملاقات (اپائنٹمنٹ) دے وقت بارے تہانوں پہلاں ای دس دتا جاوے گا ، لیکن ایہہ یاد رکھنا وی ضروری اے کہ ایہہ صرف رہنمائی لئی اے۔ ایس لئی کے اسی فوری دیکھ بھال آلی سروس مہیا کرن آلی اے، ساڈی کلینکل ٹیم آپے دیکھے گی کہ کیڑھے مریض نوں پہلاں دیکھے جان دی لوڑ اے نہ کہ مریضان دے پہنچن دی ترتیب نوں نظر وچ رکھیا جاوے گا۔ دیر ایس وجہ نال وی ہو سکتی اے کہ مریضان نوں براہ راست ملن دے دوران اوہ لوگ فون تے دوسرے مریضان نال وی گل بات کر کے انہاں نوں صلاح مشورے دے رئے ہون گے، تے بعض ویلے کسے بور مریض نوں اک ایمبولینس دی لوڑ ہووے گی یا کسے مریض نوں ہسپتال داخل کروان دی لوڑ وی پے سکتی اے۔

ساڈی پوری کوشش ہوندی اے کہ 80 فیصد مریضان نوں انہاں دے ملاقات (اپائنٹمنٹ) وچ طے کیتے ہوئے ویلے توں 30 منٹ دے اندر اندر انہاں نوں دیکھ لیا جاوے، لیکن بہت مصروف ویلے دے دوران تہاڈا انتظار تھوڑا لما وی ہو سکتا اے۔ مہربانی کر کے اوس نوں لازمی دس دیو جے انتظار دے دوران تہاڈی طبیعت زیادہ خراب ہونا شروع ہو جاوے۔

حاصل کیتی جان والی سروس دے بارے میں اپنی رائے دینا چاہندا وان۔

اگرچہ اسی جیڑھی سروس مہیا کردے آن سانوں اس تے بٹوں فخر اے، اسی سمجھنے آن کہ بعض ویلے مسئلے پیدا ہو جاندے نیں۔ تہاڈی رائے دے نال۔ بھاویں او ساڈے حق وچ ہووے یا بر خلاف۔ او دیکھ بھال (کنیر) جیڑھی اسی اپنے مریضان نوں مہیا کردے آن اوس دے وچ تبدیلیاں لیا کے اسی اوس نوں بور چنگا کر سکتے آن ۔

اگر تہانوں کوئی مسئلہ ہووے، سب توں پہلاں ساڈے استقبالیہ نوں دسو، ہو سکتا اے او تہاڈے خدشیاں نوں حل کر دیوے۔ اسی لوکاں نوں جیڑھی سروس وی دیندے آن ساڈی پوری کوشش ہوندی اے کہ اوس دا معیار بہترین ہووے ایہو ساڈا مقصد اے تے امید کردے آن کہ ساڈا عملہ تہانوں جتھے وی لوڑ ہووے تے جتھے وی او پہنچ سکن مدد لئی پہنچ جان ۔ جے تہاڈا مسئلہ کلینک وچ موجود ساڈا عملہ حل نہ کر سکے تے فیر ٹسی ساڈے ہیڈ آفس دی ٹیم نال رابطہ کر سکتے او:

- ڈاک دے ذریعے: پیشنٹ فیڈ بیک، 21، اوس پرے کورٹ، برسٹل (Patient Feedback, 21, Osprey Court, Bristol BS14 0BB)
- ای میل کر کے: enquires@brisdoc.org

ساریاں شکایتاں اتے تفتیش ہووے گی تے جواب دتا جاوے گا۔

تسی کلینک استقبالیہ تے موجود ساڈے فیڈ بیک کارڈز وچوں کارڈ استعمال کر کے ساڈی سروس دے حوالے نال سانوں اپنی رائے بارے دس سکتے او۔

اسی اپنی سروس تے عملے بارے چنگی رائے دی حوصلہ افزائی کرنا وی پسند کرنے آن

ساڈا کلین یشنز تے آپریشنل سٹاف سال دے 365 دن، ہر ویلے دن دے 24 گھنٹے ، ہفتے دے اخیر وچ چھٹی آلی دنان تے بینک دی چھٹیاں والے دنان، تے ہفتے دے ہر دن دی ہر رات قابل تعریف سخت محنت نال کم کردے نیں ۔ جے ساڈی ٹیم دا کوئی فرد تہاڈی مدد اپنی جند جان لڑا کے ودھ توں ودھ کردا اے، یا تہانوں محسوس ہوندا اے کہ انہاں نے بہترین " نگہداشت مہیا کرنے والے افراد و لوں مریضان دی بہترین نگہداشت کیتی اے (پیشنٹ کیئر بائے پیپل ہو کیئر)" تے مہربانی کر کے اپنا تھوڑا جیا وقت اک فیڈ بیک کارڈ نوں پُر کرنے تے لا دیو، اسی پوری کوشش کراں گے کہ تہاڈے خیالات آگے پہنچادتے جان۔