

POLITIKA KVALITETE

Politika i ciljevi sustava upravljanja koji se odnose na kvalitetu, temeljeni na zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007, osiguravaju ispunjavanje visokih kriterija kvalitete rezultata ispitivanja koja provodi Kontrola kvalitete INA Maziva d.o.o., a oni su:

- Ispunjavanje zahtjeva i očekivanja kupaca i vlasnika
- Udovoljavanje propisima (zakonskim i podzakonskim aktima, korporacijskim pravilima i nacionalnim propisima)
- Pouzdanost rezultata ispitivanja
- Dobra laboratorijska praksa
- Provođenje ispitivanja u skladu s utvrđenim metodama i zahtjevima kupaca
- Usvajanje novih metoda ispitivanja
- Poboljšavanje tehničke opremljenosti laboratorija i uvjeta rada
- Preventivno djelovanje zbog sprečavanja nastajanja grešaka
- Osposobljavanje, povećavanje motiviranosti i zadovoljstva zaposlenika
- Briga za očuvanjem kvalitete životne i radne sredine
- Definiranje i praćenje realizacije postavljenih ciljeva
- Neprestano održavanje sustava upravljanja sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007
- Kontinuirano poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja.

Upoznavanje s Politikom kvalitete, te stalno održavanje i unapređivanje sustava kvalitete trajna je obveza svih zaposlenika u cilju održavanja visoke razine kvalitete usluga, sukladno priznatim međunarodnim kriterijima.

Zagreb, Rujan, 2013.

Rukovoditelj Službe kontrole kvalitete i
razvoja:
Bruno Novina, dipl.ing.

