

Wij zoeken een kandidaat voor de functie:

## Royal Huisman...

is gespecialiseerd in de bouw van luxe custom built zeil- en motorjachten voor internationale klanten.

'Custom built' betekent voor ons: uniek tot in de kleinste details, perfect uitgevoerd en boordevol innovatieve oplossingen.

## Ons personeel...

Het vakmanschap van onze 330 werknemers is daarvoor van essentieel belang, want het zijn hún creatieve oplossingen en inzichten die elk project tot een succes maken. Een enthousiast team, dat graag nieuwe mensen verwelkomt.

## WERKPLEKBEHEERDER

De ICT-afdeling van Royal Huisman levert IT-diensten aan interne kantoor- en CAD-werkplekken op twee locaties (Vollenhove en Amsterdam).

Als werkplekbeheerder ben je verantwoordelijk voor 1e lijns werkplekbeheer- en gebruikersondersteuning. Daarnaast voer je standaard installatie-, configuratie- en onderhoudswerkzaamheden van ICT-componenten op de werkplek uit. Ook neem je deel aan projecten en lever je input bij innovatieve ontwikkelingen.

### Taken:

- Het verlenen van 1e lijns support en het stellen van diagnoses;
- Het verwerken van incidenten/service requests in het systeem "Topdesk";
- Het escaleren van onopgeloste incidenten/service requests naar 2e lijns support en systeembeheer;
- Communicatie met eindgebruikers aangaande de status van hun incident;
- Het inrichten, plaatsen en verhuizen van PC's binnen de twee locaties van Royal Huisman;
- Assistentie bieden voor systeembeheertaken en overige ICT ondersteuning;
- Beheren multifunctionals en printers;
- Ervaring met Windows 7/ 10, Active Directory, Topdesk en Microsoft Office.

### Profiel:

- Minimaal MBO 4 afgeronde opleiding;
- Servicegericht, klantvriendelijk en een collegiale houding;
- Een enthousiaste uitstraling naar zowel collega's als klanten;
- Flexibel, proactieve en een stressbestendige houding;
- In staat om planmatig te werken en overzicht te bewaren;
- Beheersing van de Engelse taal;
- In het bezit van een rijbewijs B;
- Ervaring met Citrix of VMware is een pré.

We bieden jou een dynamische rol met voldoende diversiteit, zodat elke werkdag weer een nieuwe uitdaging wordt. Je standplaats is Vollenhove.

### Interesse:

Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met Bernhard Bergman (ICT Manager), tel. 0527-243131.

Heb je belangstelling voor deze vacatures? Stuur dan je CV met een korte motivatie naar [vacatures@royalhuisman.com](mailto:vacatures@royalhuisman.com).